



Iktatószám: 15767-14/2019
Ügyintéző:
Tárgy: intézkedés alkalmazása és bírság
kiszabása az OTP Faktoring
Követeléskezelő Zrt.-vel
szemben

H-FH-I-B-19/2019. számú határozat

Az **OTP Faktoring Követeléskezelő Zrt.**-nél (székhelye: 1066 Budapest, Mozsár u. 8.) (**Pénzügyi vállalkozás**) hivatalból folytatott fogyasztóvédelmi célvizsgálat megállapításai alapján a **Magyar Nemzeti Bank** (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., telephelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (**MNB**) az alábbi

h a t á r o z a t o t

hozza:

I. Az MNB felhívja a Pénzügyi vállalkozást, hogy a fogyasztói panaszok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásokat, így különösen

- a) a fogyasztói panasz jogszabályban előírt határidőben történő megválaszolására,
- b) a telefonon közölt szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyv fogyasztó részére történő megküldésére,
- c) a telefonon közölt szóbeli panasz hangfelvétellel történő rögzítésére, valamint
- d) a panaszokról vezetett nyilvántartásra

vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket mindenkor tartsa be.

II. Az MNB felhívja a Pénzügyi vállalkozást, hogy a központi hitelinformációs rendszert kezelő pénzügyi vállalkozás részére történő adatátadással, illetve az adatok központi hitelinformációs rendszert kezelő pénzügyi vállalkozás által történő kezelésével összefüggésben előterjesztett

- a) kifogás kivizsgálására és az annak eredményéről történő tájékoztatásra, valamint
- b) kifogás alapján törlendő vagy helyesbített referenciaadat továbbítására

vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket mindenkor tartsa be.

III. Az MNB a Pénzügyi vállalkozással szemben

- a) az I.a) pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 750 000 Ft, azaz hétszázötvenezer forint összegű,
- b) a II. pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezések megsértése miatt 1 000 000 Ft, azaz egymillió forint összegű,

mindösszesen 1 750 000 Ft, azaz egymillió-hétszázötvenezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

Az MNB eljárása során eljárási költség nem merült fel.

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságot a határozat jogerőre emelkedésétől számított harminc napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségtérítés fizetésére szolgáló 19017004-01678000-30900002 számú számlájára – „fogyasztóvédelmi bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni.

A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

A késedelmi pótlékot az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség haladéktalanul végrehajtásra kerül. Az MNB által jogerősen kiszabott és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelmi pótlékot az állami adóhatóság adók módjára hajtja be.

A határozat ellen fellebbezésnek nincs helye, ugyanakkor az ügyfél, illetve a kifejezetten rá vonatkozó rendelkezés tekintetében az eljárás egyéb résztvevője a határozat ellen annak közlésétől számított 30 (harminc) napon belül jogszabálysértésre hivatkozással közigazgatási pert indíthat.

A perben a jogi képviselőt kötelező. A keresetlevelet a Fővárosi Törvényszékhez címezve az MNB-nél kell űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás igénybevételével benyújtani. (Az űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás elérhetősége: <https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/hatarozatok-es-vegzesek-kerese>.)

A keresetlevél benyújtásának a határozat hatályosulására nincs halasztó hatálya, a felperes azonban azonnali jogvédelmet kérhet.

A bíróság a pert főszabály szerint tárgyaláson kívül bírálja el. Tárgyalás tartását a felperes a keresetlevélben kérheti. A tárgyalás tartása iránti kérelem elmulasztása miatt igazolásnak nincs helye.

A határozat a fent hivatkozott jogszabályhelyeken, valamint az MNB tv. 42. § d) pontján és a 49/C. § (1) bekezdésén alapul.

A határozat meghozatalára az MNB nevében, az MNB tv. 4. § (9) bekezdésében és 39. § (1) bekezdés c) pontjában biztosított hatáskörben, az MNB tv. 13. § (1) bekezdésére és a (11) bekezdés a) pontjára figyelemmel, a Magyar Nemzeti Bank egyes hatósági döntéseivel kapcsolatos hatáskörgyakorlás, valamint a hatáskör gyakorlója helyettesítésének részletes szabályairól szóló 48/2018. (XII. 21.) MNB rendelet (**48/2018. MNB rendelet**) 2. § (9) bekezdése, továbbá helyettesítés esetén 6. § (1) bekezdés d) pontja alapján került sor. A határozat aláírására a 48/2018. MNB rendelet 5. §-ában foglaltak alapján került sor.

A késedelmi pótlék MNB általi felszámításának lehetőségét az Ákr. 135. §-a biztosítja, illetve annak mértékét az MNB tv. 169. § (3) bekezdése határozza meg. A közigazgatási végrehajtás szabályainak az MNB által kiszabott bírság kapcsán való alkalmazási lehetősége az MNB tv. 55/A. § (1) bekezdésén, valamint az Ákr. 132. §-án, az állami adóhatóság behajtásra vonatkozó jogosultsága az Ákr. 134. § (1) bekezdésén alapul.

A határozat elleni jogorvoslatról szóló tájékoztatás az MNB tv. 46. § (2) bekezdés 18. pontján, az Ákr. 112. §-án, 113. § (1) bekezdés a) pontján és 114. § (1) bekezdésén, a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény 6. §-án, 12. § (2) bekezdés d) pontján, 13. § (1) bekezdésén, 17. §-án, 27. § (1) bekezdésén, 29. § (1) bekezdésén, 39. § (1) és (6) bekezdésén, 50. § (1) bekezdésén, 77. § (1)-(2) bekezdésén és 157. §-án, a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 72. § (1) bekezdésén és 608. § (1) bekezdésén, valamint az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény 9. § (1) bekezdés a), illetve b) pontján alapul.

A határozat az MNB tv. 46. § (1) bekezdése, (2) bekezdés 14. pontja és 49/C. § (7) bekezdése értelmében az Ákr. 82. § (1) bekezdése alapján annak közlésével végleges.

Budapest, 2019. július 18.

**A Magyar Nemzeti Bank nevében eljáró
Freisleben Vilmos,
a Fogyasztóvédelmi igazgatóság igazgatója
helyett**

**Nemes Márton s.k.,
a Pénzügyi vállalkozások, biztosítók, pénztárak
és egyéb szolgáltatók fogyasztóvédelmi
főosztályának főosztályvezetője
ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT**