

**OTP Faktoring Követeléskezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság****KÖVETELÉSKEZELÉSI ÉS ADÓSSÁGRENDEZÉSI TEVÉKENYSÉGGEL ÖSSZEFÜGGŐ  
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

Jelen adatkezelési tájékoztató („Tájékoztató”) célja, hogy tájékoztatást nyújtson az OTP Faktoring Zrt. által végzett követeléskezelési és adósságrendezi tevékenységekhez kapcsolódó adatkezelések céljairól, jogalapjairól, időtartamairól és egyéb körülményeiről, Az OTP Faktoring Zrt. a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályaon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletnek, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek, továbbá az egyéb jogszabályoknak megfelelően kezeli az Érintett személyes adatait.

**1 AZ ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGEI****1.1 Az adatkezelő neve: OTP Faktoring Zrt. (a továbbiakban: „Adatkezelő”)**

Székhelye és postacíme: 1066 Budapest, Mozsár utca 8.

Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszám: 01-10-043876

E-mail címe: [ugyfelszolgalat@otpfakt.hu](mailto:ugyfelszolgalat@otpfakt.hu)

Telefonszáma: 06-1/267-6095

Honlap: <https://www.otpfaktoring.hu>

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei a következők:

Neve: dr. Zlatniczkyné dr. Molnár Zsuzsanna

Postacíme: 1066 Budapest, Mozsár utca 8.

E-mail címe: [adatvedelem@otpfakt.hu](mailto:adatvedelem@otpfakt.hu)

**2 AZ ÉRINTETTEK ADATAINAK KEZELÉSE****2.1 Az Érintettek köre**

Az Adatkezelő a követeléskezelési, adósságrendezi tevékenység végzése és előkészítése során az alábbi természetes személyek (a továbbiakban: Érintett) személyes adatait kezeli:

- a) Követelés alapjául szolgáló szerződés szerinti kötelezettek (adós, adóstárs, kezes, zálogkötelezett);
- b) Az a) pontban meghatározott személyeket képviselő, illetve érdekében eljáró természetes személy (törvényes képviselő, szülő, gyám, gondnok, meghatalmazott, néviro),
- c) Az a) pontban meghatározott személyek örököse(i),

- d) A követeléssel érintett egyéb természetes személy (pl., fedezetül szolgáló ingatlan tulajdonosa, hasznélvezője),
- e) Egyes eljárások esetében a követeléssel érintett kötelezettek közeli hozzátartozói (halálesetet követően a hagyatéki eljárás jogerős lezárásáról történő tudomásszerzés napjáig benyújtott kérelem, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII törvény 25. § (29 bekezdésében meghatározott joggyakorlás esetén), hozzátartozói, eltartottjai, egyéb, egy háztartásban élő természetes személyek (pl.: Nemzeti Eszközkezelő eljárása, természetes személyek adósságrendezési eljárása),
- f) Tanúk,
- g) Szakfordító, (jel)tolmács,
- h) Jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet (pl. polgári jogi társaság, civil társaság, társasház, bíróság által nyilvántartásba nem vett más szervezetek) részéről az OTP Faktoring Zrt-vel kapcsolatba kerülő természetes személy (pl. törvényes képviselő, rendelkezésre jogosult, tényleges tulajdonos, kapcsolattartó),
- i) Mögöttes felelősségű természetes személy tagok.

## 2.2 A kezelt adatok kategóriái

Az Adatkezelő alábbi adatsortokba tartozó adatokat kezeli az Érintettekről:

