

Az OTP Faktoring Zrt. szabályzata a bíróságon kívüli adósságrendezési eljárásokban a felek között az együttműködés és a kapcsolattartás rendjéről

I. Általános információk

Az OTP Faktoring Zrt. (székhelye: 1138 Budapest, Váci út 135-139.) a természetes személyek bíróságon kívüli adósságrendezési eljárásában résztvevők közötti kapcsolattartásról, valamint főhitelezői feladatairól szóló 16/2015. (VIII.28.) IM rendelet 10 §.-a alapján a jelen szabályzatot teszi közzé.

Az OTP Faktoring Zrt. azon adósságrendezési eljárásokban, amelyekben a természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV törvény (továbbiakban: Are. törvény) alapján főhitelezői feladatokat lát el, az eljárásban érintett felekkel a vonatkozó jogszabályok, illetve a jelen szabályzatban foglaltak szerint tartja a kapcsolatot.

E szabályzat értelmezésében:

Adós: az Are. törvényben meghatározott feltételeknek megfelelő belföldi természetes személy

Adóstárs: az a természetes személy, aki a törvény hatálya alá tartozó fizetési kötelezettség tekintetében az adóssal - ideértve a készfizető kezest is - egyetemlegesen felelős, és az adóssal közös háztartásban él vagy az adóssal vagyonközösségben van.

Egyéb kötelezett:

a/ aki a törvény hatálya alá tartozó fizetési kötelezettség tekintetében az adóssal vagy adóstárral egyetemlegesen felelős, de nem minősül adóstársnak,

b/ a kezes abban az esetben, ha nem minősül adóstársnak,

c/ a zálogkötelezett (az adós tartozását biztosító zálogszerződés zálogkötelezettje).

Főhitelező:

a/ a Magyarországon székhellyel vagy fiókteleppel bejegyzett hitelintézet vagy pénzügyi vállalkozás hitelező, akinek zálogjoga az adós (adóstárs), az adós vagy adóstárs közeli hozzátartozója lakhatását biztosító ingatlanon vagy a zálogkötelezett ingatlanán az említett pénzügyi intézmények közül az első helyen - több ingatlan, azaz több elsőhelyi zálogjogosult esetén az, akinek zálogjoga korábbi időpontban került bejegyzésre - áll fenn, vagy

b/ az adós (adóstárs) vagy közeli hozzátartozói lakhatását biztosító ingatlanra kötött pénzügyi lízingszerződés jogosultja.

OTP Faktoring Zrt.
Postacím: 1364 Budapest, Pf. 271.
Telefon: +36 1 267 6095

Társaság székhelye:
1138 Budapest, Váci út 135-139.
Fővárosi Törvényszék, mint Cégbíróság:
01-10-043876

II. Kapcsolattartás formái:

Az adósságrendezési eljárás során a kapcsolattartás a vonatkozó jogszabály alapján elsődlegesen írásban történik. A szükséges nyilatkozatokat a felek írásban kötelesek előterjeszteni személyesen vagy postai úton.

Az olyan postai küldeményeket, amelyek kézbesítéséhez az adósságrendezéssel kapcsolatos jogszabályok alapján jogkövetkezmények fűződnek az OTP Faktoring Zrt. tértivevényes formában küldi meg az érintettek részére. Javasolt, hogy az eljárásban érintett felek a küldeményeiket szintén ajánlottan, tértivevényes formában küldjék meg Társaságunk részére a feladás igazolhatósága érdekében.

Az adós, adóstársak adósságrendezési eljárás csak együttesen kezdeményezhetnek. Az adósságrendezés kezdeményezése iránti kérelmet az adósnak, adóstársnak írásban, a Családi Csődvédelmi Szolgálat által rendszeresített, hatályos űrlapokon, 3 példányban kell előterjesztetnie az illetékes Családi Csődvédelmi Szolgálatnál vagy a főhitelezőnél.

