



Iktatószám:  
Ügyintéző:  
Tárgy:

72097-10/2017.

HFK-I-B-116/2017. számú határozat  
intézkedés alkalmazásáról és bírság  
kiszabásáról

HFK-I-B-116/2017. számú határozat

(Ügyfél) 2017. március 24. napján érkezett kérelme alapján az  
OTP Faktoring Zrt.-nél (1066 Budapest, Mozsár u. 8.) (Pénzügyi vállalkozás) lefolytatott fogyasztóvédelmi  
eljárás megállapítása alapján a Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., telephelye:  
1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (MNB) az alábbi

#### határozatot

hozza:

I. Az MNB felhívja a Pénzügyi vállalkozást, hogy:

- a) a panaszkezeléssel kapcsolatos tevékenységének ellátása során a panaszok teljes körű megválaszolására, a szóbeli panaszokról készített jegyzőkönyv felvételére, a panaszok elutasítása esetén igénybe vehető jogorvoslati lehetőségekről nyújtandó tájékoztatásra, valamint
- b) a központi hitelesítési rendszerrel kapcsolatos kifogások határidőben történő kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezésnek mindenkor feleljen meg.

II. Az MNB a Pénzügyi vállalkozással szemben

- a) az I. pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezések megsértésére tekintettel 300.000,- Ft, azaz háromszázezer forint,
- b) az II. pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezések megsértésére tekintettel 500.000,- Ft, azaz ötszázezer forint,

mindösszesen 800.000,- Ft, azaz nyolcszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab id.

Az MNB felhívja a Pénzügyi vállalkozás figyelmét, hogy amennyiben a jelen határozati kötelezéseknek nem, vagy nem teljes körűen tesz eleget, az MNB-nek jogszabályosan biztosított intézkedések alkalmazására van lehetősége.

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságot a határozat jogerőre emelkedésétől számított harminc napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségterítés fizetésére szolgáló 19017004-01678000-30900002 számú számlájára – „fogyasztóvédelmi bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni.

A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

A késedelmi pótlékok az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség haladéktalanul végrehajtásra kerül. Az MNB által jogerősen kiszabott és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelmi pótlékokat az állami adóhatóság adók módjára hajtja be.

A határozat ellen közigazgatási eljárás keretében fellebbezésnek nincs helye. Az ügyfél, illetve a kifejezetten rá vonatkozó rendelkezés tekintetében az eljárás egyéb résztvevője a határozat felülvizsgálatát a közzétett számított 30 (harminc) napon belüli jogszabálysértésre hivatkozással a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróságtól keresettel kérheti.

Tekintettel arra, hogy a közigazgatási eljárás 2016. június 30-át követően indult, a jogi képviselővel eljáró félnek és a beírói székhellyel rendelkező gazdálkodó szervezetnek a keresetlevelet – a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróságnak címezve – az űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás igénybevételével kell az MNB-nél benyújtania. (Az űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás elérhetősége: <https://www.mnb.hu/felugyelok/engedelyezes-es-intezmenyfeluveles/hatarozatok-es-vezesek-kereseze>) A jogi képviselővel eljáró fél és a beírói székhellyel rendelkező gazdálkodó szervezet – ha nem ügyvédi képviselettel jár el – az elektronikus benyújtás során a képviseletét ellátó személy teljes körű azonosítását biztosító és az űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás igénybevételével is eljárhat, ha azzal rendelkezik. Ebben az esetben a per folyamatban léte alatt, az elektronikus kapcsolattartás során ezt kell alkalmaznia.

Egyéb esetekben a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróságnak címzett keresetlevelet 3 (három) példányban kell az MNB-nél benyújtani vagy ajánlott küldeményként postára adni.

A keresetlevél benyújtásának a határozat végrehajtására nincs halasztó hatálya, a felperes azonban a keresetlevélben a végrehajtás felfüggesztését kérheti. A Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróság a pert tárgyaláson kívül bírálja el, a felek bármelyikének kérelmére azonban tárgyalást tart. Tárgyalás tartását az ügyfél a keresetlevélben vagy az alperes közigazgatási szerv kereseti ellenkérdelmének kézhezvételétől számított 8 (nyolc) napon belül írásban kérheti. Ennek elmulasztása miatt igazolásnak nincs helye.

\*\*\*

A határozat a fent hivatkozott jogszabályhelyeken, valamint az MNB tv. 42. § d) pontján és a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény (Kkt.) 71. § (1) és 72. § (1) bekezdésén alapul.

A határozat kiadmányozására az MNB tv. 4. § (9) bekezdésében meghatározott feladatkörben és a 39. § (1) bekezdés c) pontjában meghatározott hatáskörben, az MNB tv. 13. § (11) bekezdésében foglaltak szerint átruházott kiadmányozási jogkörben került sor.

A késedelmi pótlék MNB általi felszámításának lehetőségét a Kkt. 132. §-a biztosítja. A közigazgatási végrehajtás szabályainak az MNB által kiszabott bírság kapcsán való alkalmazási lehetősége az MNB tv. 54. § (1) bekezdésén, valamint a Kkt. 126. § (1) bekezdésének a) pontján, az állami adóhatóság behajtására vonatkozó jogosultsága az MNB tv. 54. § (3) bekezdésén alapul.

A határozat elleni jogorvoslatról szóló tájékoztatás a Kkt. 100. § (1) bekezdés a) pontján, 100. § (2) bekezdésén, 109. § (1) bekezdésén, az MNB tv. 55. § (1) bekezdésén, valamint a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény 326. § (7) bekezdésén, 327. § (1) és (2) bekezdésén, 330. § (2) bekezdésén, 332. § (2a) bekezdésén, 338. § (1) és (2) bekezdésén, valamint a 340/B. § (2) bekezdésén és 397/I. § (2) bekezdés b) pontján alapul.

A határozat a Kkt. 73/A. § (1) bekezdés c) pontja és a 73/A. § (3) bekezdése értelmében a közzés napjával jogerős.

Budapest, 2017. augusztus 17.

