

GINOP Plusz-3.2.1-21 „A munkavállalók és vállalatok alkalmazkodóképességének és termelékenységének javítása a munkaerő fejlesztésén keresztül” című projekt

- **a kedvezményezett neve:** OTP Faktoring Zrt.
 - **a képzések elnevezése és célja:**
 - a) A hatékony vezetői eszköztár
 - b) Együttműködésfejlesztés
 - c) Kommunikáció, konfliktuskezelés, asszertivitás
 - d) Telefonos kommunikáció
 - e) Vezetői viselkedés
 - f) Konfliktusmegelőző tréningCélok: munkafolyamatok fejlesztése, vezetői készségek fejlesztése, kommunikáció fejlesztése, ill. a konfliktusok kezelése és az együttműködések fejlesztése
 - **a szerződött támogatás összege:** 11 970 000 Ft
 - **a képzések részletes bemutatása:** 20-40 órás soft skill képzések
- Képző intézmények: Mistral-Tréning Kft., Valoro Consulting Kft.
A résztvevők összlétszáma: 230 fő
- **a képzések tervezett befejezési dátuma:** 2024.10.31

GINOP Plusz-3.2.1-21 „A munkavállalók és vállalatok alkalmazkodóképességének és termelékenységének javítása a munkaerő fejlesztésén keresztül” című projekt

- **a kedvezményezett neve:** OTP Faktoring Zrt.
 - **a képzések elnevezése és célja:**
 - a) Együttműködésfejlesztés
 - b) Burn out elleni védekezés
 - c) Vezetői motiváció
 - d) A személyiség szerepe a csapatban
 - e) Problémamegoldás
 - f) Nehéz ügyfelek kezelése
 - g) Időgazdálkodás, stresszkezelés
 - h) Reziliencia
 - i) ExcelCélok: munkafolyamatok fejlesztése, vezetői készségek fejlesztése, kommunikáció fejlesztése, ill. a konfliktusok kezelése és az együttműködések fejlesztése
 - **a szerződött támogatás összege:** 9 025 040 Ft
 - **a képzések részletes bemutatása:** 20 órás soft skill képzések
- Képző intézmények: Mistral-Tréning Kft., Valoro Consulting Kft.
A résztvevők összlétszáma: 252 fő
- **a képzések tervezett befejezési dátuma:** 2026.01.28.