Abban az esetben, amennyiben az OTP Faktoring Zrt. a főhitelező, és az adós, adóstárs a kérelmet a főhitelezőnél nyújtja be, akkor a kérelmek az alábbi úton nyújthatóak be:

a) személyesen az OTP Faktoring Zrt. adósságrendezési eljárás céljára kijelölt ügyfélszolgálati irodáiban vagy

b) postai úton (1364 Budapest, Pf.: 47).

Az adósságrendezési eljárás során az eljárásban részt vevő felek kötelesek együttműködni egymással. Ezen rendelkezés alapján az adósságrendezési eljárásban érintett felek (adós, adóstárs, egyéb kötelezett, hitelezők) a kézbesítési címüket esetleges változás esetén haladéktalanul kötelesek bejelenteni a főhitelező részére. A megadott adatokból származó bárminemű kézbesítési eredménytelenségéért az OTP Faktoring Zrt. nem felel.

Az adósságrendezés során a hitelezőkkel megkötésre kerülő megállapodás vagy a bírósági egyezségkötés előkészítése során az adós helyett - amennyiben az Are. törvény eltérően nem rendelkezik -

a) az adóstárs,

b) az adós vagy adóstárs hozzátartozója, vagy

c) az adós vagy adóstárs által megbízott ügyvéd, ügyvédi iroda, valamint – egyéni vállalkozó hitelszerződésével összefüggésben - a vele munkaviszonyban álló jogtanácsos

meghatalmazottként eljárhat, de az adós személyesen köteles megtenni az Are. törvényben meghatározott jognyilatkozatokat és kötelezettségvállalásokat. A meghatalmazást írásban kell előterjeszteni az OTP Faktoring Zrt. adósságrendezési eljárás céljára kijelölt ügyfélszolgálati irodáiban vagy postai úton (1364 Budapest, Pf.: 47).

OTP Faktoring Zrt.

Postacím: 1364 Budapest, Pf. 271.

Telefon: +36 1 267 6095

Társaság székhelye:

1138 Budapest, Váci út 135-139.

Fővárosi Törvényszék, mint Cégbíróság:

01-10-043876

Az Are. törvény 17. § (2) bekezdése alapján az adóstársak csak közösen kezdeményezhetnek adósságrendezési eljárást, és együttesen tehetnek az eljárás során jognyilatkozatokat, ide nem értve azon hitelezői követelésekkel összefüggő jognyilatkozatokat, amelyek kötelezettje csak az egyik adóstárs. Az adóstársak egymásnak ezekben az esetekben is meghatalmazást adhatnak az eljárási cselekmények és jognyilatkozatok megtételére. A meghatalmazást írásban kell megtenni a Családi Csődvédelmi Szolgálat által rendszeresített kezdeményező űrlapok között megtalálható nyilatkozatának kitöltésével, és azt az adott eljárási cselekmény vagy jognyilatkozat megtételekor a családi vagyonfelügyelőnek, illetve a bíróságnak be kell mutatni.

Az adós és az adóstárs az Are. törvény 4. § (2) bekezdése alapján közösen írásbeli nyilatkozatot tehetnek arról, hogy az Are. törvény szerinti eljárásokban csak az egyikük számára kéri kézbesíteni az Are. törvény szerinti határozatokat, és csak az egyikük számára kéri megküldeni az Are. törvény szerinti értesítéseket.

A főhitelező az adósságrendezési eljárással összefüggő ügyekben az eljárásban résztvevő felekkel, valamint a hatóságokkal, bíróságokkal történő levelezés és adatszolgáltatás során - az adósságrendezési eljárás azonosítása érdekében - az ARE nyilvántartás Családi Csődvédelmi Szolgáltatástól kapott ügyazonosító számára hivatkozik. Az adósságrendezési eljárásban érintett felek a főhitelező részére küldendő iratokon az ARE ügyszámot feltüntetik, amennyiben az rendelkezésükre áll.

III. Hitelezői igénybejelentésekre vonatkozó kapcsolattartás:

Amennyiben az OTP Faktoring Zrt. látja el a főhitelezői feladatokat, akkor a hitelezőknek az Are. törvény 25. § (4) bekezdése szerinti igénybejelentésüket a hirdetmény közzétételét követően az Are. törvényben meghatározott határidőn belül postai úton kell benyújtaniuk az OTP Faktoring Zrt. 1364 Budapest Pf.: 47. postacímére, vagy a hirdetményben feltüntetett címre.

A 16/2015. (VIII.28.) IM rendelet 13. §-a alapján a főhitelező és az eljárásban résztvevők megállapodhatnak abban, hogy a bíróságon kívüli adósságrendezési eljárás során a hitelezői igénybejelentéssel, az adatszolgáltatással, a hitelezői igények visszajelzésével és a megállapodás tervezetek véleményezésével összefüggő dokumentumokat elektronikus úton, az Are. tv. 4. § (5) bekezdése szerinti követelményeknek megfelelően továbbítják. Az elektronikus kapcsolattartás során a felek az iratot legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással vagy szervezeti aláírással és minősített időbélyegzővel látják el. A fentiek szerinti megállapodást írásba kell foglalni. A megállapodás nem eredményezheti az eljárás többi résztvevője hátrányos megkülönböztetését és nem sértheti a rendeltetésszerű joggyakorlás követelményét.

Az egyes eljárási cselekmények, nyilatkozatok megtételére olyan határidőt kell biztosítani, hogy az teljesíthető legyen az eljárás azon résztvevői számára is, akik nem választották az elektronikus kapcsolattartást. A fentiek szerinti megállapodást az OTP Faktoring Zrt., minden hitelezővel külön, írásban kötheti meg. Az OTP Faktoring Zrt. fenntartja a jogot az elektronikus kapcsolattartás elutasítására, melyet nem szükséges indoklással ellátnia. Az OTP Faktoring Zrt. az

OTP Faktoring Zrt.
Postacím: 1364 Budapest, Pf. 271.
Telefon: +36 1 267 6095

Társaság székhelye:
1138 Budapest, Váci út 135-139.
Fővárosi Törvényszék, mint Cégbíróság:
01-10-043876

elektronikus kapcsolattartásra vonatkozó kérelmet a 1364 Budapest, Pf.:47. postacímen fogadja. Az elektronikus kapcsolattartást kérelmező, eljárásban részt vevő félnek nyilatkoznia szükséges, hogy elfogadja a vonatkozó jogszabályokban foglaltakat.

IV. Adósságrendezési megállapodás megkötése során alkalmazandó kapcsolattartás:

Az adósságrendezési megállapodás-tervezetek megküldésével, véleményezésével és megszavaztatásával összefüggő dokumentumok eljuttatására az Are. törvény 30. §-ában és a 16/2015 számú IM rendelet 11 – 12. §-ában foglaltakat kell alkalmazni.

Társaságunk, mint főhitelező az adós, adóstárs bevonásával az adósság rendezésére és az adós fizetőképességének helyreállítására vonatkozóan - figyelembe véve az adós Are. törvény 19. § (2) bekezdése alapján tett nyilatkozatát is – megállapodás tervezetet készít. A tervezetet a 16/2015 számú IM rendelet 11.§ (1) bekezdése alapján megküldi az adósnak, valamint az adós mellett kötelezettséget vállaló egyéb kötelezetteknek, akik 8 napon belül írásban észrevételt tehetnek.

Az adós aláírásával ellátott tervezetet a főhitelező postai úton megküldi minden hitelező és az egyéb kötelezettek számára az általuk bejelentett levelezési címre. A cím helyességéért az azt közlő fél felelős, annak változását haladéktalanul köteles bejelentenie.

A fenti megkeresésben a főhitelező felhívja a hitelezőket, hogy az adósságrendezési megállapodás-tervezetre a kézhezvételtől számított 15 napon belül észrevételeket, javaslatokat tehetnek, és ezeket elektronikusan és postai úton is juttassák el a főhitelezőnek és postai úton az adósnak. Amennyiben az érintett hitelező számára a megállapodás-tervezetben foglaltak elfogadhatóak, akkor gazdasági társaság hitelező esetén cégszerűen aláírt, illetve természetes személy hitelező esetén két tanúval ellátott elfogadó nyilatkozatot küld vissza a főhitelező részére. Társaságunk az elfogadó nyilatkozatokat a 1364 Budapest, Pf.: 47. postacímre várja. Az adós ezt követően a hitelezőktől kapott javaslatokra azok kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül véleményt nyilváníthat, amit írásban el kell juttatnia a főhitelezőnek.

A beérkezett észrevételek, javaslatok figyelembevételével - szükség szerint a hitelezőkkel rövid úton is egyeztetve az egyes feltételeket - a főhitelező az adós, adóstárs bevonásával az adósságrendezési megállapodás tervezetet szükség szerint átdolgozhatja, kiegészítheti, és az átdolgozott megállapodás tervezetet a főhitelező - az adós, adóstárs és az adósságrendezési eljárásban kötelezettséget vállaló egyéb kötelezett aláírásával is ellátva postai úton - amennyiben rendelkezésre áll erre vonatkozó megállapodás, akkor elektronikusan – megküldi a hitelezők, valamint az egyéb kötelezettek számára.

Az elektronikus megküldéshez szükséges, hogy az érintett hitelezők, illetve egyéb kötelezettek előzetesen bejelentsék az iratok megküldésére szolgáló elektronikus levélcímüket, valamint az erre vonatkozó megállapodás megkötésre kerüljön a főhitelezővel. A fenti megkeresésben a főhitelező felhívja a hitelezőket, hogy egyetértésük esetén az átdolgozott adósságrendezési megállapodás tervezetet, mint szerződéses ajánlatot a kézhezvételtől számított 15 napon belül cégszerű aláírással - magánszemély esetén a hitelező aláírásán kívül két tanú aláírásával is ellátva - postai úton juttassák el a főhitelezőnek és az adósnak. A hitelező felhívásának tartalmaznia kell, hogy újabb kiegészítő vagy a

OTP Faktoring Zrt.
Postacím: 1364 Budapest, Pf. 271.
Telefon: +36 1 267 6095

Társaság székhelye:
1138 Budapest, Váci út 135-139.
Fővárosi Törvényszék, mint Cégbíróság:
01-10-043876

megállapodás tervezettől eltérő feltételeket a hitelező nem alkalmazhat az elfogadó nyilatkozatában.

Az OTP Faktoring Zrt., mint főhitelező a 1364 Budapest, Pf.:47 címen fogadja a nyilatkozatokat. Az adósságrendezési megállapodás akkor jön létre, ha annak szövegére valamennyi érintett hitelező és az adós, adóstárs, valamint az adósságrendezésben kötelezettséget vállaló egyéb kötelezett alakilag érvényes elfogadó nyilatkozatot tett és azt visszaküldte a főhitelezőnek és az adósnak, adóstársnak.

Az adósságrendezési megállapodás létrejöttének a napja az utolsó elfogadó nyilatkozat főhitelező általi kézhezvételének napja.

Az adósságrendezési megállapodás és az azt elfogadó nyilatkozatok másolatát a főhitelező a kézhezvételtől számított 8 napon belül megküldi

- a) az adós, adóstárs,
- b) a hitelezők,
- c) az egyéb kötelezettek,
- d) a Családi Csődvédelmi Szolgálat,
- e) a végrehajtást foganatosító hatóság, illetve a bírósági végrehajtó részére, és az értesítésben megjelöli az adósságrendezési megállapodás létrejöttének dátumát.

V. Családi Csődvédelmi Szolgálattal történő kapcsolattartás:

A bíróságon kívüli adósságrendezési eljárás során a főhitelező és a Családi Csődvédelmi Szolgálat illetékes területi szerve közötti kapcsolattartás

- a) hitelező választása szerint az Are. törvény. 4. § (5) bekezdése szerinti elektronikus módon, továbbá
- b) az Are. törvényben kifejezetten meghatározott esetekben az Are. törvényben meghatározott módon

történhet.

