

KIVONAT
Adatvédelmi Politika

ADATVÉDELMI POLITIKA

Az OTP Faktoring Zrt. (a továbbiakban: Társaság) elkötelezett az olyan szabályozási, végrehajtási és ellenőrzési rendszer kidolgozása, üzemeltetése és alkalmazása mellett, amely a vonatkozó jogszabályokban meghatározott kritériumoknak és alapvető üzleti érdekeinek megfelelően biztosítja az üzleti titok, valamint a személyes adatok megőrzését, védelmét.

A Társaság által kezelt személyes adatok magukba foglalják különösen a személyazonosításhoz, kapcsolattartáshoz szükséges adatokat, adott szolgáltatás nyújtásához szükséges, illetve a szolgáltatás nyújtása során keletkezett és kezelt adatokat (a követelés érvényesítésével kapcsolatos adatokat is beleértve), az érintett és a Társaság közötti – bármilyen csatornán történő – kommunikáció adatait.

A személyes adatok védelmének kereteit a Társaság számára az Európai Unió **Általános Adatvédelmi Rendelete**, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény, a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény, a Társaság tevékenységére vonatkozó egyéb magyar jogszabályok és az EU kötelező jogi aktusai határozzák meg.

A Társaság a személyes adatok kezelése és harmadik fél részére történő adattovábbítása során mindvégig tiszteletben tartja az alapvető jogokat és biztosítja az adatvédelem elveinek maradéktalan betartását. Ennek megfelelően biztosítja, hogy

- a személyes adatok kezelése jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon történjen.
- a személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezelje ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon;
- a kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, és a szükségesre korlátozódnak;
- a kezelt személyes adatok pontosak és szükség esetén naprakészek. A Társaság minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a pontatlan személyes adatokat törölje vagy helyesbítse;
- a személyes adatokat csak olyan formában tárolja, amely az érintettek azonosítását csak az adatkezelés céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé;
- megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

A Társaság, mint adatkezelő a személyes adatok címzettjeitől (közös adatkezelésben résztvevő adatkezelők, adatfeldolgozók, egyéb önálló adatkezelők) megkívánja, hogy azok megfeleljenek a jogszabályokban rögzített elveknek és a felügyeleti elvárásoknak.

Az adatkezelés részletes feltételeit az OTP Faktoring Zrt. követeléskezelési és adószágrendezési tevékenységgel összefüggő adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

Ez a dokumentum a következőket részletezi:

- a Társaság adott szolgáltatásával érintettek köre (ügyfelek és egyéb érintettek);

- az adott szolgáltatás kapcsán az érintettekről nyilvántartott adatok köre,
- az adatkezelés célja(i);
- az adatkezelés jogalapja(i);
- a kezelt adatok megőrzésének ideje;
- a kezelt személyes adatok továbbításának címzettjeit és az adattovábbítás jogalapjait;
- az adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozókat, közös adatkezeléseket;
- az érintetteket megillető jogokat, így különösen azt, hogy az érintett – az **Általános Adatvédelmi Rendelet** 12-21. cikkei szerint – kérelmezheti a Társaságtól mint adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint élhet az adathordozhatósághoz való jogával.

A Társaság a tudomására jutott személyes és üzleti titoknak minősülő adatokat, tényeket, információkat a jogszabályokban foglaltak szerinti magas fokú védelemmel kezelik.

Az érintettek személyes adataik kezelésével kapcsolatban az alábbi elérhetőségeken kérhetnek írásban felvilágosítást, illetve nyújthatják be kérelmeiket, panaszaikat:

OTP Faktoring Zrt., 1138 Budapest, Váci út 135-139.

E-mail cím: ugyfelszolgalat@otpfakt.hu

Telefonszám: 06-1/267-6095

Az érintettek az adatkezeléssel kapcsolatos észrevételeikkel írásban is fordulhatnak a Társasághoz:

1138 Budapest, Váci út 135-139.

adatvedelem@otpfakt.hu

Az érintett továbbá panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál is (<http://naih.hu/>; 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; Telefon: +36-1-391-1400; Fax: +36-1-391-1410; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).