

OTP Faktoring Követeléskezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság**KÖVETELÉSKEZELÉSI ÉS ADÓSSÁGRENDEZÉSI TEVÉKENYSÉGGEL ÖSSZEFÜGGŐ
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

Jelen adatkezelési tájékoztató („Tájékoztató”) célja, hogy tájékoztatást nyújtson az OTP Faktoring Zrt. által végzett követeléskezelési és adósságrendezi tevékenységekhez kapcsolódó adatkezelések céljairól, jogalapjairól, időtartamairól és egyéb körülményeiről, Az OTP Faktoring Zrt. a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletnek (Általános adatvédelmi rendelet), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek, továbbá az egyéb jogszabályoknak megfelelően kezeli az Érintett (az adatkezeléssel érintett természetes személy) személyes adatait.

1 AZ ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGEI**1.1 Az adatkezelő neve: OTP Faktoring Zrt. (a továbbiakban: „Adatkezelő”)**

Székhelye és postacíme: 1066 Budapest, Mozsár utca 8.

Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszám: 01-10-043876

E-mail címe: ugyfelszolgalat@otpfakt.hu

Telefonszáma: 06-1/267-6095

Honlap: <https://www.otpfactoring.hu>

1.2 Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei a következők:

Neve: dr. Zlatniczkyné dr. Molnár Zsuzsanna

Postacíme: 1066 Budapest, Mozsár utca 8.

E-mail címe: adatvedelem@otpfakt.hu

2 AZ ÉRINTETTEK ADATAINAK KEZELÉSE

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2. fejezetének egyes pontjai tartalmazzák az Adatkezelő követeléskezelési és adósságrendezési tevékenységéhez kapcsoló adatkezeléseit:

2.1 Engedményezés és az azt követő behajtási folyamat fedezetlen ügyek esetén

Adatkezelés célja: Fedezetlen ügyek esetén az engedményezést követően a behajtási folyamathoz szükséges adatkezelés a követelés teljesítésére történő felszólítás, a teljesítés elősegítése, érvényesítése érdekében történő tájékoztatás nyújtása és a személyes adatok ellenőrzése céljából

Adatkezelés jogalapja: Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelő jogos érdeke:

Az Adatkezelő jogos érdeke a jogszerűen megszerzett követeléseinek érvényesítése, azok behajtása. Ennek érdekében jogosult az érintett kötelezettet a teljesítésre felszólítani, részére a teljesítéshez szükséges tájékoztatást megadni. Ehhez szükséges az Érintettel történő kapcsolattartás, melyhez az Érintettek személyes adatainak nyilvántartása szükséges, tekintettel arra, hogy azok kezelése nélkül a követeléskezelés nem érné el a célját.

Érintettek köre és a kezelt személyes adatok köre:

Érintett	Kezelt személyes adatok köre
Adós, adóstárs	név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, azonosító okmányon szereplő adatok, állampolgárság, ügyfélszerep, partnerazonosító, lakcím, levelezési cím, e-mail cím (amennyiben az Érintett ilyen úton keresi meg az Adatkezelőt) hitelszámlaszám, ügyszám; tartozás adatok: tőke, ügyleti és késedelemi kamat, költség, tartozás és engedményezéskori osztartozás; fiókazonosító, régió, költségkód, szerződéskötés dátuma, szerződés lejáratának dátuma, (követelésadatok, ügyféladatok, címadatok)
Örökös	név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, azonosító okmányon szereplő adatok, állampolgárság, ügyfélszerep, partnerazonosító, állandó lakcím, levelezési cím, e-mail cím (amennyiben az Érintett ilyen úton keresi meg az Adatkezelőt), ügyszám; fiókazonosító, régió, költségkód, szerződéskötés dátuma, szerződés lejáratának dátuma, (követelésadatok, ügyféladatok, címadatok)
Kezes	név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, azonosító okmányon szereplő adatok, állampolgárság, ügyfélszerep, partnerazonosító, állandó lakcím, levelezési cím, e-mail cím (amennyiben az Érintett ilyen úton keresi meg az Adatkezelőt) hitelszámlaszám; ügyszám; tartozás adatok: tőke, ügyleti és késedelemi kamat, költség, tartozás és engedményezéskori osztartozás; fiókazonosító, régió, költségkód, szerződéskötés dátuma, szerződés lejáratának dátuma, (követelésadatok, ügyféladatok, címadatok)
Mögöttes felelősségű tagok	név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, azonosító okmányon szereplő adatok, állampolgárság, ügyfélszerep, partnerazonosító, állandó lakcím, levelezési cím, e-mail cím (amennyiben az Érintett ilyen úton keresi meg az

	Adatkezelőt), ügyszám; tartozás adatok: tőke, ügyleti és késedelemi kamat, költség, tartozás és engedményezéskori osztartozás; jövedelmi adatok; tartozás rendezésére fordított havi összeg
Meghatalmazott, kapcsolattartó	név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, postacím
Cégnyilvántartásban szereplő képviselő	név, állandó lakcím, cégnyilvántartási adatok: anyja neve, születési ideje
Magánszemély törvényes képviselő	név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, állandó lakcím, postacím
Jogi képviselő	név, postacím, ügyvédi igazolvány szám/KASZ szám
Tanúk	név, állandó lakcím, aláírás

Adatok megőrzésének ideje: Az ügy lezárásától számított 8 év a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezései szerint.

2.2 Engedményezés és az azt követő behajtási folyamat ingatlan fedezettel biztosított ügyek esetén

Adatkezelés célja: Fedezettel biztosított ügyek esetén az engedményezést követően a behajtási folyamathoz szükséges adatkezelés a követelés teljesítésére történő felszólítás, a teljesítés elősegítése, érvényesítése érdekében történő tájékoztatás nyújtása és a személyes adatok ellenőrzése, céljából

Adatkezelés jogalapja: Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelő jogos érdeke:

Az Adatkezelő jogos érdeke a jogszerűen megszerzett követeléseinek érvényesítése, azok behajtása. Ennek érdekében jogosult az érintett kötelezettet a teljesítésre felszólítani, részére a teljesítéshez szükséges tájékoztatást megadni. Ehhez elengedhetetlen az Érintettel történő kapcsolattartás, melyhez szükséges az Érintettek személyes adatainak nyilvántartása, mert azok kezelése nélkül az Adatkezelő ezen célja nem valósítható meg.

Érintettek köre és a kezelt személyes adatok köre:

Érintett	Kezelt személyes adatok köre
Adós, adóstárs	név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, személyazonosító okmányon szereplő adatok, állampolgárság, ügyfélszerep, partnerazonosító, lakcím, levelezési cím, hitelszámlaszám, e-mail cím (amennyiben az Érintett ilyen úton keresi meg az Adatkezelőt), szerződés lejáratának dátuma, szerződés kötésének dátuma, ügyszám, fedezeti ingatlan település, fedezeti ingatlan hrsz, fedezeti ingatlan cím, fedezeti ingatlan forgalmi és hitelbiztosítéki értéke, fedezeti ingatlanra bejegyzett terhek, bejegyzéssel érintett tulajdoni hányad, földhivatali bejegyzés határozatszama, végrehajtási becsérték, ingatlan-nyilvántartás megnevezése, jellege; tartozás adatok: tőke, ügyleti és késedelemi kamat, költség tartozás és engedményezéskori osztartozás; fiókazonosító, régió, költségkód, (követelésadatok, ügyféladatok, címadatok, fedezetadatok)

Kezes	név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, személyazonosító okmányon szereplő adatok, állampolgárság, ügyfélszerep, partnerazonosító, lakcím, hitelszámlaszám, e-mail cím (amennyiben az Érintett ilyen úton keresi meg az Adatkezelőt), szerződéskötés dátuma, szerződés lejártának dátuma, ügyszám, fedezeti ingatlan települése, fedezeti ingatlan hrsz, fedezeti ingatlan cím, fedezeti ingatlan forgalmi és hitelbiztosítéki értéke, Ingatlan-nyilvántartási megnevezése, jellege; fedezeti ingatlanra bejegyzett jogok, terhek, bejegyzéssel érintett tulajdoni hányad, földhivatali bejegyzés határozatszama, végrehajtási becsérték; tartozás adatok: tőke, ügyleti és késedelemi kamat, költség tartozás és engedményezéskori osztartozás; fiókazonosító, régió, költségkód, (követelésadatok, ügyféladatok, címadatok, fedezetadatok)
Örökös	név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, személyazonosító okmányon szereplő adatok, állampolgárság, ügyfélszerep, partnerazonosító, állandó lakcím, levelezési cím, hitelszámlaszám, e-mail cím (amennyiben az Érintett ilyen úton keresi meg az Adatkezelőt), ügyszám; fedezeti ingatlan település, fedezeti ingatlan hrsz, fedezeti ingatlan cím, fedezeti ingatlan forgalmi és hitelbiztosítéki értéke, fedezeti ingatlanra bejegyzett jogok és terhek, bejegyzéssel érintett tulajdoni hányad, földhivatali bejegyzés határozatszama, végrehajtási becsérték, ingatlan-nyilvántartási megnevezése, jellege; fiókazonosító, régió, költségkód, (követelésadatok, ügyféladatok, címadatok, fedezetadatok)
Zálogkötelezett, hasznélvező	név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, személyazonosító okmányon szereplő adatok, állampolgárság, ügyfélszerep, partnerazonosító, állandó lakcím, levelezési cím, hitelszámlaszám, szerződéskötés dátuma, szerződés lejártának dátuma, e-mail cím (amennyiben az Érintett ilyen úton keresi meg az Adatkezelőt), ügyszám; fedezeti ingatlan település, fedezeti ingatlan hrsz, fedezeti ingatlan cím, fedezeti ingatlan forgalmi és hitelbiztosítéki értéke, fedezeti ingatlanra bejegyzett jogok és terhek, bejegyzéssel érintett tulajdoni hányad, földhivatali bejegyzés határozatszama, végrehajtási becsérték, ingatlan-nyilvántartási megnevezése, jellege; használati megállapodás; tartozásadatok: tőke, ügyleti és késedelemi kamat, költség tartozás; osztartozás fiókazonosító, régió, költségkód, (követelésadatok, ügyféladatok, címadatok, fedezetadatok)
Mögöttes felelősségű tagok	név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, személyazonosító okmányon szereplő adatok, állampolgárság, ügyfélszerep, partnerazonosító, lakcím, hitelszámlaszám, e-mail cím (amennyiben az Érintett ilyen úton keresi meg az Adatkezelőt), ügyszám; szerződéskötés dátuma; ügyszám; fedezeti ingatlan település, fedezeti ingatlan hrsz, fedezeti ingatlan cím, fedezeti ingatlan értéke, ingatlan-nyilvántartási megnevezése, jellege; használati megállapodás; tartozás adatok: tőke, ügyleti és késedelemi kamat, költség tartozás;
Meghatalmazott, kapcsolattartó	név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, postacím

Cégnyilvántartásban szereplő képviselő	név, állandó lakcím, cégnyilvántartási adatok: anyja neve, születési ideje
Magánszemély törvényes képviselő	név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, állandó lakcím, postacím,
Jogi képviselő	név, postacím, ügyvédi igazolvány szám/KASZ szám
Tanúk	név, állandó lakcím, aláírás

Adatok megőrzésének ideje: Az ügy lezárásától számított 8 év a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezései szerint.

2.3 Nem megállapodási célból történő értékbecslés készítése

Adatkezelés célja: az Adatkezelő követelésének alapját képező fedezeti ingatlan értékének meghatározásához külső szakértő igénybevétele a követeléskezelés bármely szakaszában.

Adatkezelés jogalapja: Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelő jogos érdeke:

Az Adatkezelőnek, mint a fedezeti ingatlanra bejegyzett jelzálogjog jogosultjának kiemelt üzleti érdeke fűződik ahhoz, hogy a fedezeti ingatlanok, mint zálogtárgy értékének és formai kifogástalanságának ellenőrzése, az értékek aktualizálása érdekében lépéseket tegyen. Az Adatkezelő az ügyfél- és partnerminősítés, valamint a fedezetértékelés prudenciális követelményeiről szóló 40/2016. (X.11.) MNB rendeletet figyelembe véve jár el.

Érintettek köre és a kezelt személyes adatok köre:

Érintett	Kezelt személyes adatok köre
Zálogkötelezett	fedezeti azonosító, ügyszám, név, ingatlan címe (irányítószám; település neve; utca; házzám), ingatlan helyrajzi száma, lakóház esetén térképmásolat és iktatószáma, tulajdoni lap és iktatószáma, osztatlan közös tulajdon esetén a használati megosztásról szóló szerződés, értékbecslési szakvélemény

Adatok megőrzésének ideje: Az ügy lezárásától számított 8 év a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezései szerint.

2.4 A nem megállapodási célból ingatlan értékbecslés készítése érdekében a telefonszám átadása az OTP Jelzálogbank Zrt. részére kapcsolatfelvétel céljából

Adatkezelés célja: A telefonszám átadása az érintett hozzájárulása esetén az OTP Jelzálogbank Zrt. részére a nem megállapodás célú ingatlan értékbecslés elkészítése céljából

Adatkezelés jogalapja: Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása

Érintettek köre és a kezelt személyes adatok köre:

Érintett	Kezelt személyes adatok köre
Zálogkötelezett	név, telefonszám

Adatok megőrzésének ideje: A hozzájárulás visszavonásáig, vagy az ügy lezárásától számított 8 év a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezései szerint.

2.5 Megállapodás kötés

Adatkezelés célja: Az Adatkezelő a követeléskezelési tevékenységek során törekszik arra, hogy az Érintettel megállapodást kössön. Az eljárás célja az adósságrendezési kérdések szerződésben történő rendezése, így kiemelten részletfizetési megállapodás, egyösszegű tartozásrendezésre vonatkozó megállapodás előkészítése és megkötése. A megállapodáskötés az Érintett kérelmére indul, és a kapcsolattartás, ingatlanfedezettel biztosított ügy esetén az értékbecslés készítése, valamint a pénzügyi kalkuláció és tervezet előkészítéséhez elengedhetetlen a személyes adatok kezelése.

Adatkezelés jogalapja: Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerint a felek közötti szerződés előkészítése, megkötése.