A Családi Csődvédelmi Szolgálat területi szerve és a főhitelező megállapodhatnak abban, hogy a postai úton küldött küldeményeket egyidejűleg szkennelt formában, elektronikus levélben is megküldik, de az eljárási határidő szempontjából a postai feladás, illetve kézbesítés időpontja irányadó, és a postai kézbesítéshez fűződnek a joghatások.

VI. Kapcsolattartásra vonatkozó egyéb információk

Az OTP Faktoring Zrt. nem vállal felelőséget az olyan elektronikus úton érkezett küldemények vonatkozásában, amelyek nem a 16/2015. (VIII.28.) IM rendelet 13 §-a alapján létrejött megállapodásban foglaltak szerint érkeznek a Társaságunk által a megállapodásban meghatározott elektronikus levelezési címére.

OTP Faktoring Zrt.
Postacím: 1364 Budapest, Pf. 271.
Telefon: +36 1 267 6095

Társaság székhelye:
1138 Budapest, Váci út 135-139.
Fővárosi Törvényszék, mint Cégbíróság:
01-10-043876

Amennyiben a küldemények feladása nem a jelen szabályzatban, illetve az Are. törvényben és a végrehajtási rendeleteiben meghatározottak szerint, vagy a felek között létrejött megállapodás alapján történik, akkor azokhoz nem fűződnek az Are. törvény szerinti joghatások.

Abban az esetben, ha a küldemény az OTP Faktoring Zrt. egyéb levelezési címére érkezne, akkor a vonatkozó jogszabályok szerinti határidők számítása a 1364 Budapest, Pf.: 47 postafiókra történő beérkezésével kezdődik.

Adósságrendezéssel kapcsolatos iratok átvételére személyesen kizárólag a külön közleményben kijelölt ügyfélszolgálati irodáinkban kerül sor. A kijelölt ügyfélszolgálati irodákat tartalmazó közlemény a www.csodvedelem.gov.hu internetes oldalon és Társaságunk www.otpbank.hu/factoring/hu/Magancsod internetes honlapján is elérhetőek, valamint az ügyfélszolgálati irodáinkban, közlemény formájában is közzétételre kerültek.

Tájékoztatjuk továbbá az adósságrendezési eljárásban érintett résztvevő feleket, hogy Társaságunkat az

OTP Bank Nyrt.

(székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16.; cégjegyzékszám: Cg.01-10-041585), valamint az

OTP Jelzálogbank Zrt.

(székhelye: 1138 Budapest, Váci út 135-139. D.ép.; cégjegyzékszám: Cg.01-10-044659) és az

OTP Lakástakarék Zrt.

(székhelye: 1138 Budapest, Váci út 135-139. D.; cégjegyzékszám: Cg. 01-10-043407), valamint az

OTP Ingatlanlízings Zrt.

(székhelye: 1012 Budapest, Vérmező út 4.; cégjegyzékszám: Cg.01-10-045229), és a

Merkantil Bank Zrt.

(székhelye: 1051 Budapest, József Attila utca 8.; cégjegyzékszám: Cg.01-10-041465)

az Are tv. 4. § (6) bekezdése szerint a főhitelezői feladatok ellátására is kiterjedő meghatalmazással jelölte ki. Fentiekre figyelemmel az adósságrendezési eljárás kezdeményezését követően a meghatalmazó pénzügyi intézményeknek szóló, adósságrendezési eljárással kapcsolatos iratok fogadása is a jelen szabályzat szerint, a 1364 Budapest, Pf.: 47. postacímen történik.

Jelen szabályzatban foglaltak 2016. április 14. napján lépnek hatályba.

Kelt: Budapest, 2016. április 14.

Módosítva: 2024.04.09.

OTP Faktoring Zrt.

OTP Faktoring Zrt.

Postacím: 1364 Budapest, Pf. 271.

Telefon: +36 1 267 6095

Társaság székhelye:

1138 Budapest, Váci út 135-139.

Fővárosi Törvényszék, mint Cégbíróság:

01-10-043876