



Ikt. sz.: 13671-10/2017
Ügyintéző: [REDACTED]
Tárgy: fogyasztóvédelmi eljárás lezáró határozat

H-FN-4-B-73/2017. számú határozat

(Ügyfél) 2017. január 16. napján értesített kérelme alapján az OTP Faktoring Követeléskezelő Zrt.-nél (1066 Budapest, Mozzár u. 8.) (Társaság) lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárás megállapításai alapján a Magyar Nemzeti Bank (1054 Budapest, Szabadság tér 9., telephely: 1013 Budapest, Krisztina lrt. 39.) (MNB) az alábbi

határozatot

hozza:

I. Az MNB felhívja a Társaságot, hogy a panaszkezeléssel kapcsolatos tájékoztatók elkészítése során
a) a panaszok jogszabályi határidőben történő megválaszolására, valamint
b) a telefonos panaszkezelésre vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek mindenkor feleljen meg.

II. Az MNB felhívja a Társaságot, hogy a KHR-rel kapcsolatos kifogások határidőben történő kiválasztására és a vitázást eredményéről nyújtandó tájékoztatóra vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek mindenkor feleljen meg.

III. Az MNB a Társasággal szemben

- a) a panaszok határidőben történő megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezések megsértése miatt 600 000 Ft, azaz hatszázezer forint összegű,
- b) a telefonos panaszkezelés kapcsán megállapított jogszabályértékek miatt 300 000 Ft, azaz háromszázezer forint összegű,
- c) a KHR-rel kapcsolatos kifogások kiválasztására és az annak eredményéről nyújtandó tájékoztatóra vonatkozó jogszabályi rendelkezések megsértése miatt 300 000 Ft, azaz háromszázezer forint összegű, mindösszesen 1 000 000 Ft, azaz egymillió forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságot a határozat jogerőre emelkedésétől számított harminc napon belül keli az MNB hatóság bírság és költségváltás fizetésére szolgáló 19017004-01678000-90900002 számú számlájára – „fogyasztóvédelmi bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni.

A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közszolgálati végrehajtás szabályai keretében alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelem pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jogszabályi alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelemesen megfizetett késedelem pótlék után nem számítható fel késedelem pótlék.

A késedelem pótlékot az MNB hivatalozott számú számlájára keli befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelem pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetés kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség határozatlanul végrehajtásra kerül. Az MNB által jogerősen kiszabott és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelemesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelem pótlékot az állami adóhatóság adók módjára hajtja be.

1013 Bp., Krisztina lrt. 39. | Levélcím: 1584 Budapest BKOP Postafiók: 777. | Telefon: +36 (1) 4888-100, Fax: +36 (1) 4828-102
Kérjük válaszában hivatkozni a határozatszámmra. Please refer to our reference number in your response.

Törvény által védett adat tartalommal

A határozat ellen közigazgatási eljárás keretében fellebbezésnek nincs helye. Az ügyfél, illetve a kifejezetten rá vonatkozó rendelkezés tekintetében az eljárás egyéb résztvevője a határozat felülvizsgálatát a közbiztonsági számban 30 (harminc) napon belüli jogszabályértelmezésre hivatkozással a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróságtól kezdeményezheti.

Tekintettel arra, hogy a közigazgatási eljárás 2016. június 30-át követően indult, a jogi képviselővel eljáró félnek és a belügyi székhelyi rendelkezés gazdálkodó szervezetnek a keresetlevelet – a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróságnak címezve – az Ürlepbenyújtás támogatási szolgáltatás igénybevételével kell az MNB-nél benyújtania. (Az Ürlepbenyújtás támogatási szolgáltatás elérhetősége: <https://www.mnb.hu/feluggetes/engedekeszes-az-utemmenybenyujtas/hatarozatok-az-uzembenyujtasra>). A jogi képviselővel eljáró fél és a belügyi székhelyi rendelkezés gazdálkodó szervezet – ha nem ügyvédi képviseléssel jár el – az elektronikus benyújtás során a képviselőtől elvárható személy teljes körű azonosítást biztosít és az Ürlepbenyújtás támogatási szolgáltatás igénybevételével is eljárhat, ha azzal rendelkezik. Ebben az esetben a per folyamatban léte alatt, az elektronikus kapcsolattartás során ezt kell alkalmaznia. Egyéb esetekben a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróságnak címezett keresetlevelet 3 (három) példányban kell az MNB-nél benyújtani vagy ajánlott küldeményként postára adni.

A keresetlevél benyújtásának a határozat végrehajtására nincs halasztó hatálya, a felperes azonban a keresetlevélben a végrehajtás felüggasztását kérheti. A Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróság a pert tárgyaláson kívüli bírálja el, a felek bármelyikének kérelmére azonban tárgyalást tart. Tárgyalás tartását az ügyfél a keresetlevélben vagy az alperes közigazgatási szerv kereseti ellenkérelmének kézhezvételétől számított 8 (nyolc) napon belül írásban kérheti. Ennek elmulasztása miatt igazoltnak nincs helye.

A határozat a fent hivatkozott jogszabályhelyeken, valamint az MNB tv. 42. § d) pontján és a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXII. törvény (Kec.) 71. § (1) bekezdésén alapul.

A határozatot az MNB az MNB tv. 4. § (9) bekezdésében meghatározott feladatkörben és a 59. § (1) bekezdés c) pontjában meghatározott hatáskörben, az MNB tv. 13. § (11) bekezdésében foglalt áruházzott kiadmányozási jogkörben hozta meg.

A késedelem pótlék MNB által felszámításának lehetőségét a Kec. 132. §-a biztosítja. A közigazgatási végrehajtás szabályainak az MNB által kiadott bíráskodás kapcsán való alkalmazásának lehetősége az MNB tv. 54. § (1) bekezdésén, valamint a Kec. 126. § (1) bekezdésének a) pontján, az illetéki adóhatóság behajtására vonatkozó jogosultsága az MNB tv. 54. § (3) bekezdésén alapul.

A határozat elleni jogorvoslatról szóló tájékoztatás az MNB tv. 55. § (1) bekezdésén, valamint a Kec. 100. § (1) bekezdés a) pontján, a 100. § (2) bekezdésén, 109. § (1)-(2) bekezdésén, valamint a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény (Pp.) 326. § (7) bekezdésén, a 327. § (1)-(2) bekezdésén, a 330. § (2) bekezdésén, 332. § (2a) bekezdésén és a 328. § (1)-(3) bekezdésén alapul.

A határozat a Kec. 73/A. § (1) bekezdés c) pontja és a 73/A. § (3) bekezdése értelmében a közlés napjával jogerős.

Budapest, 2017. május 25.