Érintettek köre és a kezelt személyes adatok köre:

Érintett	Kezelt személyes adatok köre
Adós, adóstárs	név, születési név, anyja születési neve, születési idő, születési hely, aláírás, telefonszám, levelezési cím, lakcím, adószám, egyéni vállalkozó. Ig. szám, hitelszámlaszám, ügyszám, nettó bevétel, nettó kiadás, törlesztésre fordítható összeg, fedezeti ingatlan település, fedezeti ingatlan hrsz, fedezeti ingatlan címe, fedezeti ingatlan értéke, fedezeti ingatlanra bejegyzett külső idegen terhek, ingatlannyilvántartási megnevezése, jellege, használati megállapodás; tartozás adatok: tőketartozás, ügyleti kamat, késedelmi kamat, költség tartozás, ösztartozás
Kezes, Mögöttes felelősségű tagok	név, születési név, anyja születési neve, születési idő, születési hely, aláírás, telefonszám, levelezési cím, lakcím, hitelszámlaszám, ügyszám, adószám, egyéni vállalkozó Ig. szám, nettó bevétel, nettó kiadás, törlesztésre fordítható összeg, nem fedezeti ingatlan értéke, nem fedezeti bejegyzett külső idegen terhek, ingatlannyilvántartási megnevezése, jelleg, használati megállapodás; tartozás adatok: tőketartozás, ügyleti kamat, késedelmi kamat, költség tartozás, ösztartozás
Örökös	név, születési név, anyja születési neve, születési idő, születési hely, aláírás, telefonszám, levelezési cím, állandó lakcím, ügyszám, nettó bevétel, nettó kiadás, törlesztésre fordítható összeg, fedezeti ingatlan település, fedezeti ingatlan hrsz, fedezeti ingatlan címe, fedezeti ingatlan értéke, ingatlannyilvántartási megnevezése, jellege, használati megállapodás; tartozás adatok: tőketartozás, ügyleti kamat, késedelmi kamat, költség tartozás, ösztartozás; fedezeti azonosító, ügyszám, név, ingatlan címe (irányítószám; település neve; utca; házszám), ingatlan helyrajzi száma, lakóház esetén térképmásolat és iktatószáma, tulajdoni lap és iktatószáma, osztatlan közös tulajdon esetén a használati megosztásról szóló szerződés, értékbecslési szakvélemény
Zálogkötelezett, Haszonélvező	név, születési név, anyja születési neve, születési idő, születési hely, aláírás, telefonszám, levelezési cím, lakcím, ügyszám, hitelszámlaszám, nettó bevétel nettó kiadás, törlesztésre fordítható összeg, fedezeti ingatlan település, fedezeti ingatlan hrsz, fedezeti ingatlan címe, fedezeti ingatlan értéke, fedezeti ingatlanra bejegyzett külső idegen terhek, ingatlannyilvántartási megnevezése, jellege, használati megállapodás; tartozás adatok: tőketartozás, ügyleti kamat, késedelmi kamat, költség tartozás, ösztartozás; fedezeti azonosító, ügyszám, név, ingatlan címe (irányítószám; település neve; utca; házszám), ingatlan helyrajzi száma, lakóház esetén térképmásolat és iktatószáma, tulajdoni lap és iktatószáma, osztatlan közös tulajdon esetén a használati megosztásról szóló szerződés, értékbecslési szakvélemény
Meghatalmazott, kapcsolattartó	név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, postacím
Cégnyilvántartásban szereplő képviselő	név, állandó lakcím, cégnyilvántartási adatok: anyja neve, születési ideje
Magánszemély törvényes képviselő	név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, állandó lakcím, postacím, telefonszám

Jogi képviselő	név, postacím, ügyvédi igazolvány szám/KASZ szám
Tanú	név, állandó lakcím, aláírás

Adatok megőrzésének ideje: Az ügy lezárásától számított 8 év a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezései szerint.

2.6 Megállapodás monitoring

Adatkezelés célja: Az Érintettel kötött megállapodásban foglaltak teljesítésének elősegítése a megállapodásban foglaltak teljesítésének ellenőrzése, szükség esetén a teljesítésre, szerződésben foglalt magatartás kikényszerítésére történő felszólítás által.

Adatkezelés jogalapja: Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelő jogos érdeke:

Amennyiben az Adatkezelő az Érintettel a tartozás rendezésére vonatkozóan megállapodást köt, úgy jogosult arra, hogy az annak megfelelően történő teljesítést az Érintettnek jelezze, azt ellenőrizze, elmulasztása esetén az Érintettet a teljesítésre felhívja, nemteljesítés esetén a megállapodást felmondja.

Érintettek köre és a kezelt személyes adatok köre:

Érintett	Kezelt személyes adatok köre
Adós, adóstárs	név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, telefonszám, levelezési cím, tartozás összege, ügyszám, hitelszámlaszám, hátralék összege
Zálogkötelezett	név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, telefonszám, levelezési cím, tartozás összege, ügyszám, hitelszámlaszám, hátralék összege
Haszonélvező	név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, telefonszám, levelezési cím, tartozás összege, ügyszám, hitelszámlaszám, hátralék összege
Örökös	név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, telefonszám, levelezési cím, tartozás összege, ügyszám, hitelszámlaszám, hátralék összege
Kezes	név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, telefonszám, levelezési cím, tartozás összege, ügyszám, hitelszámlaszám, hátralék összege
Mögöttes felelősségű tagok	név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, telefonszám, levelezési cím, tartozás összege, ügyszám, hitelszámlaszám, hátralék összege
Meghatalmazott, kapcsolattartó	név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, postacím
Magánszemély törvényes képviselő	név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, állandó lakcím, postacím,
Jogi képviselő	név, postacím, ügyvédi igazolvány szám/KASZ szám

Adatok megőrzésének ideje: Az ügy lezárásától számított 8 év a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezései szerint.

2.7 Jogi, nemperes eljárások kezdeményezése és lefolytatása

Adatkezelés célja: A követelések érvényesítésére irányuló nemperes eljárások kezdeményezése (fizetési meghagyásos, végrehajtható okirat kibocsátása iránti, illetve zálogjogosulti bekapcsolódási eljárás) és lefolytatása.

Adatkezelés jogalapja: Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelő jogos érdeke:

Az Adatkezelő felmondott vagy lejárt követeléseket kezel, melyek esetében a teljesítésre nyitva álló határidő letelt, vagyis az igényérvényesítési eljárás kezdeményezhető. Ebből következően az Adatkezelő jogos érdeke a fennálló követeléseinek jogi úton történő kikényszerítése, érvényesítése, és az ehhez szükséges adattovábbítások, jogszabály által meghatározott adatkezelési tevékenységek végrehajtása.

Érintettek köre és a kezelt személyes adatok köre:

Érintett	Kezelt személyes adatok köre
Adós, adóstárs	név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, állandó lakcím, levelezési cím, szerződésszám, ügyszám, ingatlannyilvántartási megnevezése, jellege; osztatlan közös tulajdonú fedezet esetén a használati megosztásról szóló szerződés másolata; tartozás adatok: tőketartozás, ügyleti kamat, késedelmi kamat, költségtartozás, ossztartozás
Kezes	név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, állandó lakcím, levelezési cím, szerződésszám, ügyszám, ingatlannyilvántartási megnevezése, jellege; osztatlan közös tulajdonú fedezet esetén a használati megosztásról szóló szerződés másolata; tartozás adatok: tőketartozás, ügyleti kamat, késedelmi kamat, költségtartozás, ossztartozás
Örökös	név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, állandó lakcím, levelezési cím, szerződésszám, ügyszám; osztatlan közös tulajdonú fedezet esetén a használati megosztásról szóló szerződés másolata; tartozás adatok: tőketartozás, ügyleti kamat, késedelmi kamat, költségtartozás, ossztartozás
Zálogkötelezett, haszonélvező	név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, állandó lakcím, levelezési cím, szerződésszám, ügyszám, ingatlannyilvántartási megnevezése, jellege; osztatlan közös tulajdonú fedezet esetén a használati megosztásról szóló szerződés másolata; tartozás adatok: tőketartozás, ügyleti kamat, késedelmi kamat, költségtartozás, ossztartozás
Mögöttes felelősségű tagok	név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, állandó lakcím, levelezési cím, szerződésszám, ügyszám, ingatlannyilvántartási megnevezése, jellege; osztatlan közös tulajdonú fedezet esetén a használati megosztásról szóló szerződés másolata; tartozás adatok: tőketartozás, ügyleti kamat, késedelmi kamat, költségtartozás, ossztartozás
Meghatalmazott, kapcsolattartó	név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, postacím
Cégnyilvántartásban szereplő képviselő	név, állandó lakcím, cégnyilvántartási adatok: anyja neve, születési ideje

Magánszemély törvényes képviselő	név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, állandó lakcím, postacím,
Jogi képviselő	név, postacím, ügyvédi igazolvány szám/KASZ szám

Adatok megőrzésének ideje: Az ügy lezárásától számított 8 év a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezései szerint.

2.8 Peres eljárások kezdeményezése és lefolytatása

Adatkezelés célja: A követelések érvényesítésére irányuló peres eljárások kezdeményezése és lefolytatása. Az Adatkezelő által végzett követeléskezelési és adósságrendezési tevékenységek során sor kerülhet peres eljárás lefolytatására. Ezen eljárás célja a követelés érvényesítése, teljesítésének kikényszerítése.

Adatkezelés jogalapja: Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelő jogos érdeke:

Ha a követelés érvényesítése során szükségessé válik, úgy az igényérvényesítés érdekében az Adatkezelő jogos érdeke, hogy peres eljárás keretében, bíróság előtt szerezzon érvényt jogi igényeinek. Érdeke fűződik a követelés fennálltának, bírósági úton érvényesíthetőségének, kikényszeríthetőségének, szerződés létrejöttének, érvényességének, lejártának bizonyításához, végrehajtási eljárás korlátozás nélküli lefolytatásának, fennálló követelés összezszerűségének bizonyításához, valamint a követeléssel vagy annak biztosítékával kapcsolatos bármely vitatott körülmény bizonyításához. Az eljárás megindítása és lefolytatása szükségszerű, jogszabály által meghatározott adatkezeléssel jár együtt.

Érintettek köre és a kezelt személyes adatok köre:

Érintett	Kezelt személyes adatok köre
Adós, adóstárs	név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, állandó lakcím, levelezési cím, hitelszámlaszám, szerződésszám, ügyszám; osztatlan közös tulajdonú fedezet esetén a használati megosztásról szóló szerződés másolata; tartozás adatok: tőketartozás, ügyleti kamat, késedelmi kamat, költségtartozás, ossztartozás
Kezes	név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, állandó lakcím, levelezési cím, hitelszámlaszám, szerződésszám, ügyszám; osztatlan közös tulajdonú fedezet esetén a használati megosztásról szóló szerződés másolata; tartozás adatok: tőketartozás, ügyleti kamat, késedelmi kamat, költségtartozás, ossztartozás
Örökös	név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, állandó lakcím, levelezési cím, hitelszámlaszám, szerződésszám, ügyszám; osztatlan közös tulajdonú fedezet esetén a használati megosztásról szóló szerződés másolata; tartozás adatok: tőketartozás, ügyleti kamat, késedelmi kamat, költségtartozás, ossztartozás
Zálogkötelezett, haszonélvező	név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, állandó lakcím, levelezési cím, hitelszámlaszám, szerződésszám, ügyszám; osztatlan közös tulajdonú fedezet esetén a használati megosztásról szóló szerződés másolata,, fedezeti ingatlan település, fedezeti ingatlan hrsz, fedezeti

	ingatlan címe; tartozás adatok: tőketartozás, ügyleti kamat, késedelmi kamat, költségtartozás, össztartozás
Mögöttes felelősségű tagok	név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, állandó lakcím, levelezési cím, hitelszámlaszám; szerződésszám, ügyszám, osztatlan közös tulajdonú fedezet esetén a használati megosztásról szóló szerződés másolata
Meghatalmazott, kapcsolattartó	név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, postacím
Cégnyilvántartásban szereplő képviselő	név, állandó lakcím, cégnyilvántartási adatok: anyja neve, születési ideje
Magánszemély törvényes képviselő	név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, állandó lakcím, postacím,
Jogi képviselő	név, postacím, ügyvédi igazolvány szám/KASZ szám

Adatok megőrzésének ideje: Az ügy lezárásától számított 8 év a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezései szerint.

2.9 Végrehajtási eljárás lefolytatása

Adatkezelés célja: a követelések érvényesítése állami kényszerrel, végrehajtói intézkedések foganatosításával.

Adatkezelés jogalapja: Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelő jogos érdeke:

Az Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy a fennálló követeléseinek állami kényszerrel szerezzen érvényt bírósági végrehajtási eljárás keretében, a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény (Vht.) rendelkezései szerint. Az eljárás szükségszerű, jogszabály által meghatározott, kötelező adattartalmú adatkezeléssel jár együtt. Emellett az eljáró szervektől érkező okiratokat is kezelni szükséges, a végrehajtási eljárások eredményes lefolytatása továbbá, az eljárási cselekmények megtételének mérlegelése, illetve megtétele érdekében.

Érintettek köre és a kezelt személyes adatok köre:

Érintett	Kezelt személyes adatok köre
Adós, adóstárs	név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, állandó lakcím, levelezési cím, ügyszám, fedezeti/végrehajtásban lefoglalt ingatlan település, fedezeti/végrehajtásban lefoglalt ingatlan hrsz., fedezeti/végrehajtásban lefoglalt ingatlan címe, fedezeti/végrehajtásban lefoglalt ingatlan értéke, ingatlannyilvántartási megnevezése, jellege, végrehajtásban lefoglalt ingóságok adatai; tartozás adatok: tőketartozás, ügyleti kamat, késedelmi kamat, költségtartozás, össztartozás
Kezes	név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, állandó lakcím, levelezési cím, ügyszám, fedezeti/végrehajtásban lefoglalt ingatlan település, fedezeti/végrehajtásban lefoglalt ingatlan hrsz., fedezeti/végrehajtásban lefoglalt ingatlan címe, fedezeti/végrehajtásban lefoglalt ingatlan értéke, ingatlannyilvántartási megnevezése, jellege,

	végrehajtásban lefoglalt ingóságok adatai; tartozás adatok: tőketartozás, ügyleti kamat, késedelmi kamat, költségtartozás, össztartozás
Mögöttes felelősségű tagok	név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, állandó lakcím, levelezési cím, ügyszám, fedezeti/végrehajtásban lefoglalt ingatlan település, fedezeti/végrehajtásban lefoglalt ingatlan hrsz., fedezeti/végrehajtásban lefoglalt ingatlan címe, fedezeti/végrehajtásban lefoglalt ingatlan értéke, ingatlannyilvántartási megnevezése, jellege, végrehajtásban lefoglalt ingóságok adatai; tartozás adatok: tőketartozás, ügyleti kamat, késedelmi kamat, költségtartozás, össztartozás
Örökös	név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, állandó lakcím, levelezési cím, ügyszám, fedezeti/végrehajtásban lefoglalt ingatlan település, fedezeti/végrehajtásban lefoglalt ingatlan hrsz., fedezeti/végrehajtásban lefoglalt ingatlan címe, fedezeti/végrehajtásban lefoglalt ingatlan értéke, ingatlannyilvántartási megnevezése, jellege, végrehajtásban lefoglalt, hagyaték tárgyát képező ingóságok adatai; tartozás adatok: tőketartozás, ügyleti kamat, késedelmi kamat, költségtartozás, össztartozás
Zálogkötelezett, haszonélvező	név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, állandó lakcím, levelezési cím, ügyszám, fedezeti/végrehajtásban lefoglalt ingatlan település, fedezeti/végrehajtásban lefoglalt ingatlan hrsz., fedezeti/végrehajtásban lefoglalt ingatlan címe, fedezeti/végrehajtásban lefoglalt ingatlan értéke, ingatlannyilvántartási megnevezése, jellege; tartozás adatok: tőketartozás, ügyleti kamat, késedelmi kamat, költségtartozás, össztartozás
Meghatalmazott, kapcsolattartó	név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, postacím
Cégnyilvántartásban szereplő képviselő	név, állandó lakcím, cégnyilvántartási adatok: anyja neve, születési ideje
Magánszemély törvényes képviselő	név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, állandó lakcím, postacím,
Jogi képviselő	név, postacím, ügyvédi igazolvány szám/KASZ szám

Adatok megőrzésének ideje: Az ügy lezárásától számított 8 év a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezései szerint.

2.10 Kitűzött ingatlanárverésbe történő belépés során történő adatkezelés

Adatkezelés célja: Az árverési belépés üzleti megalapozottágának előkészítése szakértői vélemények által, továbbá a sikeres árverési vétel realizálása.

Adatkezelés jogalapja: Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelő jogos érdeke:

Az Adatkezelő jogszabály által biztosított joga, hogy árverésen vevőként részt vegyen (árverésbe belépjen), amennyiben valamely követeléséhez kapcsolódó fedezeti ingatlan végrehajtói árverésre kerül, ezzel biztosítva a követelés térülését. Az Adatkezelő a sikeres

licitálással megszerzi a fedezeti ingatlan tulajdonát. A döntéshez jogosult értékbecslési és értékesíthetőségi szakvéleményeket beszerezni.

Érintettek köre és a kezelt személyes adatok köre:

Érintett	Kezelt személyes adatok köre
Adós, Adóstárs, Zálogkötelezett	Az Adatkezelő által átadott adatok az OTP Ingatlanpont Kft. részére: adós neve, ügyszám, fedezetazonosító, fedezeti ingatlan adatai: irányítószám, település, cím, helyrajzi szám, településkategória, osztatlan közös tulajdon jelző, értékbecslés, forgalmi érték, hitelbiztosítéki érték, ingatlan típusa, lakás terület (nm), telek terület (nm), továbbértékesíthetőségi szakvélemény
Adós, Adóstárs, Zálogkötelezett	OTP Ingatlanpont Kft. által visszacsatolt adatok: visszajelzés dátuma, véleményező azonosító, véleményező neve, értékesíthetőségi vélemény azonosító, véleményezés dátuma, várható értékesítési ár, értékesíthetőségi vélemény kategória, értékesíthetőségi vélemény - kategóriát kiegészítő – jelzés, értékesíthetőségi vélemény leírás (megjegyzés)

Adatok megőrzésének ideje: Az ügy lezárásától számított 8 év a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezései szerint.

2.11 Közvetlen vétel

Adatkezelés célja: Az Adatkezelő által végzett követeléskezelési és adósságrendezési tevékenységek alatt sor kerülhet a fedezeti ingatlan Adatkezelő általi megvásárlásra, amelynek során a felek adásvételi szerződést kötnek egymással. Az eljárás célja, hogy a vételár összegével csökkenjen a fennálló, fedezeti ingatlannal biztosított tartozás.

Adatkezelés jogalapja: Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerint a felek közötti szerződés előkészítése, teljesítése:

Érintettek köre és a kezelt személyes adatok köre:

Érintett	Kezelt személyes adatok köre
Adós, Adóstárs, Zálogkötelezett	név, születési név, aláírás, születési hely, születési idő, anyja születési neve, személyi azonosító, személyigazolvány szám, adóazonosító jel, állampolgárság, lakcím, felajánlott ingatlan címe, felajánlott ingatlanról készült tulajdoni, lapon szereplő adatok, fedezeti ingatlan település fedezeti ingatlan helyrajzi száma, ingatlannyilvántartási megnevezése, jellege, fedezeti ingatlan értéke, értékbecslés dokumentumának adatai, idegen terhekről szóló igazolások adásvételi szerződéshez szükséges dokumentumok, adásvételi szerződéshez szükséges dokumentumok, használati megállapodás (osztatlan közös tulajdon esetén), továbbértékesíthetőségi szakvélemény, ügyszám, fedezetazonosító
Meghatalmazott, kapcsolattartó	név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, postacím
Cégnyilvántartásban szereplő képviselő	név, állandó lakcím, cégnyilvántartási adatok: anyja neve, születési ideje

Magánszemély törvényes képviselő	név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, állandó lakcím, postacím,
Jogi képviselő	név, postacím, ügyvédi igazolvány szám/KASZ szám
Tanú	név, állandó lakcím, aláírás

Adatok megőrzésének ideje: Az ügy lezárásától számított 8 év a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezései szerint.

2.12 Magáncsőd eljárás

Adatkezelés célja: Az Adatkezelő által végzett követeléskezelési és adósságrendezési tevékenységek alatt sor kerülhet magáncsőd eljárás lefolytatására. Ezen – jogszabály által biztosított - adósságrendezési eljárás célja, hogy a fizetési nehézségekkel küzdő természetes személyek adóssága az ehhez szükséges vagyon és jövedelem felhasználásával, szabályozott keretek között rendezésre kerüljön és fizetőképességük helyreálljon.

Adatkezelés jogalapja: Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint jogi kötelezettség teljesítése a természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvényben meghatározott adatok tekintetében.

Érintettek köre és a kezelt személyes adatok köre:

Érintett	Kezelt személyes adatok köre
Adós, adóstárs	név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, állampolgársága, személyazonosító okmány száma, személyazonosító okmány típusa, lakcímet igazoló hatósági igazolvány száma, aláírás, adóazonosító jel, Egyéni váll. Ig./ny.tart. száma, állandó lakcím, levelezési cím, hitelszámlaszám, e-mail cím (amennyiben az Érintett ilyen úton keresi meg az Adatkezelőt), szerződésszám, ügyszám, banki azonosító, rendszeres bevételek havi összege, a mindennapi életvezetéssel, lakásfenntartással összefüggő rendszeres kiadások havi átlaga, fedezeti ingatlan település, fedezeti ingatlan hrsz, fedezeti ingatlan címe, fedezeti ingatlan értéke, ingatlannyilvántartási megnevezése, jellege, használati megállapodás a 15/2015. (VIII.28.) IM rendelet alapján; az adósságrendezési eljárás során kezelt adatok (I. adatkör: a kérelmező adatai egyéb körülmények) a 15/2015. (VIII.28.) IM rendelet alapján; az adósságrendezési eljárás során kezelt adatok (II. adatkör: A közös háztartás adatai) a 15/2015. (VIII.28.) IM rendelet alapján; az adósságrendezési eljárás során kezelt adatok (III. adatkör: A vagyoneleltár) a 15/2015. (VIII.28.) IM rendelet alapján; az adósságrendezési eljárás során kezelt adatok (IV. adatkör: Tartozások, adós és köztartozások, hitelviszonyból származó, lízingkötelezettség, magánszemélyek felé fennálló, közüzemi) a 15/2015. (VIII.28.) IM rendelet alapján; az adósságrendezési eljárás során kezelt adatok (V. adatkör: A kérelemhez csatolandó iratok, az Are. tv szerinti nyilatkozatok)
Zálogkötelezett, Haszonélvező, Örökös	
Hozzá tartozó, egy háztartásban élő	
Magánszemély törvényes képviselő	név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, állandó lakcím, postacím, telefonszám

Adatok megőrzésének ideje: Az ügy lezárásától számított 8 év a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezései szerint.

2.13 Követelésértékesítéshez kapcsolódó iratbetekintés

Adatkezelés célja: A követelésértékesítéshez szükséges iratbetekintés biztosítása a potenciális vásárlók számára az ajánlattételhez.

Adatkezelés jogalapja: Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelő jogos érdeke:

Az Adatkezelő jogszabály által biztosított joga, hogy követeléseit engedményezés útján átruházza. A követelések értékesítése - titoktartási nyilatkozat megtételével - együtt járhat a követelés megvásárlására pályázó, külső harmadik fél iratbetekintésével.

Érintettek köre és a kezelt személyes adatok köre:

Érintett	Kezelt személyes adatok köre
Adós, adóstárs	név, születési név, anyja születési neve, születési idő, születési hely, levelezési cím, lakcím, hitelszámlaszám, e-mail cím (amennyiben az Érintett ilyen úton keresi meg az Adatkezelőt), szerződés lejáratának dátuma, szerződés kötés dátuma, ügyszám, fedezeti ingatlan település, fedezeti ingatlan hrsz, fedezeti ingatlan címe, fedezeti ingatlan forgalmi és hitelbiztosítéki értéke, fedezeti ingatlanra bejegyzett jogok és terhek, bejegyzéssel érintett tulajdoni hányad, földhivatali bejegyzés határozatszama, ingatlan-nyilvántartási megnevezése, jellege; tartozás adatok: tőke, ügyleti és késedelemi kamat, költségtartozás, ossztartozás
Kezes	név, születési név, anyja születési neve, születési idő, születési hely, telefonszám, levelezési cím, lakcím, hitelszámlaszám, e-mail cím (amennyiben az Érintett ilyen úton keresi meg az Adatkezelőt), szerződés kötés dátum, szerződés lejáratának dátuma, ügyszám, fedezeti ingatlan település, fedezeti ingatlan hrsz, fedezeti ingatlan címe, fedezeti ingatlan forgalmi és hitelbiztosítéki értéke, ingatlan-nyilvántartási megnevezése, jellege, fedezeti ingatlanon szereplő jogok és terhek, bejegyzéssel érintett tulajdoni hányad, földhivatali bejegyzés határozatszama; tartozás adatok: tőke, ügyleti és késedelemi kamat, költségtartozás, ossztartozás
Örökös	név, születési név, anyja születési neve, születési idő, születési hely, levelezési cím, állandó lakcím, hitelszámlaszám, e-mail cím (amennyiben az Érintett ilyen úton keresi meg az Adatkezelőt), ügyszám, fedezeti ingatlan település, fedezeti ingatlan hrsz, fedezeti ingatlan címe, fedezeti ingatlan forgalmi és hitelbiztosítéki értéke, ingatlan-nyilvántartási megnevezése, jellege, fedezeti ingatlanon szereplő jogok és terhek, bejegyzéssel érintett tulajdoni hányad, földhivatali bejegyzés határozatszama; tartozás adatok: tőke, ügyleti és késedelemi kamat, költségtartozás, ossztartozás
Zálogkötelezett, Haszonélvező	név, születési név, anyja születési neve, születési idő, születési hely, levelezési cím, lakcím, hitelszámlaszám, e-mail cím (amennyiben az Érintett ilyen úton keresi meg az Adatkezelőt),

	ügyszám, fedezeti ingatlan település, fedezeti ingatlan hrsz, fedezeti ingatlan címe, fedezeti ingatlan értéke, fedezeti ingatlanra bejegyzett jogok és terhek, ingatlan-nyilvántartási megnevezése, jellege, bejegyzéssel érintett tulajdoni hányad, földhivatali bejegyzés határozatszám; tartozás adatok: tőke, ügyleti és késedelemi kamat, költségtartozás, össztartozás
Mögöttes felelősségű tagok	név, születési név, anyja születési neve, születési idő, születési hely, lakcím, levelezési cím, hitelszámlaszám, e-mail cím (amennyiben az Érintett ilyen úton keresi meg az Adatkezelőt), szerződés kötés dátum, szerződés lejártának dátuma, ügyszám, fedezeti ingatlan település, fedezeti ingatlan hrsz, fedezeti ingatlan címe, fedezeti ingatlan forgalmi és hitelbiztosítéki értéke, ingatlannyilvántartási megnevezése, jellege; tartozás adatok: tőke, ügyleti és késedelemi kamat, költségtartozás, össztartozás
Meghatalmazott, kapcsolattartó	név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, postacím
Cégnyilvántartásban szereplő képviselő	név, állandó lakcím, cégnyilvántartási adatok: anyja neve, születési ideje
Magánszemély törvényes képviselő	név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, állandó lakcím, postacím,
Jogi képviselő	név, postacím, ügyvédi igazolvány szám/KASZ szám
Tanúk	név, állandó lakcím, aláírás

Adatok megőrzésének ideje: Az ügy lezárásától számított 8 év a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezései szerint.

2.14 Közös értékesítés

Adatkezelés célja: Fedezetes követeléskezelés esetén az Érintett az Adatkezelővel a követelés rendezése érdekében megállapodhatnak a fedezeti ingatlan harmadik fél részére történő értékesítésében.

Adatkezelés jogalapja: Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont, megállapodás megkötése esetén az Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont

Érintettek köre és a kezelt személyes adatok köre:

Érintett	Kezelt személyes adatok köre
Adós, adóstárs, zálogkötelezett, hasznélvező	név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, lakcím, levelezési cím, ügyszám, fedezeti ingatlan települése, fedezeti ingatlan hrsz., fedezeti ingatlan címe, fedezeti ingatlan értéke, ingatlan nyilvántartás megnevezése/jellege, használati megállapodás
Meghatalmazott, kapcsolattartó	név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, postacím

Cégnyilvántartásban szereplő képviselő	név, állandó lakcím, cégnyilvántartási adatok: anyja neve, születési ideje
Magánszemély törvényes képviselő	név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, állandó lakcím, postacím,
Jogi képviselő	név, postacím, ügyvédi igazolvány szám/KASZ szám
Tanúk	név, állandó lakcím, aláírás

Adatok megőrzésének ideje: Az ügy lezárásától számított 8 év a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezései szerint.

2.15 KHR-rel kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés célja: A központi hitelinformációs rendszerben (a továbbiakban: KHR) nyilvántartott adatok kezelésének célja a hitelképesség megalapozottabb megítélése, valamint a felelős hitelezés feltételei teljesítésének és a hitelezési kockázat csökkentésének előmozdítása az adósok és a referenciaadat-szolgáltatók biztonságának érdekében. Az OTP Faktoring Zrt., mint referencia adat szolgáltató a 2011. évi CXXII. törvényben foglaltak szerint köteles adatot szolgáltatni a KHR – ezáltal a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás, a BISZ Zrt. – részére. Emellett az Adatkezelő a saját hiteljelentés kérelmek kezelésével kapcsolatban is kezeli a lenti személyes adatokat.

Adatkezelés jogalapja: Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerint jogi kötelezettség teljesítése a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvényben foglaltak szerint, illetve az Érintett hozzájárulása a saját hiteljelentési kérelmek esetében.

Érintettek köre és a kezelt személyes adatok köre:

Érintett	Kezelt személyes adatok köre
Természetes személy ügyfél	név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születés időpontja, személyi azonosító okmány száma, állandó lakcím, levelezési cím, e-mail cím (amennyiben az Érintett ilyen úton keresi meg az Adatkezelőt), a szerződés típusa és azonosítója (száma), a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, ügyféli minőség (adós, adóstárs), a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága, a KHR tv. 11. § (1) bekezdésében meghatározott feltételek bekövetkezésének időpontja, a KHR tv. 11. § (1) bekezdésében meghatározott feltételek bekövetkezésekor fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege, a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének módja és időpontja, a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés, előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, pénzneme, fennálló tőketartozás összege és pénzneme, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme, az igénylés elutasításának időpontja, indoka, okirati bizonyítékok, jogerős bírósági határozat száma, az eljáró bíróság megnevezése, a határozat rendelkező részének tartalma, a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz típusa és azonosítója (száma), a letiltás időpontja, a letiltott készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel végrehajtott műveletek időpontja, száma, összege, a jogosulatlan felhasználások száma, az okozott kár összege, a bírósági határozat jogerőre emelkedésének

	<p>időpontja, perre utaló megjegyzés, a nyilatkozat kelte (hely, dátum), a referenciaadat-szolgáltató azonosító adatai, az ügyfél azonosító adatai, a hozzájárulás megtagadására utaló megjegyzés. az adósságrendezési eljárásnak az adósságrendezési nyilvántartás szerinti ügyazonosító száma, az adósságrendezési eljárás kezdeményezése benyújtásának dátuma, az adósságrendezési eljárás típusa (bíróson kívüli vagy bírósági adósságrendezés), az adósságrendezési eljárás kezdő dátuma: a bíróságon kívüli adósságrendezés kezdeményezéséről a Családi Csődvédelmi Szolgálat által közzétett hirdetmény dátuma, vagy a bírósági adósságrendezést elrendelő bírósági határozat jogerőre emelkedésének napja, az adósságrendezésben érintett főhitelező adószáma, megnevezése, az adósságrendezési eljárásban az adósságrendezés tárgyában történő megegyezés: a bíróságon kívüli adósságrendezési megállapodás létrejöttének dátuma, vagy a bírósági adósságrendezési egyezséget jóváhagyó bírósági végzés jogerőre emelkedésének napja, az adósságrendezési eljárás megszűnésének napja: a bíróságon kívüli adósságrendezés sikertelenségének a Családi Csődvédelmi Szolgálat részére történő bejelentése napja, vagy a bírósági adósságrendezési eljárást elutasító bírósági végzés jogerőre emelkedésének napja, a bíróságon kívüli adósságrendezési megállapodás hatálya megszűnését megállapító bírósági határozat jogerőre emelkedésének napja a bírósági adósságrendezési egyezség hatálya megszűnésének bírósági megállapítása esetén az ezt megállapító bírósági határozat jogerőre emelkedésének napja, az adós (adóstars) mentesítéséről szóló bírósági határozat jogerőre emelkedésének napja, az adóst mentesítő határozatot hatályon kívül helyező bírósági határozat jogerőre emelkedésének napja, az adósságrendezésnek az adós, adóstars mentesülése nélküli megszüntetéséről rendelkező bírósági határozat jogerőre emelkedésének napja, a bíróságon kívüli adósságrendezés sikeres lezárásának a Családi Csődvédelmi Szolgálat részére történő bejelentése napja, az adósságrendezési eljárás szakaszai: „Kezdeményezés benyújtása”, „Kezdeményezett”, „Megegyezett”, „Lezárt”</p>
<p>Vállalkozás nevében természetes személy eljáró</p>	<p>vállalkozás képviselőjére jogosult személy neve, vállalkozás neve, vállalkozás székhelycíme, postázási cím, ahová a választ kéri a kérelmező, a szerződés típusa és azonosítója (száma), a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, a szerződés megszűnésének módja, a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága, a KHR tv. 14. §-ában meghatározott feltételek bekövetkezésének időpontja, a KHR tv. 14. §-ában meghatározott feltételek bekövetkezésékor fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege, a lejárt és meg nem fizetett tartozás esedékességének időpontja és összege, a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének időpontja és módja, a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés, előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, valamint pénzneme, fennálló tőketartozás összege és pénzneme, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme.</p>

Saját hitelkérelmet igénylők	név, születés helye, ideje, anyja neve, email cím, állandó lakcím, postacím, személyazonossági igazolására alkalmas hatósági igazolvány típusa és annak száma, aláírás
Tanúk	név, állandó lakcím, aláírás

Adatok megőrzésének ideje: Az ügy lezárásától számított 8 év a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezései szerint, illetve a saját hiteljelentési kérelmek esetében a hozzájárulás visszavonásáig.

2.16 Követeléskezelés céljából történő telefonszámkezelés az engedményezést követő első sikeres kapcsolatfelvételig

Adatkezelés célja: Az Adatkezelő az engedményezést követően telefonon, postai úton vagy személyesen kapcsolatba lép az Érintettel a telefonszám kezeléséhez való hozzájárulás beszerzése céljából.

Adatkezelés jogalapja: Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő jogos érdeke

Az Adatkezelő jogos érdeke a jogszerűen megszerzett követeléseinek érvényesítése, azok behajtása. Ennek érdekében jogosult az érintettet megkeresni, hogy beszeresse az érintett hozzájárulását a telefonszám kezeléséhez, mely szükséges az Érintettel történő kapcsolattartáshoz.

Érintettek köre és a kezelt személyes adatok köre:

Érintett	Kezelt személyes adatok köre
Adós, adóstárs	név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési idő, telefonszám
Kezes	név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési idő, telefonszám
Örökös, örökösnek még nem minősülő közeli hozzátartozó	név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési idő, telefonszám
Zálogkötelezett, haszonélvező	név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési idő, telefonszám
Mögöttes felelősségű tagok	név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési idő, telefonszám
Meghatalmazott, kapcsolattartó	név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, telefonszám
Cégnyilvántartásban szereplő képviselő	név, cégnyilvántartási adatok: anyja neve, születési ideje, telefonszám
Magánszemély törvényes képviselő	név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, telefonszám
Jogi képviselő	név, ügyvédi igazolvány szám/KASZ szám, telefonszám

Adatok megőrzésének ideje: Sikeres kapcsolatfelvétel és a hozzájárulás megadása esetén hozzájárulás alapján kerül sor az adat megőrzésére. Abban az esetben, ha az érintett nem járul hozzá a telefonszám kezeléséhez, a telefonszám törlésre kerül. Amennyiben nem sikerül

kapcsolatba lépni az érintettel, a telefonszám az engedélyezést követő 180 nap elteltével törlésre kerül.

2.17 Követeléskezelés és egyedi tartozásrendezés céljából történő telefonszámkezelés és telefonos megkeresések

Adatkezelés célja: Az Adatkezelő a követeléskezelés folytatása, és egyedi tartozásrendezés során, a követelés teljesítésére történő felszólítás, a teljesítés elősegítése, érvényesítése érdekében történő tájékoztatás nyújtása, a személyes adatok ellenőrzése, valamint a telefonon történő kapcsolattartás céljából telefonos úton megkeresi az Érintetteket.

Adatkezelés jogalapja: Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az Érintett hozzájárulása

Érintettek köre és a kezelt személyes adatok köre:

Érintett	Kezelt személyes adatok köre
Adós, adóstárs	név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési idő, telefonszám
Kezes	név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési idő, telefonszám
Örökös, örökösnek még nem minősülő közeli hozzátartozó	név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési idő, telefonszám
Zálogkötelezett, hasznélvező	név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési idő, telefonszám
Mögöttes felelősségű tagok	név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési idő, telefonszám
Meghatalmazott, kapcsolattartó	név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, telefonszám
Cégnyilvántartásban szereplő képviselő	név, cégnyilvántartási adatok: anyja neve, születési ideje, telefonszám
Magánszemély törvényes képviselő	név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, telefonszám
Jogi képviselő	név, ügyvédi igazolvány szám/KASZ szám, telefonszám

Adatok megőrzésének ideje: A hozzájárulás visszavonásáig, vagy az ügy lezárásától számított 8 év a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezései szerint.

2.18 Telefonszám keresés lefolytatása

Adatkezelés célja: Az Érintettek telefonos megkeresésének biztosításához szükséges telefonszám keresés lefolytatása, az Adatkezelőnek az Érintettel szemben fennálló követelésének behajtása és érvényesítése, illetve kapcsolattartás céljából. A telefonos úton történő megkeresésnek ugyanis előfeltétele, hogy az Adatkezelő számára érvényes, pontos és naprakész telefonszámok álljanak rendelkezésre.

Adatkezelés jogalapja: Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelő jogos érdeke:

Az adatkezelő jogos érdeke a fennálló követeléseinek gyors és költséghatékony érvényesítése, és azok sikeres behajtása, melyhez szükséges, hogy az Érintett telefonszáma az Adatkezelő rendelkezésére álljon. Ennek hiányában szükséges, hogy az Adatkezelő telefonszámkeresést folytasson le.

Érintettek köre és a kezelt személyes adatok köre:

Érintett	Kezelt személyes adatok köre
Adós, adóstárs	név, lakcím, telefonszám
Kezes	név, lakcím, telefonszám
Örökös	név, lakcím, telefonszám
Zálogkötelezett, hasznélvező	név, lakcím, telefonszám
Mögöttes felelősségű tagok	név, lakcím, telefonszám

Adatok megőrzésének ideje: Az ügy lezárásától számított 8 év a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezései szerint.

2.19 Telefonbeszélgetések rögzítése

Adatkezelés célja: Az Adatkezelő a követeléskezelési tevékenysége során a követeléskezeléssel, adósságrendezéssel érintett természetes személyek által az Adatkezelő felé indított hívásokat, illetve az általa kezdeményezett telefonhívásokat - így a hívásban résztvevő természetes személyek hangját - rögzíti, tárolja és kezeli. Az adatkezelés célja ennek megfelelően a telefonbeszélgetés során elhangzottak rögzítése.

Adatkezelés jogalapja: Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelő jogos érdeke:

Az adatkezelő jogos érdeke, hogy az általa kezdeményezett hívásokat, valamint a fogadott hívások hanganyagát rögzítse. Az Adatkezelő számára szükséges, hogy az ügyintézés során készült hangfelvétel visszakereshető módon a birtokában legyen és azt az egyes folyamatokban, közjogi eljárásokban bizonyítékként felhasználhassa.

Érintettek köre és a kezelt személyes adatok köre:

Érintett	Kezelt személyes adatok köre
Hívást kezdeményező személy	név, telefonszám, hangfelvétel és annak száma, hívás során elhangzott egyéb adatok
Hívást fogadó személy	név, telefonszám, hangfelvétel és annak száma, hívás során elhangzott egyéb adatok

Adatok megőrzésének ideje: a hangfelvételek tárolására az igényérvényesítésre vonatkozó általános elévülés idejéig kerül sor, amely a hívás rögzítésétől számított 5 évet jelent.

2.20 Közhiteles nyilvántartásból történő lakcímkeresés lefolytatása

Adatkezelés célja: Lakcímkeresés lefolytatása a pontos és naprakész címadatok nyilvántartása érdekében.

Adatkezelés jogalapja: Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelő jogos érdeke:

Az adatkezelő jogos érdeke a fennálló követeléseinek érvényesítése, és azok sikeres behajtása. Továbbá az Adatkezelő számára szükséges, hogy a követelés jogi úton történő érvényesítéséhez, a fogyasztóvédelmi elvárások teljesítéséhez, az Érintettel történő kapcsolattartáshoz pontos és naprakész lakcímadat álljon rendelkezésre.

Érintettek köre és a kezelt személyes adatok köre:

Érintett	Kezelt személyes adatok köre
Adós, adóstárs	név, cím, cím típusa, nem, születési hely, születési idő, anyja neve
Kezes	név, cím, cím típusa, nem, születési hely, születési idő, anyja neve
Örökös	név, cím, cím típusa, nem, születési hely, születési idő, anyja neve
Zálogkötelezett	név, cím, cím típusa, nem, születési hely, születési idő, anyja neve
Mögöttes felelősségű tagok	név, cím, cím típusa, nem, születési hely, születési idő, anyja neve

Adatok megőrzésének ideje: Az ügy lezárásától számított 8 év a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezései szerint.

2.21 Nem ügyfelektől érkezett panaszok kivizsgálása és megválaszolása

Adatkezelés célja: Annak biztosítása, hogy az Adatkezelő a nem ügyfelektől érkező panasz bejelentéseket kivizsgálja és megválaszolja.

Adatkezelés jogalapja: Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelő jogos érdeke:

Az Adatkezelő számára jogszabályban és felügyeleti hatósági rendeletben előírt követelmény, a panaszok kivizsgálása és megválaszolása. A jogszabályi elvárásoknak történő megfelelés mellett a panaszok rögzítése azért is szükséges, hogy a transzparens, hatékony, szakszerű és megfelelő ügyintézés biztosított legyen. Az Adatkezelő az érintett panaszok nyilvántartása által tudja a későbbiekben a panaszost megfelelő és korrekt tájékoztatással, válasszal ellátni.

Érintettek köre és a kezelt személyes adatok köre:

Érintett	Kezelt személyes adatok köre
Ügyfélnek nem minősülő panaszos	név, lakcím/e-mail cím (az alkalmazott bejelentési csatorna jellegétől függően), a bejelentés során a panaszos által közölt adatok

Adatok megőrzésének ideje: Az Adatkezelő adatokat a Ptk. 6:22. § (1) bekezdésében meghatározott általános elévülési idő leteltéig, 5 évig őrzi meg.

2.22 Panaszkezelés

Adatkezelés célja: Az Adatkezelőhöz érkező panaszok rögzítése, kezelése, nyilvántartása és megválaszolása

Adatkezelés jogalapja: Általános adatvédelmi rendelet 6.cikk (1) bekezdés c) pont szerint jogi kötelezettség a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. 288. § (2) bekezdésében, illetve a 46/2018. (XII. 17.) MNB rendeletben foglaltak szerint.

Érintettek köre és a kezelt személyes adatok köre:

Érintett	Kezelt személyes adatok köre
Panaszos	név, cím, születési hely és idő, anyja neve, ügyazonosító, az érintett által a panasz során közölt adatok; telefonhívás során rögzített panasz esetén: telefonszám, hangfelvétel és annak száma, e-mail cím (amennyiben ilyen úton tesz bejelentést a panaszos)

Adatok megőrzésének ideje: Az ügy lezárásától számított 8 év a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezései szerint, telefonhívás során rögzített panasz esetén a rögzítést követő 5 év.

2.23 Engedményezés

Adatkezelés célja: az Adatkezelő követelésének engedményezési szerződéssel történő átruházása, és az azzal összefüggő adatátadás.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelés jogalapja: Általános adatvédelmi rendelet 6.cikk (1) bekezdés c) pont szerint jogi kötelezettség a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény engedményezésre vonatkozó (6:193. § - 6:201. §) rendelkezései szerint.

Érintettek köre és a kezelt személyes adatok köre:

Érintett	Kezelt személyes adatok köre
Adós, adóstárs	a követelésérvényesítéshez szükséges dokumentumokon szereplő adatai
Kezes	
Örökös	
Meghatalmazott, kapcsolattartó	
Cégnyilvántartásban szereplő képviselő	
Magánszemély törvényes képviselő	

Jogi képviselő	
Mögöttes felelősségű tagok	
Zálogkötelezett, haszonélvező	
Tanúk	

Adatok megőrzésének ideje: Az ügy lezárásától számított 8 év a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezései szerint.

2.24 Pénzügyi és számviteli kötelezettség teljesítése

Adatkezelés célja: A beérkező pénzügyi teljesítések elszámolása, visszautalása, könyvelése, számviteli feladatok elvégzése.

Adatkezelés jogalapja: Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint jogi kötelezettség teljesítése a Számvitelről szóló 2000. évi C törvény és a Ptk. 6:41.§-a, 6:46-§-ában foglalt rendelkezések szerint.

Érintettek köre és a kezelt személyes adatok köre:

Érintett	Kezelt személyes adatok köre
Adós, adóstárs	név, születési név, születési hely és dátum, anyja neve, levelezési cím, lakcím, hitelszámlaszám, ügyszám, szerződésszám, bankszámlaszám, fizetési meghagyás ügyszáma, végrehajtói ügyszám, bírósági ügyszám, NYUFIG törzsszám, teljesítés összege, teljesítés időpontja, túlfizetés összege, kifizetés módja, számlavezető intézmény neve, bankszámlaszám, kézbesítési cím,
Kezes	név, születési név, születési hely és dátum, anyja neve, levelezési cím, lakcím, hitelszámlaszám, ügyszám, szerződésszám, bankszámlaszám, fizetési meghagyás ügyszáma, végrehajtói ügyszám, bírósági ügyszám, NYUFIG törzsszám, teljesítés összege, teljesítés időpontja, túlfizetés összege, kifizetés módja, számlavezető intézmény neve, bankszámlaszám, kézbesítési cím
Örökös	név, születési név, születési hely és dátum, anyja neve, levelezési cím, lakcím, hitelszámlaszám, ügyszám, szerződésszám, bankszámlaszám, fizetési meghagyás ügyszáma, végrehajtói ügyszám, bírósági ügyszám, NYUFIG törzsszám, teljesítés összege, teljesítés időpontja, túlfizetés összege, kifizetés módja, számlavezető intézmény neve, bankszámlaszám, kézbesítési cím
Zálogkötelezett, Haszonélvező	név, születési név, születési hely és dátum, anyja neve, levelezési cím, lakcím, hitelszámlaszám, ügyszám, szerződésszám, bankszámlaszám, fizetési meghagyás ügyszáma, végrehajtói ügyszám, bírósági ügyszám, NYUFIG törzsszám, teljesítés összege, teljesítés időpontja, túlfizetés összege, kifizetés módja, számlavezető intézmény neve, bankszámlaszám, kézbesítési cím
Meghatalmazott, kapcsolattartó	név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, postacím

Cégnyilvántartásban szereplő képviselő	név, állandó lakcím, cégnyilvántartási adatok: anyja neve, születési ideje
Magánszemély törvényes képviselő	név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, állandó lakcím, postacím, telefonszám
Jogi képviselő	név, postacím, ügyvédi igazolvány szám/KASZ szám
Tanúk	név, állandó lakcím, aláírás

Adatok megőrzésének ideje: az ügy lezárásától számított 8 év a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezései szerint.

2.25 Hatósági megkeresés esetén releváns adatszolgáltatás teljesítése

Adatkezelés célja: A hatóságtól érkező megkeresés esetén a releváns adatszolgáltatása teljesítése az Adatkezelő által.

Adatkezelés jogalapja: Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint jogi kötelezettség teljesítése.

Érintettek köre és a kezelt személyes adatok köre:

Érintett	Kezelt személyes adatok köre
A megkeresés tárgyával összefüggésbe hozható Érintett	a megkeresés tárgyát képező témával összefüggésbe hozható, Érintettre vonatkozó, jelen Adatkezelési tájékoztatóban meghatározott adatkategóriák

Adatok megőrzésének ideje: a céllal összefüggő tevékenység ideje.

2.26 Pénzmosási szempontú ügyfélazonosítás és ügyfélátvilágítás

2.25.1. Ügyfélazonosítás

Adatkezelés célja: ügyfélazonosítás a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben foglalt kötelezettségek teljesítése céljából

Adatkezelés jogalapja: Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint jogi kötelezettség teljesítése a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: Pmt.) rendelkezései szerint. GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti jogi kötelezettség teljesítése, amely jogi kötelezettség teljesítését a Pmt. 7. § (1)-(2) bekezdései írják elő.

Érintettek köre és a kezelt személyes adatok köre:

Érintett	Kezelt személyes adatok köre
Természetes személy ügyfél, illetve jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetében a nevében vagy megbízása	<ul style="list-style-type: none"> • családi és utónév • születési családi és utónév, • születési hely, idő, • anyja születési neve, • állampolgárság, • lakcím, ennek hiányában tartózkodási hely

alapján jogosult személy	eljárni	azonosító okmány száma, típusa ¹
-----------------------------	---------	---

Adatok megőrzésének ideje: A Pmt. 56 §. (1)- (2) bekezdés és az 57. § (1) – (2) bekezdése alapján 8 év.

2.25.2. Ügyfél azonosításához bemutatott okmányokról másolatok készítése

Adatkezelés célja: Ügyfél azonosításához bemutatott okmányokról másolatok készítése a Pmt.-ben foglalt kötelezettségek teljesítése céljából

Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti jogi kötelezettség teljesítése, amely jogi kötelezettség teljesítését a Pmt. 7. § (1)-(2), Pmt. 7. § (3) bekezdésének a) pontjának aa) és ab) alpontja, illetve a Pmt. 8. § a) pontjai írják elő.

Érintettek köre és a kezelt személyes adatok köre:

Érintett	Kezelt személyes adatok köre
Természetes személy ügyfél, illetve jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetében a nevében vagy megbízása alapján eljárni jogosult személy	<ul style="list-style-type: none"> magyar állampolgár esetében a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványát és lakcímet igazoló hatósági igazolványát, ez utóbbit abban az esetben, ha lakóhelye vagy tartózkodási helye Magyarországon található, külföldi állampolgár esetében úti okmányát vagy személyazonosító igazolványát, feltéve, hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít, tartózkodási jogot igazoló okmányát vagy tartózkodásra jogosító okmányát, magyarországi lakcímet igazoló hatósági igazolványát, amennyiben lakóhelye vagy tartózkodási helye Magyarországon található;

Adatok megőrzésének ideje: A Pmt. 56 §. (1)- (2) bekezdés és az 57. § (1) – (2) bekezdése alapján 8 év.

2.25.3. Tényleges tulajdonos személyes adatainak felvétele (természetes személy ügyfél esetében)

Adatkezelés célja: Tényleges tulajdonos személyes adatainak felvétele a Pmt.-ben foglalt kötelezettségek teljesítése céljából.

Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti jogi kötelezettség teljesítése, amely jogi kötelezettség teljesítését a Pmt. 8. § (1)-(2) bekezdése ír elő.

¹ Az elfogadott okmány magyar állampolgár esetében a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány (személyazonosító igazolvány, útlevél, új típusú kártyás gépjármű vezetői engedély) és ha a lakóhelye vagy tartózkodási helye Magyarországon található, a lakcímet igazoló hatósági igazolvány külföldi természetes személy úti okmánya (pl. útlevele) vagy személyi azonosító igazolványa feltéve, hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít, vagy tartózkodási jogot igazoló okmánya vagy tartózkodásra jogosító okmánya, valamint, ha a lakóhelye vagy tartózkodási helye Magyarországon található, a magyar lakcímet igazoló hatósági igazolvány.

Érintettek köre és a kezelt személyes adatok köre:

Érintett	Kezelt személyes adatok köre
Tényleges tulajdonos (természetes személy)	<ul style="list-style-type: none"> • családi és utónév, • születési családi és utónév, • állampolgárság, • születési hely, idő, • lakcím, ennek hiányában tartózkodási hely.

Adatok megőrzésének ideje: A Pmt. 56 §. (1)-(2) bekezdés és az 57. § (1) – (2) bekezdése alapján 8 év

2.25.4. A tényleges tulajdonos kiemelt közszereplői, kiemelt közszereplő közeli hozzátartozója, vagy kiemelt közszereplővel közeli kapcsolatban álló személy minőségének feltárása.

Adatkezelés célja: A tényleges tulajdonos kiemelt közszereplői, kiemelt közszereplő közeli hozzátartozója, vagy kiemelt közszereplővel közeli kapcsolatban álló személy minőségének feltárása a Pmt.-ben foglalt kötelezettségek teljesítése céljából

Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti jogi kötelezettség teljesítése, amely jogi kötelezettség teljesítését a Pmt. 8. § (3) és a 4 §. (1)-(4) bekezdései írják elő.

Érintettek köre és a kezelt személyes adatok köre:

Érintett	Kezelt személyes adatok köre
Tényleges tulajdonos (természetes személy)	<p>Kiemelt közszereplőnek, kiemelt közszereplő közeli hozzátartozójának, vagy kiemelt közszereplővel közeli kapcsolatban álló személynek minősül-e? Amennyiben igen, akkor a Pmt. mely pontja alapján minősül kiemelt közszereplőnek.</p>

Adatok megőrzésének ideje: A Pmt. 56 §. (1)-(2) bekezdés és az 57. § (1) – (2) bekezdése alapján 8 év.

2.25.5. Tényleges tulajdonos személyes adatainak felvétele (jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet esetében)

Adatkezelés célja: Tényleges tulajdonos személyes adatainak felvétele (jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet esetében) a Pmt.-ben foglalt kötelezettségek teljesítése céljából.

Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti jogi kötelezettség teljesítése, amely jogi kötelezettség teljesítését a Pmt. 9. § (1) bekezdése ír elő.

Érintettek köre és a kezelt személyes adatok köre:

Érintett	Kezelt személyes adatok köre
Tényleges tulajdonos (jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet esetében)	<ul style="list-style-type: none"> • családi és utónevét, • születési családi és utónevét, • állampolgárságát, • születési helyét, idejét, • lakcímét, ennek hiányában a tartózkodási helyét, • a tulajdonosi érdekelttség jellegét és mértékét.

Adatok megőrzésének ideje: A Pmt. 56 §. (1)-(2) bekezdés és az 57. § (1) – (2) bekezdése alapján 8 év.

2.25.6. A jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetében a tényleges tulajdonos kiemelt közszereplő, kiemelt közszereplő közeli hozzátartozója, vagy kiemelt közszereplővel közeli kapcsolatban álló személy minőségének feltárása, a nyilatkozat felvétele.

Adatkezelés célja: A jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetében a tényleges tulajdonos kiemelt közszereplő, kiemelt közszereplő közeli hozzátartozója, vagy kiemelt közszereplővel közeli kapcsolatban álló személy minőségének feltárása, a nyilatkozat felvétele a Pmt.-ben foglalt kötelezettségek teljesítése céljából.

Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti jogi kötelezettség teljesítése, amely jogi kötelezettség teljesítését a Pmt. 9. § (2) bekezdése ír elő.

Érintettek köre és a kezelt személyes adatok köre:

Érintett	Kezelt személyes adatok köre
Tényleges tulajdonos (jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet esetében)	A jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetében a tényleges tulajdonos kiemelt közszereplő, kiemelt közszereplő közeli hozzátartozója, vagy kiemelt közszereplővel közeli kapcsolatban álló személy minőségének feltárása, a nyilatkozat felvétele.

Adatok megőrzésének ideje: A Pmt. 56 §. (1)-(2) bekezdés és az 57. § (1) – (2) bekezdése alapján 8 év.

2.25.7. Természetes személy kiemelt közszereplőre, kiemelt közszereplő közeli hozzátartozójára, vagy kiemelt közszereplővel közeli kapcsolatban álló személyre vonatkozó nyilatkozat felvétele

Adatkezelés célja: Természetes személy kiemelt közszereplőre, kiemelt közszereplő közeli hozzátartozójára, vagy kiemelt közszereplővel közeli kapcsolatban álló személyre vonatkozó nyilatkozat felvétele a Pmt.-ben foglalt kötelezettségek teljesítése céljából.

Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti jogi kötelezettség teljesítése, amely jogi kötelezettség teljesítését a Pmt. 9/A. § (1) és 4. § (2)-(4) bekezdései írják elő.

Érintettek köre és a kezelt személyes adatok köre:

Érintett	Kezelt személyes adatok köre
Természetes személy ügyfél	Kiemelt közszereplőnek, kiemelt közszereplő közeli hozzátartozójának, vagy kiemelt közszereplővel közeli kapcsolatban álló személynek minősül-e? Amennyiben igen, akkor a Pmt. mely pontja alapján minősül kiemelt közszereplőnek.

Adatok megőrzésének ideje: A Pmt. 56 §. (1) -(2) bekezdés és az 57. § (1) – (2) bekezdése alapján 8 év.

2.25.8. Kiemelt közszereplőnek, kiemelt közszereplő közeli hozzátartozójának, illetve a kiemelt közszereplővel közeli kapcsolatban álló személynek (jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező ügyfél esetén tényleges tulajdonos) pénzeszközeire és a vagyon forrására vonatkozó nyilatkozatának felvétele.

Adatkezelés célja: Kiemelt közszereplőnek, kiemelt közszereplő közeli hozzátartozójának, illetve a kiemelt közszereplővel közeli kapcsolatban álló személynek (jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező ügyfél esetén tényleges tulajdonos) pénzeszközeire és a vagyon forrására vonatkozó nyilatkozatának felvétele a Pmt.-ben foglalt kötelezettségek teljesítése céljából.

Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti jogi kötelezettség teljesítése, amely jogi kötelezettség teljesítését a Pmt. 9/A. § (2) bekezdése és a Pmt. 16/A § és a 21/2017. (VIII.3.) NGM. rendelet 6/A § és az NGM rendelet 3. melléklete ír elő.

Érintettek köre és a kezelt személyes adatok köre:

Érintett	Kezelt személyes adatok köre
Természetes személy ügyfél	A kiemelt közszereplőnek, a kiemelt közszereplő közeli hozzátartozójának, illetve a kiemelt közszereplővel közeli kapcsolatban álló személynek a pénzeszközeire és a vagyona forrására vonatkozó információk: <ul style="list-style-type: none"> • legalább hárommillió forint értékben, a meghatározott vagyoneszköz-csoportoknál külön-külön megjelölve az ügyfél által becsült érték szerinti összértéknek megfelelő nagyságrendi kategóriákat): • Ingatlantulajdon (résztulajdon is) • Gépjármű • Egyéb nagy értékű ingóság • Immateriális és vagyoni értékű javak, így különösen szellemi termékek felhasználási joga, bérleti jog • Pénzintézeti számlakövetelés, értékpapír, más pénzeszköz, virtuális fizetőeszköz • Készpénz • Gazdasági társaságban fennálló tulajdoni részesedés becsült piaci értéke • Nyilatkozat a tartozásokról • Nyilatkozat a jövedelemről

	<ul style="list-style-type: none"> • A nyilatkozatot tevő, képviseletre jogosult személy neve és beosztása (jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén.)
--	--

Adatok megőrzésének ideje: A Pmt. 56 §. (1)-(2) bekezdés és az 57. § (1) – (2) bekezdése alapján 8 év.

2.25.9. A Pmt. 23. § (1) bekezdése alapján a más szolgáltató által elvégzett ügyfél-átvilágítás intézkedések átvételéhez szükséges érintett ügyfél hozzájárulásának beszerzése

Adatkezelés célja: A Pmt. 23. § (1) bekezdése alapján a más szolgáltató által elvégzett ügyfél-átvilágítás intézkedések átvételéhez szükséges érintett ügyfél hozzájárulásának beszerzése a pénzmossás és a Pmt.-ben foglalt kötelezettségek teljesítése céljából.

Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti jogi kötelezettség teljesítése, amely jogi kötelezettség teljesítését a Pmt. 7. § (2) bekezdés a) pont aa) alpontjai írják elő.

Érintettek köre és a kezelt személyes adatok köre:

Érintett	Kezelt személyes adatok köre
Természetes személy ügyfél	<ul style="list-style-type: none"> • családi és utóneve, • születési helye, ideje • Lakcím

Adatok megőrzésének ideje: A Pmt. 56 §. (2) bekezdés és az 57. § (1)–(2) bekezdése alapján 8 év.

2.25.10. Az üzleti kapcsolat létesítésekor egyéb információk felvétele. (átvilágítási kérdőív)

Adatkezelés célja: Az üzleti kapcsolat létesítésekor egyéb információk felvétele a Pmt.-ben foglalt kötelezettségek teljesítése céljából.

Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerint

Érintettek köre és a kezelt személyes adatok köre:

Érintett	Kezelt személyes adatok köre
Természetes személy ügyfél	<ul style="list-style-type: none"> • családi és utónév, • születési hely és idő, • lakcím (tartózkodási hely), • foglalkozás, • magyarországi kötődésének jogcíme, • pénzeszközök forrása, • aláírás

Adatok megőrzésének ideje: A Pmt. 56 §. (1) -(2) bekezdés és az 57. § (1) – (2) bekezdése alapján 8 év.

2.27 Az emberi élet-, testi épség, személyi szabadság, továbbá üzleti titok és a vagyon védelme

Adatkezelés célja: az emberi élet-, testi épség, személyi szabadság, továbbá üzleti titok és a vagyon védelme.

Adatkezelés jogalapja: Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelő jogos érdeke:

Az Adatkezelőnek jogos érdeke, hogy az élet, a személy- és vagyonbiztonság biztosítása érdekében beléptető rendszerrel védett helyiségekbe csak az Adatkezelő, mint a védett területnek minősülő helyiségek használatára jogosult rendelkezése szerint belépésre jogosult személyek léphessenek be, illetve tartózkodhassanak. Továbbá az Adatkezelőnek biztosítani szükséges a következők védelmét:

Az Adatkezelő jogos érdeke továbbá az általa biztonsági kamerákkal megfigyelt, a nyilvánosság számára nyitva álló helyiségekben tartózkodó természetes személyek élethez, testi épséghez és személyi szabadsághoz, valamint az Adatkezelő ügyfelei üzleti és banktitkaihoz, valamint vagyonuk védelméhez, továbbá az Adatkezelő üzleti és banktitkainak, illetve vagyonának védelméhez és zavartalan, biztonságos működésének folyamatos biztosításához fűződő érdekeinek védelmének biztosítása.

Érintettek köre és a kezelt személyes adatok köre:

Érintett	Kezelt személyes adatok köre
Természetes személy érintett	Érintett képmása, neve, személyazonosításra alkalmas igazolvány száma

Adatok megőrzésének ideje: a rögzítéstől számított 30 nap.

2.28 Jogszabályi előírásoknak, hatóságok és felügyeleti szervek, valamint az Adatkezelő belső szabályozásában foglalt elvárásainak való megfelelés ellenőrzése

Adatkezelés célja: A jogszabályi előírásoknak, hatóságok és felügyeleti szervek, valamint az Adatkezelő belső szabályozásában foglalt elvárásainak való megfelelés ellenőrzése.

Adatkezelés jogalapja: Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint jogi kötelezettség teljesítése a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény rendelkezései szerint.

Érintettek köre és a kezelt személyes adatok köre:

Érintett	Kezelt személyes adatok köre
A vizsgálat tárgyával összefüggésbe hozható Érintett	A vizsgálat tárgyát képező témával összefüggésbe hozható, Érintettre vonatkozó, jelen Adatkezelési tájékoztatóban meghatározott adatkategóriák.

Adatok megőrzésének ideje: a céllal összefüggő tevékenység ideje.

3 AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

Az Adatkezelő az Érintett személyes adatait az egyes adatkezelési céloknál meghatározott ideig kezeli. Abban az esetben, ha az engedményezés meghíúsul, az ajánlattételhez szükséges adatok a tudomásszerzést követő 30 napig kerülnek őrzésre.

4 A KEZELT ADATOK FORRÁSA

Az Adatkezelő a fenti szerinti adatkezelési célok elérése érdekében az Érintett személyes adataihoz a következő forrásokból jut hozzá:

- az Adatkezelő részére követeléseket engedményező személyek;
- egyéb olyan, Adatkezelő által azonos jogcímen kezelt követelés, melynek alapjául szolgáló szerződésben az Érintett az egyik fél;
- publikus nyilvántartások;
- Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkárság
- hagyatéki eljárás során az illetékes önkormányzat, közjegyző;
- a végrehajtási eljárásban eljáró végrehajtó;
- az Érintett lakó-, illetve tartózkodási helye szerinti önkormányzat;
- az Érintett;
- az Érintett nevében, képviselőjében eljáró személy;
- a követeléskezeléssel, illetve adósságrendezéssel érintett kötelemben részes további személyek;
- jogi eljárásban eljáró közjegyző;
- jogi eljárások során illetékes Bíróság, Családi Csődvédelmi Szolgálat;
- Központi Hitelinformációs Rendszer,
- végrehajtói okirat alapján pénzügyi teljesítésre kötelezett.

Amennyiben a személyes adatok forrása az Érintett, és az adatkezeléshez a jelen tájékoztatóban szereplő valamely célhoz szükséges személyes adat csak az Érintettől szerezhető be, azonban az Érintett a személyes adat szolgáltatását megtagadja, úgy az Adatkezelő jogosult az egyes adósságrendezési módokra irányuló érintetti kérelem elutasítására.

Egyes adósságrendezési eljárások esetén (természetes személyek adósságrendezési eljárása) a szükséges adatok típusa jogszabályban meghatározott, azok szolgáltatása az eljárás igénybevételéhez kötelező. Ha az Érintett valamelyik eljárást igénybe kívánja venni, azonban adatszolgáltatási kötelezettségének nem tesz eleget, úgy az Adatkezelő jogosult a kérelmet elutasítani.

5 A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait – a jogszabályban, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott azon közhatalmi szervek kivételével, akik egyedi ügyben folytatott vizsgálatukhoz igényelnek személyes adatot az Adatkezelőtől – az alábbi harmadik személyek, szervezetek számára továbbítja:

- Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkárság (székhely: 1051 Budapest, József Attila utca 2-4., postai cím: 1903 Budapest, Pf.: 314., telefonszám: +36-1-441-1000, fax: +36-1-441-1437); továbbítás célja: lakcímadat beszerzése (adattovábbítás jogalapja: jogos érdek);
- követeléseket engedményező szervezetek; továbbítás célja: panaszkezelés (adattovábbítás jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése);
- BISZ Központi Hitelinformációs Zártkörűen Működő Részvénytársaság (cégjegyzékszám: 01-10-042513; adószám: 10925784-2-43; székhely: 1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27.); továbbítás célja: a központi hitelinformációs rendszer részére történő adatszolgáltatás (adattovábbítás jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése);
- OTP Bank Nyrt. (cégjegyzékszám: 01-10-041585; adószám: 10537914-4-44; székhely: 1051 Budapest, Nádor u. 16.) (önálló adatkezelő); továbbítás célja: kockázatelemzés (adattovábbítás jogalapja: érintett hozzájárulása); bankbiztonsági esemény kivizsgálása (adattovábbítás jogalapja: jogos érdek); ajánlat, engedményezés, jogok bejegyzése (adattovábbítás jogalapja: jogos érdek); pénzügyi és számviteli kötelezettség teljesítése (adattovábbítás jogalapja: jogszabályi kötelezettség)
- Garantiqa Hitelgarancia Zrt. (cégjegyzékszám: 01-10-042085; adószám: 10803828-2-42; székhely: 1082 Budapest, Kisfaludy u. 32.) (önálló adatkezelő); továbbítás célja: megbízási szerződés alapján végzett követeléskezelési tevékenység (adattovábbítás jogalapja: szerződés teljesítése);
- OTP Jelzálogbank Zrt. (cégjegyzékszám: 01-10-044659; adószám: 12715574-4-44; székhely: 1051 Budapest, Nádor utca 21.) (önálló adatkezelő); továbbítás célja: ajánlat, engedményezés, jogok bejegyzése (adattovábbítás jogalapja: jogos érdek);
- OTP Ingatlanpont Kft. (cégjegyzékszám: 01-09-362880; adószám: 10953253-2-41; székhely: 1052 Budapest, Türr István utca 9. II. em.) (önálló adatkezelő); továbbítás célja: fedezetül szolgáló ingatlan értékesítésében való közreműködés (adattovábbítás jogalapja: az Érintett hozzájárulása), értékesíthetőségi szakvélemény készítése (adattovábbítás jogalapja: jogos érdek);
- a követeléskezelési vagy adósságrendezési eljárásban, pénzügyi, fogyasztóvédelmi tárgyú panasz esetén eljáró hatóságok, illetve bíróságok, szervezetek (adattovábbítás jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése);
- Adatkezelő ellenőrzésére, valamint Adatkezelőt adatszolgáltatás teljesítésének kötelezésére feljogosított hatóságok, bíróságok; továbbítás célja és jogalapja: jogi kötelezettség teljesítés);
- követelés engedményezése esetén az engedményes; (adattovábbítás célja: követelés érvényesítéséhez szükséges dokumentumok átadása és jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése);
- az Érintett törvényes vagy ügyleti képviselője; továbbítás célja: képviseleti jog gyakorlásának elősegítése; (adattovábbítás jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése);
- OTP Jelzálogbank Zrt. (cégjegyzékszám: 01-10-044659; adószám: 12715574-4-44; székhely: 1051 Budapest, Nádor utca 21.) (önálló adatkezelő); továbbítás célja: ingatlanfedezettel biztosított követelések esetén a biztosíték értékének megállapítása érdekében történő értékbecslés készítése (adattovábbítás jogalapja: jogos érdek), valamint a nem megállapodás célú ingatlan értékbecslés készítése érdekében a telefonszám továbbítása (adattovábbítás jogalapja: hozzájárulás)

-
- könyvvizsgáló: Ernst & Young Kft. (Fővárosi Bíróság Cégbírósága 01-09-267553; adószám: 10907836-2-41, székhely: 1132 Budapest, Váci út 20. Könyvvizsgálói Kamarai Száma: 001165) (önálló adatkezelő); továbbítás célja: a rendszeres és előírt könyvvizsgálat lefolytatása (adattovábbítás jogalapja: jogszabályi jogalap)
- telekommunikációs szolgáltatók, adatkezelés célja: telefonszám keresés (önálló adatkezelő)

Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- OTP Bank Nyrt. (cégjegyzékszám: 01-10-041585; székhely: 1051 Budapest, Nádor u. 16.) az adatfeldolgozó szerződés szerinti szolgáltatásokat lát el az Adatkezelő részére;
- EPDB Nyomtatási Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (statisztikai számjel: 24924243-114-01; adóazonosító szám: 24924243-2-43; székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.); az adatfeldolgozó postai szolgáltatásokat nyújt az Adatkezelő részére;
- Opennetworks Kft. (cégjegyzékszám: 01-09-723926, adószám: 13213343-2-43; székhely: 1117 Budapest, Fehérvári út 50-52. 2. em.); az adatfeldolgozó telekommunikációs szolgáltatásokat nyújt az Adatkezelő részére;
- T-Systems Magyarország Zrt. (cégjegyzékszám: 01-10-044852, adószám: 12928099-2-44; székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 56.); az adatfeldolgozó telekommunikációs szolgáltatásokat nyújt az Adatkezelő részére;
- Alpha Financial Services Kft. (cégjegyzékszám: 08-09-010609, adószám: 12893148-2-08; székhely: 9400 Sopron, Bartók Béla utca 32.); az adatfeldolgozás kiterjed a követeléskezelési eljárásban megállapodás megkötéséhez szükséges vizsgálatok, követeléskezelési feladatok adatkezelő utasításai szerint történő elvégzésére;
- a követeléskezelési, illetve adósságrendezési eljárásban az Adatkezelő megbízásából eljáró ügyvédek;
- E-Jogsegéd Szolgáltató Kft. (cégjegyzékszám: 01-09-938288; adószám: 22670357-2-41; székhely: 1135 Budapest, Kisgömb utca 6.); az adatfeldolgozás kiterjed az e-ügyintézés végrehajtására.

6 AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL ÉS PROFILALKOTÁS

Az Adatkezelő nem végez automatizált döntéshozatalt.

7 AZ ÜGYFELEK ÉS EGYÉB ÉRINTETTEK JOGAI

7.1 Az Érintett hozzáférési joga

Az Érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy az Érintettnek a személyes adatait kezeli-e és amennyiben igen, úgy a kezelt személyes adatok másolatát és az alábbi információkat bocsátja az Érintett rendelkezésére:

- (a) az adatkezelés célja;
- (b) a kezelt személyes adatok kategóriái;
- (c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel az Adatkezelő az Érintett személyes adatait közölte vagy közölni fogja;
- (d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;

- (e) az Érintett azon jogára vonatkozó információ, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- (f) a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- (g) a nem az Érintett által szolgáltatott adatok tekintetében, a személyes adatok forrására vonatkozó információ.

Abban az esetben, amennyiben az Érintett a fenti tájékoztatást több példányban kéri, az Adatkezelő jogosult a többlet példányok elkészítésének adminisztratív költségeivel arányos és ésszerű mértékű díjat felszámítani.

Amennyiben az Érintett jelen pont szerinti hozzáférési joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, az Adatkezelő jogosult az Érintett kérelmének teljesítését szükséges és arányos mértékben megtagadni.

Az Adatkezelő az Érintettől a kérelem teljesítését megelőzően, annak tartalmának pontosítását, a kérelmezett információk, illetve adatkezelési tevékenységek pontos megjelölését kérheti.

7.2 A helyesbítéshez való jog

Az Adatkezelő az Érintett kérelmére indokolatlan késedelem nélkül kijavítja vagy kiegészíti az Érintettre vonatkozó pontatlan vagy hiányos adatokat.

Az Adatkezelő az Érintett helyesbítéshez való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést.

7.3 A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az Érintett az alábbi esetekben jogosult a rá vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli törlését kezdeményezni:

- (a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- (b) az Érintett visszavonja a hozzájárulását, feltéve, hogy az Adatkezelő által megvalósítandó adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- (c) az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- (d) az Érintett személyes adatait az Adatkezelő jogellenesen kezelte; vagy
- (e) a magyar vagy Európai Unió jogszabály által az Adatkezelőre előírt kötelezettség teljesítése érdekében a személyes adatokat az Adatkezelőnek törölnie kell.

Abban az esetben, amennyiben az Adatkezelő az Érintett személyes adatainak törlésére köteles, Adatkezelő minden olyan ésszerű lépést megtesz – ideértve a technikai intézkedések alkalmazását is – amely ahhoz szükséges, hogy a személyes adatok kötelező törléséről tájékoztassa azon adatkezelőket is, akik az Érintett személyes adatait azok nyilvánosságra hozatala következtében ismerték meg. Az Adatkezelő a tájékoztatójában arról köteles a többi adatkezelőt értesíteni, hogy az Érintett személyes adataira mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másolatpéldányának törlését az Érintett kérelmezte.

Az Adatkezelő az Érintett törléshez való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést.

Az Adatkezelő nem köteles a személyes adatok törlésére abban az esetben, ha az adatkezelés szükséges:

- (a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlásához;
- (b) a magyar vagy Európai Unió jogszabály által az Adatkezelőre telepített személyes adatok kezelésére irányuló kötelezettség teljesítéséhez;
- (c) közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához;
- (d) a népegészségügy területét érintő közérdek megvalósításához;
- (e) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, feltéve, hogy az Érintett elfeledtetéshez való jogának gyakorlása következtében valószínűsíthetően lehetetlenné vagy komolyan veszélyeztetetté válna az adatkezelés;
- (f) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

7.4 Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- (a) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- (b) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- (c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- (d) az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek szerint korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az Érintettet előzetesen tájékoztatja.

Az Adatkezelő az Érintett korlátozásához való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést.

7.5 Tiltakozáshoz való jog

Az Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikke alapján az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ha az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az Érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az Érintett gyermek.

Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel,

jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. A tiltakozás elbírálása során az Adatkezelő megvizsgálja, hogy az Érintett milyen tény, körülményt, vagy indokot sorakoztatott fel.

Ha az Adatkezelőnek nincs olyan jogszerű oka az adatkezelésre, mely elsőbbséget élvez az Érintett jogaival és szabadságaival szemben, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez kapcsolódnak, úgy Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább.

Jelen Adatkezelési Tájékoztatóban rögzített jogos érdeken alapuló adatkezelések esetén az Érintett tiltakozhat az adatkezelés ellen. Az Adatkezelő valamennyi adatvédelemmel kapcsolatos bejelentést érdemben megvizsgál. Amennyiben az adatkezelés elleni tiltakozása pénzügyi vagy fogyasztóvédelmi panasznak minősül, abban az esetben az Adatkezelő azt a panaszkezelésre vonatkozó szabályok alapján vizsgálja ki és válaszolja meg.

A tiltakozási jog gyakorlása esetén az Adatkezelő valamennyi Érintetti kérelmet érdemben megvizsgál. Ezen jog gyakorlása azonban a követelések jogi úton történő érvényesítését nem akadályozza, tekintettel arra, hogy az Adatkezelő a jogi igények előterjesztéséhez és érvényesítéséhez szükséges személyes adatokat az Általános Adatvédelmi Rendeletben foglaltak szerint kezelheti.

7.6 Az adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett bármikor kérheti, hogy az Adatkezelő a szerződéses jogalapon kezelt személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban bocsássa rendelkezésre.

Amennyiben az egyébként technikailag megvalósítható, az Adatkezelő az Érintett kérésére a személyes adatokat közvetlenül egy másik, az Érintett kérelmében megjelölt adatkezelő részére továbbítja. A jelen pont szerinti adathordozhatósághoz való jog nem teremt kötelezettséget arra vonatkozóan, hogy az adatkezelők egymással műszakilag kompatibilis adatkezelő rendszereket vezessenek be vagy tartsanak fenn.

Abban az esetben, amennyiben az Érintett adathordozhatósághoz való joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, az Adatkezelő jogosult az Érintett kérelmének teljesítését szükséges mértékben megtagadni.

7.7 Jogorvoslati jog

Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok szerinti jogait megsértették, jogában áll az Adatkezelő felé, illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt benyújtani.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Honlap: <http://naih.hu>;

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11;

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.;

Telefon: +36-1-391-1400;

Fax: +36-1-391-1410;

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az Érintett jogellenes adatkezelés esetén polgári pert indíthat az Adatkezelő ellen.

A per az Érintett választása szerint a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

Az Érintettnek továbbá jogában áll a panasznak az Érintett nevében történő benyújtásával, bíróság előtti eljárás lefolytatásával, valamint a kártérítési jogának a nevében történő érvényesítésével egy olyan nonprofit jellegű szervezetet vagy egyesületet megbízni, amelyet a magyar jognak megfelelően hoztak létre, és amelynek alapszabályban rögzített céljai a közérdek szolgálata, valamint az érintettek jogainak és szabadságának a személyes adatok vonatkozásában biztosított védelme.

7.8 Egyéb rendelkezések

Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet, hogy abban az esetben, amennyiben az Adatkezelőnek a kérelem előterjesztőjének kilétével kapcsolatban megalapozott kétsége támad, az Adatkezelő az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges további információk rendelkezésre bocsátását igényelheti.

Abban az esetben, amennyiben az Adatkezelőnek bizonyítottan nem áll módjában az Érintettet azonosítani, az Adatkezelő az Érintett kérelmének teljesítését megtagadhatja.

* * *

Jelen adatkezelési tájékoztató 2023. május 2. napjától visszavonásig hatályos. A Tájékoztatót az Adatkezelő az Érintettek előzetes tájékoztatásával bármikor módosíthatja. Az Adatkezelő a Tájékoztató módosulásáról a www.otpfactoring.hu weboldalon közzétett tájékoztatóval értesíti az Érintetteket.

Budapest, 2023. május 2.

OTP Faktoring Követeléskezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság**KÖVETELÉS-, ÉS INGATLANÉRTÉKESÍTÉSI TEVÉKENYSÉGÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

Jelen adatkezelési tájékoztató („Tájékoztató”) célja, hogy tájékoztatást nyújtson az OTP Faktoring Zrt. által végzett követelés-, és ingatlanértékesítési tevékenységekhez kapcsolódó adatkezelések céljairól, jogalapjairól, időtartamairól és egyéb körülményeiről, Az OTP Faktoring Zrt. a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletnek, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek, továbbá az egyéb jogszabályoknak megfelelően kezeli az Érintett személyes adatait.

b) AZ ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGEI**7.9 Az adatkezelő neve: OTP Faktoring Zrt. (a továbbiakban: „Adatkezelő”)**

Székhelye és postacíme: 1066 Budapest, Mozsár utca 8.

Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszám: 01-10-043876

E-mail címe: ugyfelszolgalat@otpfakt.hu

Telefonszáma: 06-1/267-6095

Honlap: <https://www.otpfactoring.hu>

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei a következők:

Neve: dr. Zlatniczkyné dr. Molnár Zsuzsanna

Postacíme: 1066 Budapest, Mozsár utca 8.

E-mail címe: adatvedelem@otpfakt.hu

8 AZ ÉRINTETTEK ADATAINAK KEZELÉSE**8.1 Az Érintettek köre**

Az Adatkezelő a követelés-, illetve ingatlanértékesítési tevékenység végzése és előkészítése során az alábbi természetes személyek (a továbbiakban: Érintett) személyes adatait kezeli:

- a) Az Adatkezelővel követelésvásárlásra tekintettel kapcsolatba lépő természetes személy (pl.: természetes személy, a természetes személy vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet törvényes vagy ügyleti képviselőjében eljáró természetes személy, tényleges tulajdonos, kapcsolattartó);
- b) Az Adatkezelővel az Adatkezelő tulajdonában álló ingatlanok értékesítésére tekintettel kapcsolatba lépő természetes személyek (pl.: természetes személy, a természetes személy vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet törvényes vagy ügyleti képviselőjében eljáró természetes személy, tényleges tulajdonos, kapcsolattartó);

- c) a fenti ügyletek kapcsán létrejött vagy az Adatkezelő birtokába kerülő teljes bizonyító erejű magánokiraton szereplő tanúk.

8.2 A kezelt adatok kategóriái

Az Adatkezelő alábbi adatszoportokba tartozó adatokat kezeli az Érintettekről:

- a) Személyazonosításhoz szükséges adatok;
- b) Személyazonosító okmányon szereplő adatok;
- c) Kapcsolattartási adatok;
- d) Szerződéshez kapcsolódó adatok;
- e) Földhivatali és adóhatóság előtti eljáráshoz szükséges adatok
- f) Pénzmosási szempontú ügyfélazonosításhoz és ügyfélátvilágításhoz szükséges adatok;
- g) Teljes bizonyító erejű magánokiraton szereplő tanúk személyes adatai;
- h) Pénzügyi vonatkozású személyes adatok (pl. fizetési számla száma);
- i) Érintett hangja, képmása;
- j) Az Érintettet vagy az Adatkezelőt az Érintett vonatkozásában terhelő adókötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok;
- k) Panaszkezeléshez kapcsolódó adatok;

A konkrét adatfajtákat az alapul szolgáló szerződés, illetve a követeléskezelés végzése során keletkezett iratok, nyomtatványok, szerződések, nyilatkozatok és egyéb dokumentumok, valamint az egyes eljárásokra vonatkozó jogszabályok tartalmazzák.

Adatkezelő nem kezel, döntései során nem vesz figyelembe személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatot. Ilyen adatok a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

8.3 A kezelt adatok forrása

Az Adatkezelő a 2.4. pont szerinti adatkezelési célok elérése érdekében az Érintett személyes adataihoz a következő forrásokból jut hozzá:

- Az Érintett;
- Az Érintett nevében, képviselőjében eljáró személy;
- Az Érintett munkáltatója, megbízója.

Amennyiben a személyes adatok forrása az Érintett, és az adatkezeléshez a jelen Tájékoztató 2.4 pontjában szereplő valamely célhoz szükséges személyes adat csak az Érintettől szerezhető be, azonban az Érintett a személyes adat szolgáltatását megtagadja, úgy az Érintettnek, mint potenciális vevőnek, nincs lehetősége részt venni az adott követelés-, illetve ingatlanértékesítési eljárásban.

Követelésértékesítési és ingatlanértékesítési tevékenysége során Adatkezelő az üzleti kapcsolat létesítését megelőzően a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben meghatározottak szerinti ügyfélátvilágítást végez, mely az üzleti kapcsolat létesítéséhez kötelezően elvégzendő. Ha az Érintett,

mint potenciális vevő, az adatszolgáltatási kötelezettségének nem tesz eleget, úgy nincs lehetősége a részt venni a követelés-, illetve az ingatlanértékesítési eljárásban.

8.4 Az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat a következő célokból kezeli:

- a) Pénzmosási szempontú ügyfél-azonosítás és ügyfél-átvilágítás;
- b) Az Adatkezelő tulajdonában álló ingatlan értékesítése;
- c) Követelésértékesítés;
- d) Panaszkezelés;
- e) Az emberi élet-, testi épség, személyi szabadság, továbbá üzleti titok és a vagyon védelme;
- f) Az Adatkezelővel jogviszonyban nem álló, illetve követeléskezeléssel vagy adósságrendezéssel nem érintett személlyel történő telefonhívás rögzítése;
- g) Az Érintettel szóbeli, írásbeli kommunikációt folytató munkavállalók szakmai kompetenciáinak értékelése;
- h) Hatósági megkeresés esetén releváns adatszolgáltatás teljesítése;
- i) Jogszabályi előírásoknak, hatóságok és felügyeleti szervek, valamint az Adatkezelő belső szabályozásában foglalt elvárásainak való megfelelés ellenőrzése.

Az egyes adatkezelési célok szerint csoportosított adatkezelési körülményekre (az adatkezelés jogalapjára és időtartamára) vonatkozóan az alábbi táblázat nyújt információt.

Az adatkezelés célja	Kezelt adatok kategóriái	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
Pénzmosási szempontú ügyfélazonosítás és ügyfélátvilágítás	A 2017. évi LIII. törvény 4-6. fejezeteiben meghatározott a pénzmosás megelőzéséhez szükséges adatok körében a személyazonosításhoz szükséges adatok	Jogi kötelezettség teljesítése (a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról 2017. évi LIII. törvény)	Az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 év
Követelés-, illetve ingatlanértékesítés	A követelés-, illetve ingatlanértékesítés keretében alkalmazott és keletkezett iratokon, nyomtatványokon, szerződéseken, nyilatkozatokon és egyéb dokumentumokon jelzett adatok	<p><i>Természetes személyek esetében:</i> a szerződés megkötését megelőzően: az érintett kérésére történő lépések megtétele (szerződéskötésre vonatkozó kapcsolatfelvétel és tárgyalások); és a szerződés megkötését követően: a szerződés teljesítése</p> <p><i>Nem természetes személyek esetében:</i> Jogos érdek</p>	A szerződéses jogviszony teljesítésétől számított 8 év; meghiúsult szerződés esetén a meghiúsulás időpontjától számított 5 év.

Az adatkezelés célja	Kezelt adatok kategóriái	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
Panaszkezelés	Az érintett által a panasz során közölt adatok; Érintett hangja.	Jogi kötelezettség teljesítése (a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 288. § (2) bekezdés)	Az ügy lezárásától számított 8 év, telefonhívás során rögzített panasz esetén a rögzítést követő 5 év.
Az emberi élet-, testi épség, személyi szabadság, továbbá üzleti titok és a vagyon védelme.	Érintett képmása, neve, személyazonosításra alkalmas igazolvány száma	Jogos érdek	A rögzítéstől számított 30 nap.
Az Adatkezelővel jogviszonyban nem álló, illetve követeléskezeléssel vagy adósságrendezéssel nem érintett személlyel történő telefonhívás rögzítése	Az érintett által a telefonhívás során közölt személyes adatok; Érintett hangja.	Jogos érdek	A rögzítéstől számított 5 év.
Az Érintettel szóbeli, írásbeli kommunikációt folytató munkavállalók szakmai kompetenciájának értékelése	Érintett hangja; Érintett panasz, kérelme során közölt adatok.	Jogos érdek	A munkajogi igényérvényesíthetőség elévüléséig, főszabály szerint az értékelt munkavállaló munkaviszonyának megszűnését követő 3 évig.
Hatósági megkeresés esetén releváns adatszolgáltatás teljesítése	A megkeresés tárgyát képező témával összefüggésbe hozható, Érintettre vonatkozó, jelen Adatkezelési tájékoztatóban meghatározott adatkategóriák.	Jogi kötelezettség teljesítése	A szerződéses jogviszony teljesítésétől számított 8 évig.
Jogsabályi előírásoknak, hatóságok és felügyeleti szervek, valamint az Adatkezelő belső szabályozásában foglalt elvárásainak való megfelelés ellenőrzése.	A vizsgálat tárgyát képező témával összefüggésbe hozható, Érintettre vonatkozó, jelen Adatkezelési tájékoztatóban meghatározott adatkategóriák.	Jogi kötelezettség teljesítése (2013. évi CCXXXVII. törvény a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról)	A szerződéses jogviszony teljesítésétől számított 8 évig.

9 A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait – a jogszabályban, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott azon közhatalmi szervek kivételével, akik egyedi ügyben folytatott vizsgálatukhoz igényelnek személyes adatot az Adatkezelőtől – az alábbi harmadik

személyek, szervezetek számára továbbítja:

- Az engedményezett követelés kötelezettjei; Továbbítás célja: engedményezési értesítő megküldése (adattovábbítás jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése);
- OTP Bank Nyrt. (cégjegyzékszám: 01-10-041585; adószám: 10537914-4-44; székhely: 1051 Budapest, Nádor u. 16.) (önálló adatkezelő); Továbbítás célja: kockázatelemzés; (adattovábbítás jogalapja: harmadik fél jogos érdeke); ügyfél-átvilágítás elvégzése (adattovábbítás jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése);
- Garantiqa Hitelgarancia Zrt. (cégjegyzékszám: 01-10-042085; adószám: 10803828-2-42; székhely: 1082 Budapest, Kisfaludy u. 32.) (önálló adatkezelő); Továbbítás célja: megbízási szerződés alapján végzett követeléskezelési tevékenység; (adattovábbítás jogalapja: szerződés teljesítése; szerződés megkötése érdekében az érintett kérésére történő lépések megtétele; jogos érdek);
- OTP Ingatlanpont Kft. (cégjegyzékszám: 01-09-362880; adószám: 10953253-2-41; székhely: 1052 Budapest, Türr István utca 9. II. em.) (önálló adatkezelő); Továbbítás célja: ingatlan értékesítésében való közreműködés; (adattovábbítás jogalapja: szerződés teljesítése; szerződéskötést megelőzően az érintett érdekében történő lépések megtétele);
- A követeléskezelési vagy adósságrendezési eljárásban, pénzügyi, fogyasztóvédelmi tárgyú panasz esetén eljáró hatóságok, illetve bíróságok, szervezetek (adattovábbítás jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése);
- Adatkezelő ellenőrzésére, valamint Adatkezelőt adatszolgáltatás teljesítésének kötelezésére feljogosított hatóságok, bíróságok. Továbbítás célja és jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése.
- Az Érintett törvényes vagy ügyleti képviselője. Továbbítás célja: képviseleti jog gyakorlásának elősegítése (adattovábbítás jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése).

Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- Monicomp Kereskedelmi és Szolgáltató Zrt. (cégjegyzékszám: 01-10-046752; adószám: 22921990-4-41; székhely: 1139 Budapest, Petneházy utca 46-48.); az adatfeldolgozó postai szolgáltatásokhoz kapcsolódó technikai műveleteket (nagy tömegű levélküldemények előállítás és postára adása, stb.) végez az Adatkezelő számára;
- Magyar Posta Zrt. (cégjegyzékszám: 01-10-042463; adószám: 10901232-2-44; székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.); az adatfeldolgozó postai szolgáltatásokat nyújt az Adatkezelő részére.

10 AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL ÉS PROFILALKOTÁS

Az Adatkezelő nem végez automatizált döntéshozatalt.

11 AZ ÉRINTETTEK JOGAI

11.1 Az Érintett hozzáférési joga

Az Érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy az Érintettnek a személyes adatait kezeli-e és amennyiben igen, úgy a kezelt személyes adatok másolatát és az alábbi információkat bocsátja az Érintett rendelkezésére:

- (a) az adatkezelés célja;
- (b) a kezelt személyes adatok kategóriái;

- (c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel az Adatkezelő az Érintett személyes adatait közölte vagy közölni fogja;
- (d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- (e) az Érintett azon jogára vonatkozó információ, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- (f) az Adatvédelmi Hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- (g) a nem az Érintett által szolgáltatott adatok tekintetében, a személyes adatok forrására vonatkozó információ.

Abban az esetben, amennyiben az Érintett a fenti tájékoztatást több példányban kéri, az Adatkezelő jogosult a többlet példányok elkészítésének adminisztratív költségeivel arányos és ésszerű mértékű díjat felszámítani.

Amennyiben az Érintett jelen pont szerinti hozzáférési joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, az Adatkezelő jogosult az Érintett kérelmének teljesítését szükséges és arányos mértékben megtagadni.

Az Adatkezelő az Érintettől a kérelem teljesítését megelőzően, annak tartalmának pontosítását, a kérelmezett információk, illetve adatkezelési tevékenységek pontos megjelölését kérheti.

11.2 A helyesbítéshez való jog

Az Adatkezelő az Érintett kérelmére indokolatlan késedelem nélkül kijavítja vagy kiegészíti az Érintettre vonatkozó pontatlan vagy hiányos adatokat.

Az Adatkezelő az Érintett helyesbítéshez való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést.

11.3 A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az Érintett az alábbi esetekben jogosult a rá vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli törlését kezdeményezni:

- (h) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- (i) az Érintett visszavonja a hozzájárulását, feltéve, hogy az Adatkezelő által megvalósítandó adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- (j) az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- (k) az Érintett személyes adatait az Adatkezelő jogellenesen kezelte; vagy
- (l) a magyar vagy Európai Unió jogszabály által az Adatkezelőre előírt kötelezettség teljesítése érdekében a személyes adatokat az Adatkezelőnek törölnie kell.

Abban az esetben, amennyiben az Adatkezelő az érintett személyes adatainak törlésére köteles, Adatkezelő minden olyan ésszerű lépést megtesz – ideértve a technikai intézkedések alkalmazását is – amely ahhoz szükséges, hogy a személyes adatok kötelező törléséről tájékoztassa azon adatkezelőket is, akik az Érintett személyes adatait azok nyilvánosságra hozatala következtében ismerték meg. Az Adatkezelő a tájékoztatójában arról köteles a többi adatkezelőt értesíteni, hogy az Érintett személyes adataira mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve

másolatpéldányának törlését az Érintett kérelmezte.

Az Adatkezelő az Érintett törléshez való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést.

Az Adatkezelő nem köteles a személyes adatok törlésére abban az esetben, ha az adatkezelés szükséges:

- (m) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlásához;
- (n) a magyar vagy Európai Unió jogszabály által az Adatkezelőre telepített személyes adatok kezelésére irányuló kötelezettség teljesítéséhez;
- (o) közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához;
- (p) a népegészségügy területét érintő közérdek megvalósításához;
- (q) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, feltéve, hogy az Érintett elfeledtetéshez való jogának gyakorlása következtében valószínűsíthetően lehetetlenné vagy komolyan veszélyeztetetté válna az adatkezelés;
- (r) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

11.4 Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- (s) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- (t) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- (u) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- (v) az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek szerint korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az Érintettet előzetesen tájékoztatja.

Az Adatkezelő az Érintett korlátozásához való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést.

11.5 Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ha

- (a) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- (b) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

Ha az Adatkezelőnek nincs elsőbbséget élvező olyan jogszerű oka az adatkezelésre, mely elsőbbséget élvez az Érintett jogaival és szabadságaival szemben, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez kapcsolódnak, úgy Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, az adatkezelést megszünteti, és az intézkedésről értesíti mindazokat, akik részére korábban az adatokat továbbította.

11.6 Az adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett bármikor kérheti, hogy az Adatkezelő a szerződéses jogalapon kezelt személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban bocsássa rendelkezésre.

Amennyiben az egyébként technikailag megvalósítható, az Adatkezelő az Érintett kérésére a személyes adatokat közvetlenül egy másik, az Érintett kérelmében megjelölt adatkezelő részére továbbítja. A jelen pont szerinti adathordozhatósághoz való jog nem teremt kötelezettséget arra vonatkozóan, hogy az adatkezelők egymással műszakilag kompatibilis adatkezelő rendszereket vezessenek be vagy tartsanak fenn.

Abban az esetben, amennyiben az Érintett adathordozhatósághoz való joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, az Adatkezelő jogosult az Érintett kérelmének teljesítését szükséges mértékben megtagadni.

11.7 Jogorvoslati jog

Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok szerinti jogait megsértették, jogában áll az Adatkezelő felé, illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt benyújtani.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Honlap: <http://naih.hu>;

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36-1-391-1400;

Fax: +36-1-391-1410;

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az Érintett jogellenes adatkezelés esetén polgári pert indíthat az Adatkezelő ellen.

A per az Érintett választása szerint a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

- 11.8** Az Érintettnek továbbá jogában áll a panasznak az Érintett nevében történő benyújtásával, bíróság előtti eljárás lefolytatásával, valamint a kártérítési jogának a nevében történő érvényesítésével egy olyan nonprofit jellegű szervezetet vagy egyesületet megbízni, amelyet a magyar jognak megfelelően hoztak létre, és amelynek alapszabályban rögzített céljai a közérdek szolgálata, valamint az érintettek jogainak és szabadságának a személyes adatok vonatkozásában biztosított védelme.

11.9 Egyéb rendelkezések

Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet, hogy abban az esetben, amennyiben az Adatkezelőnek a kérelem előterjesztőjének kilétével kapcsolatban megalapozott kétsége támad, az Adatkezelő az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges további információk rendelkezésre bocsátását igényelheti.

Abban az esetben, amennyiben az Adatkezelőnek bizonyítottan nem áll módjában az Érintettet azonosítani, az Adatkezelő az Érintett kérelmének teljesítését megtagadhatja.

* * *

Jelen adatkezelési tájékoztató 2023. május 2-től visszavonásig hatályos. A Tájékoztatót az Adatkezelő az Érintettek előzetes tájékoztatásával bármikor módosíthatja. Az Adatkezelő a Tájékoztató módosulásáról a www.otpfactoring.hu weboldalon közzétett tájékoztatóval értesíti az Érintetteket.

Budapest, 2023. május 2.