



Iktatószám: 158262-9/2017
Ügyintéző: [REDACTED]
Tárgy: fogyasztóvédelmi eljárást lezáró határozat

H-FK-I-B-183/2017. számú határozat

[REDACTED] (Ügyfél) 2017. július 24. napján érkezett kérelme alapján az OTP Faktoring Követeléskezelő Zrt.-nél (székhelye: 1066 Budapest, Mozsár utca 8.) (Pénzügyi vállalkozás) lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban a Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.; telephelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (MNB) az alábbi

h a t á r o z a t o t

hozza.

I. Az MNB felhívja a Pénzügyi vállalkozást, hogy a panaszkezeléssel kapcsolatos tevékenységének ellátása során a panaszok határidőben történő megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezésnek mindenkor feleljen meg.

II. Az MNB a Pénzügyi vállalkozással szemben – a panaszok határidőben történő megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezések megsértésére tekintettel – 450.000,- Ft, azaz négyszázötvenezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságot a határozat jogerőre emelkedésétől számított harminc napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségterítés fizetésére szolgáló 19017004-01678000-30900002 számú számlájára – „fogyasztóvédelmi bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni.

A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

A késedelmi pótléket az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség haladéktalanul végrehajtásra kerül. Az MNB által jogerősen kiszabott és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelmi pótléket az állami adóhatóság adók módjára hajtja be.

A határozat ellen fellebbezésnek nincs helye, ugyanakkor az ügyfél, illetve a kifejezetten rá vonatkozó rendelkezés tekintetében az eljárás egyéb résztvevője a közléstől számított 30 (harminc) napon belül jogszabálysértésre hivatkozással 2017. december 31. napjáig a határozat felülvizsgálatát kérheti a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróságtól, 2017. december 31. napját követően pedig a határozat ellen keresetlevéllel közigazgatási pert indíthat a Fővárosi Törvényszék előtt.

A keresetlevelet 2017. december 31. napjáig a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bírósághoz, 2017. december 31. napját követően a Fővárosi Törvényszékhez címezve, mindkét esetben az MNB-nél kell benyújtani a következők szerint:

1013 Bp., Krisztina krt. 39. | Levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777. | Telefon: +36 (1) 4899-100, Fax: +36 (1) 4899-102
Kérjük válaszában hivatkozni iktatószámunkra. Please refer to our reference number in your response.

Törvény által védett titkot tartalmazhat!

.. **2017. december 31. napjálg:**

- Az elektronikus kapcsolattartásra kötelezett ügyfélnek a keresetlevelet az MNB űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatása igénybevételével kell benyújtania. (Az űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás elérhetősége: <https://www.mnb.hu/felugvelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugveles/hatarozatok-es-vegzesek-keresese>.) Az elektronikus kapcsolattartásra kötelezett ügyfél – ha nem ügyvédi képviselettel jár el – az elektronikus benyújtás során a képviseletét ellátó személy teljes körű azonosítását biztosító és az űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás igénybevételével is eljárhat, ha azzal rendelkezik; ebben az esetben a per folyamatban léte alatt az elektronikus kapcsolattartás során ezt kell alkalmaznia.
- Egyéb esetekben a keresetlevelet a perben érdekelt felek számánál eggyel több példányban kell benyújtani vagy ajánlott küldeményként postára adni, de az elektronikus kapcsolattartásra nem köteles ügyfél vagy a jogi képviselőnek nem minősülő képviselője választása szerint a keresetlevelet a fentiek szerint elektronikus úton is benyújthatja.
- **2017. december 31. napját követően a perben a jogi képviselet kötelező.** A keresetlevelet az MNB űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatása igénybevételével kell benyújtani. (Az űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás elérhetősége: <https://www.mnb.hu/felugvelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugveles/hatarozatok-es-vegzesek-keresese>.)

A keresetlevél benyújtásának a határozat végrehajtására, illetve hatályosulására nincs halasztó hatálya, az ügyfél azonban **2017. december 31. napjálg** a végrehajtás felfüggesztését, **2017. december 31. napját követően** azonnali jogvédelmet kérhet.

A bíróság a pert főszabály szerint tárgyaláson kívül bírálja el. Tárgyalás tartását az ügyfél a keresetlevélben, illetve, ha a keresetlevelet **2017. december 31. napjálg** benyújtja, az MNB ellenkérelmének kézhezvételétől számított **8 (nyolc)** napon belül is írásban kérheti. A tárgyalás tartása iránti kérelem elmulasztása miatt igazolásnak nincs helye.

A határozat a fent hivatkozott jogszabályhelyeken, valamint az MNB tv. 42. § d) pontján és a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény (Ket.) 71. § (1) bekezdésén alapul.

A határozat kiadmányozására az MNB tv. 4. § (9) bekezdésében és 39. § (1) bekezdés c) pontjában meghatározott feladatkörben, az MNB tv. 13. § (11) bekezdésében foglaltak szerint átruházott kiadmányozási jogkörben került sor.

A késedelmi pótlék MNB általi felszámításának lehetőségét a Ket. 132. §-a biztosítja. A közigazgatási végrehajtás szabályainak az MNB által kiszabott bírság kapcsán való alkalmazási lehetősége az MNB tv. 54. § (1) bekezdésén, valamint a Ket. 126. § (1) bekezdésének a) pontján, az állami adóhatóság behajtásra vonatkozó jogosultsága az MNB tv. 54. § (3) bekezdésén alapul.

A határozat elleni jogorvoslatról szóló tájékoztatás az MNB tv. 55. § (1) bekezdésén, a Ket. 100. § (1) bekezdés a) pontján, a 100. § (2) bekezdésén, 109. § (1)-(2) bekezdésén, valamint a **2017. december 31. napjálg** terjedő időre vonatkozóan a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény 93. § (2) bekezdésén, 326. § (7) bekezdésén, a 327. § (1)-(2) bekezdésén, a 330. § (2) bekezdésén, 332. § (2a) bekezdésén, a 338. § (1)-(3) bekezdésén, 340/B. § (2) bekezdésén és 397/I. § (2) bekezdés b) pontján, a **2017. december 31. napját követő** időre vonatkozóan a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény 6. §-án, 12. § (2) bekezdés d) pontján, 13. § (1) bekezdésén 17. §-án, 27. § (1) bekezdésén, 29. § (1) bekezdésén, 39. § (1) és (6) bekezdésén, 50. § (1) bekezdésén, 77. § (1)-(2) bekezdésén, 157. §-án, a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 72. § (1) bekezdésén, a 608. § (1) bekezdésén, a 630. §-án, valamint az elektronikus ügyintézés és a

bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXII. törvény 9. § (1) bekezdés a), illetve b) pontján alapul.

A határozat a Ket. 73/A. § (1) bekezdés c) pontja, valamint a 73/A. § (3) bekezdése értelmében a közléssel jogerős.

Budapest, 2017. december 16.

A Pénzügyi Stabilitási Tanács, mint a hatáskör gyakorlója