- a) Személyazonosításhoz szükséges adatok;
- b) Személyazonosító okmányon szereplő adatok;
- c) Kapcsolattartási adatok;
- d) Szerződéshez kapcsolódó adatok;
- e) Fedezeti adatok;
- f) Fedezeti ingatlannal összefüggő követelésekre vonatkozó adatok;
- g) Fedezeti ingatlan értékesíthetőségére vonatkozó adat;
- h) Földhivatali, adóhatóság előtti eljáráshoz szükséges adatok
- i) Pénzmosási szempontú ügyfélazonosításhoz és ügyfélátvilágításhoz szükséges adatok;
- j) Jövedelemadatok;
- k) Teljes bizonyító erejű magánokiraton szereplő tanúk személyes adatai;
- l) Pénzügyi vonatkozású személyes adatok (pl. fizetési számla száma, pénzügyi teljesítés forrásának megadása);
- m) Érintett hangja, képmása;
- n) Nemzeti Eszközkezelő programhoz szükséges adatok (pl.: szociális rászorultságot igazoló dokumentumban szereplő adatok);
- o) Nemzeti Eszközkezelő program esetén a követő ranghelyen OTP Bankcsoport-tag javára bejegyzett zálogjog alapjául szolgáló követelés, valamint a várható térülés összege;
- p) Természetes személyek adósságrendezési eljárásához szükséges adatok (pl: szociális rászorultságot igazoló dokumentumban szereplő adatok);

- q) Jogi eljárás kezdeményezéséhez szükséges, valamint az annak során keletkezett dokumentumokban szereplő adatok;
- r) Az Érintettet vagy az Adatkezelőt az Érintett vonatkozásában terhelő adókötelezettségek teljesítéséhez vagy állami támogatás igénybevétele jogszerűségének megállapításához szükséges adatok;
- s) Panaszkezeléshez kapcsolódó adatok;
- t) Közeli hozzátartozói viszony igazolására vonatkozó adatok.

A konkrét adatfajtákat az alapul szolgáló szerződés, illetve a követeléskezelés végzése során keletkezett iratok, nyomtatványok, szerződések, nyilatkozatok és egyéb dokumentumok, valamint az egyes eljárásokra vonatkozó jogszabályok tartalmazzák.

Adatkezelő – az erre vonatkozó jogszabályban meghatározott adatkezelési céljai kivételével - nem kezel, döntései során nem vesz figyelembe személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatot. Ilyen adatok a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

### 2.3 A kezelt adatok forrása

Az Adatkezelő a 2.4. pont szerinti adatkezelési célok elérése érdekében az Érintett személyes adataihoz a következő forrásokból jut hozzá:

- Az Adatkezelő részére követeléseket engedményező személyek;
- Egyéb olyan, Adatkezelő által azonos jogcímen kezelt követelés, melynek alapjául szolgáló szerződésben az Érintett az egyik fél;
- Publikus nyilvántartások;
- Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala (KEKKH);
- Hagyatéki eljárás során az illetékes önkormányzat, közjegyző;
- A végrehajtási eljárásban eljáró végrehajtó;
- Az Érintett lakó-, illetve tartózkodási helye szerinti önkormányzat;
- Az Érintett;
- Az Érintett nevében, képviselőjében eljáró személy;
- A követeléskezeléssel, illetve adósságrendezéssel érintett kötelemben részes további személyek;
- Jogi eljárásban eljáró közjegyző;
- Jogi eljárások során illetékes Bíróság, Csődvédelmi Szolgálat;
- Központi Hitelinformációs Rendszer.
- 

Amennyiben a személyes adatok forrása az Érintett, és az adatkezeléshez a jelen tájékoztató 2.4 pontjában szereplő valamely célhoz szükséges személyes adat csak az Érintettől szerezhető be, azonban az Érintett a személyes adat szolgáltatását megtagadja, úgy az

Adatkezelő jogosult az egyes adósságrendezési módokra irányuló érintetti kérelem elutasítására.

Egyes adósságrendezési eljárások esetén (Nemzeti Eszközkezelő Zrt. általi vásárlás, természetes személyek adósságrendezési eljárása) a szükséges adatok típusa jogszabályban meghatározott, azok szolgáltatása az eljárás igénybe vételéhez kötelező. Ha Érintett valamelyik eljárást igénybe kívánja venni, azonban adatszolgáltatási kötelezettségének nem tesz eleget, úgy Adatkezelő jogosult a kérelmet elutasítani.

## 2.4 Az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat a következő célokból kezeli:

- a) Követeléskezelés (mint Adatkezelő valamennyi felsorolt adatkezelési céljának alapja);
- b) Adósságrendezés:
  - természetes személyek adósságrendezési eljárásának lefolytatása
  - Nemzeti Eszközkezelő Zrt. általi vásárláshoz szükséges eljárás lefolytatása
  - részletfizetési megállapodás, kedvezményes egyösszegű tartozásrendezésre vonatkozó megállapodás előkészítése és megkötése
  - fedezeti ingatlan értékesítésében közreműködés;
  - a fedezeti ingatlan beszámítással történő megvásárlása;
- c) AKKözponti Hitelinformációs Rendszer (KHR) részére történő adatszolgáltatás;
- d) Pénzmosási szempontú ügyfél-azonosítás és ügyfél-átvilágítás;
- e) Jogi eljárások kezdeményezéséhez és lefolytatásához szükséges, valamint az eljáró közjegyző, bíróság, végrehajtó vagy egyéb szerv, hatóság, bíróság eljárása során keletkezett dokumentumokban szereplő adatok nyilvántartása;
- f) Panaszkezelés;
- g) Az emberi élet-, testi épség, személyi szabadság, továbbá üzleti titok és a vagyon védelme;
- h) Az Adatkezelővel jogviszonyban nem álló, illetve követeléskezeléssel vagy adósságrendezéssel nem érintett személlyel történő telefonhívás rögzítése;
- i) Az Érintettel szóbeli, írásbeli kommunikációt folytató munkavállalók szakmai kompetenciáinak értékelése;
- j) Hatósági megkeresés esetén releváns adatszolgáltatás teljesítése;
- k) Jogszabályi előírásoknak, hatóságok és felügyeleti szervek, valamint az Adatkezelő belső szabályozásában foglalt elvárásainak való megfelelés ellenőrzése.

Az egyes adatkezelési célok szerint csoportosított adatkezelési körülményekre (az adatkezelés jogalapjára és időtartamára) vonatkozóan az alábbi táblázat nyújt információt.

Az adatkezelés célja	Kezelt adatok kategóriái	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
----------------------	--------------------------	--------------------------	---------------------------

Az adatkezelés célja	Kezelt adatok kategóriái	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
Követeléskezelés	<p>Személyazonosításhoz szükséges adatok;</p> <p>Személyazonosító okmányon szereplő adatok;</p> <p>Kapcsolattartási adatok;</p> <p>Szerződéshez kapcsolódó adatok;</p> <p>Fedezeti adatok;</p> <p>Érintett hangja;</p> <p>Közeli hozzátartozói viszony igazolására vonatkozó adatok;</p> <p>Érintett kérelme során közölt releváns adatok;</p> <p>Pénzügyi vonatkozású személyes adatok (pl. fizetési számla száma);</p> <p>Teljes bizonyító erejű magánokiraton szereplő tanúk személyes adatai;</p>	<p>A követeléskezelés alapjául szolgáló szerződés teljesítése (személyazonosításhoz szükséges adatok; személyazonosító okmányon szereplő adatok; kapcsolattartási adatok; szerződéshez kapcsolódó adatok; fedezeti adatok; érintett hangja);</p> <p>Jogos érdek (Jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet ( polgári jogi társaság, civil társaság, társasház, bíróság által nyilvántartásba nem vett más szervezetek részéről az OTP Faktoring Zrt-vel kapcsolatba kerülő természetes személy - törvényes képviselő, rendelkezésre jogosult, tényleges tulajdonos, kapcsolattartó vonatkozásában a személyazonosításhoz szükséges adatok; személyazonosító okmányon szereplő adatok; kapcsolattartási adatok; érintett hangja)</p> <p>Jogi kötelezettség teljesítése (a közeli hozzátartozói jogviszony igazolására vonatkozóan, a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013 CCXXXVII törvény 164. § (y) pontja, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII törvény 25. § (29) bekezdése; )</p> <p>CCXXXVII törvény 160.-161. §)</p> <p>Jogszabályban előírt kötelezettség teljesítése (teljes bizonyító erejű magánokirat tanúinak személyes adatai esetén a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 325. § (1) bek.)</p>	Az ügy lezárásától számított 8 év;

Az adatkezelés célja	Kezelt adatok kategóriái	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
Adósságrendezés: természetes személyek adósságrendezési eljárásának lefolytatása	Természetes személyek adósságrendezési eljárásának kezdeményezéséhez és a lefolytatásához jogszabályban meghatározott adatok;  A KHR üzleti lekérdezés adatai.	Jogszabályban előírt kötelezettség teljesítése (a természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvényben meghatározott adatok tekintetében);  Érintett hozzájárulása (a KHR-ből lekért adatok tekintetében).	Az ügy lezárásától számított 8 év;
Adósságrendezés: Nemzeti Eszközkezelő Zrt. általi vásárláshoz szükséges eljárás lefolytatása	A Nemzeti Eszközkezelő eljárásához a jogszabályban meghatározott adatok;  Követő bankcsoporttagi zálogjog esetén az alapul szolgáló egyéb követelés és az abból várható térülés összege;  Teljes bizonyító erejű magánokiraton szereplő tanúk személyes adatai;	jogszabályban előírt kötelezettség teljesítése (A hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló 2011. évi CLXX. törvény alapján szükséges adatok tekintetében);  Érintett hozzájárulása (bankcsoporttag részére történő adattovábbítás követő ranghelyen fennálló zálogjog esetén);  Jogszabályban előírt kötelezettség teljesítése (teljes bizonyító erejű magánokirat tanúinak személyes adatai esetén a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013 CCXXXVII törvény 161. § (1) bek. a) pont, valamint a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 325. § (1) bek.)	Az ügy lezárásától számított 8 év;

Az adatkezelés célja	Kezelt adatok kategóriái	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
Adósságrendezés: részletfizetési megállapodás, kedvezményes egyösszegű tartozásrendezésre vonatkozó megállapodás előkészítése és megkötése	<p>Jövedelemadatok;</p> <p>Teljes bizonyító erejű magánokiraton szereplő tanúk személyes adatai;</p> <p>Adókötelezettség teljesítéséhez, adómentes elengedésről szóló igazolás kiállításához szükséges adat;</p>	<p>Szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele (jövedelemadatok, tekintetében);</p> <p>Jogszabályban előírt kötelezettség teljesítése (teljes bizonyító erejű magánokirat tanúinak személyes adatai esetén a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 325. § (1) bek.)</p> <p>Jogszabályban előírt kötelezettség teljesítése (adókötelezettség teljesítéséhez, adómentes elengedésről szóló igazolás kiállításához szükséges adat vonatkozásában);</p>	Az ügy lezárásától számított 8 év;
Adósságrendezés: fedezeti ingatlan értékesítésében közreműködés	Teljes bizonyító erejű magánokiraton szereplő tanúk személyes adatai;	Jogszabályban előírt kötelezettség teljesítése (teljes bizonyító erejű magánokirat tanúinak személyes adatai esetén a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013 CCXXXVII törvény 161. § (1) bek. a) pont, valamint a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 325. § (1) bek.)	Az ügy lezárásától számított 8 év;
A fedezeti ingatlan beszámítással történő megvásárlása	<p>Földhivatali, adóhatóság előtti eljáráshoz szükséges adatok;</p> <p>Fedezeti ingatlannal összefüggő követelésekre vonatkozó adatok;</p> <p>Fedezeti ingatlan értékesíthetőségére vonatkozó adat.</p>	Szerződés teljesítése	Az ügy lezárásától számított 8 év
KHR részére történő adatszolgáltatás	A 2011. évi CXXII. törvény mellékletében jelzett személyes adatok	Jogi kötelezettség teljesítése (a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény)	Az ügy lezárásától számított 8 év.



Az adatkezelés célja	Kezelt adatok kategóriái	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
Pénzmosási szempontú ügyfélazonosítás és ügyfélátvilágítás	A 2017. évi LIII. törvény 4-6. fejezeteiben meghatározott a pénzmosás megelőzéséhez szükséges adatok körében a személyazonosításhoz szükséges adatok	Jogi kötelezettség teljesítése (a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról 2017. évi LIII. törvény)	Az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 év
Jogi eljárások kezdeményezéséhez és lefolytatásához szükséges, valamint az eljáró közjegyző, bíróság, végrehajtó vagy egyéb szerv, hatóság, bíróság eljárása során keletkezett dokumentumokban szereplő adatok nyilvántartása	Jogi eljárások kezdeményezéséhez szükséges adatok; Jogi eljárás lefolytatásához szükséges adatok; Jogi eljárás során keletkezett dokumentumokban szereplő személyes adatok;	Jogi kötelezettség teljesítése (a fizetési meghagyásos eljárásról szóló 2009. évi L. törvény, a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény, a polgári perrendtartásról- szóló 2016. évi CXXX. törvény, valamint az adott eljárásra vonatkozó jogszabályokban foglaltak alapján); Szerződés teljesítése (jogi eljárás lefolytatásához szükséges adatok; jogi eljárás során keletkezett dokumentumokban szereplő személyes adatok);	Az ügy lezárásától számított 8 év
Panaszkezelés	Az érintett által a panasz során közölt adatok; Érintett hangja.	Jogi kötelezettség teljesítése (a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 288. § (2) bekezdés)	Az ügy lezárásától számított 8 év, telefonhívás során rögzített panasz esetén a rögzítést követő 5 év.
Az emberi élet-, testi épség, személyi szabadság, továbbá üzleti titok és a vagyon védelme.	Érintett képmása, neve, személyazonosításra alkalmas igazolvány száma	Jogos érdek	A rögzítéstől számított 30 nap.
Az Adatkezelővel jogviszonyban nem álló, illetve követeléskezeléssel vagy adósságrendezéssel nem érintett személlyel történő telefonhívás rögzítése	Az érintett által a telefonhívás során közölt személyes adatok; Érintett hangja.	Jogos érdek	A rögzítéstől számított 5 év.
Az Érintettel szóbeli, írásbeli kommunikációt folytató munkavállalók szakmai kompetenciájának értékelése	Érintett hangja; Érintett panasz, kérelme során közölt adatok.	Jogos érdek	A céllal összefüggő tevékenység ideje.



Az adatkezelés célja	Kezelt adatok kategóriái	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
Hatósági megkeresés esetén releváns adatszolgáltatás teljesítése	A megkeresés tárgyát képező témával összefüggésbe hozható, Érintettre vonatkozó, jelen Adatkezelési tájékoztatóban meghatározott adatkategóriák.	Jogi kötelezettség teljesítése	A céllal összefüggő tevékenység ideje.
Jogsabályi előírásoknak, hatóságok és felügyeleti szervek, valamint az Adatkezelő belső szabályozásában foglalt elvárásainak való megfelelés ellenőrzése.	A vizsgálat tárgyát képező témával összefüggésbe hozható, Érintettre vonatkozó, jelen Adatkezelési tájékoztatóban meghatározott adatkategóriák.	Jogi kötelezettség teljesítése (2013. évi CCXXXVII. törvény a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról )	A céllal összefüggő tevékenység ideje.

### 3 A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait – a jogszabályban, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott azon közhatalmi szervek kivételével, akik egyedi ügyben folytatott vizsgálatukhoz igényelnek személyes adatot az Adatkezelőtől – az alábbi harmadik személyek, szervezetek számára továbbítja:

- Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala; Továbbítás célja: lakcímadat beszerzése (adattovábbítás jogalapja: szerződés teljesítése);
- Követeléseket engedményező szervezetek; Továbbítás célja: panaszkezelés (adattovábbítás jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése);
- BISZ Központi Hitelinformációs Zártkörűen Működő Részvénytársaság (cégjegyzékszám: 01-10-042513; adószám: 10925784-2-43; székhely: 1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27.); Továbbítás célja: a központi hitelinformációs rendszer részére történő adatszolgáltatás (adattovábbítás jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése);
- OTP Bank Nyrt. (cégjegyzékszám: 01-10-041585; adószám: 10537914-4-44; székhely: 1051 Budapest, Nádor u. 16.) (önálló adatkezelő); Továbbítás célja: kockázatelemzés (adattovábbítás jogalapja: harmadik fél jogos érdeke); Nemzeti Eszközkezelő Zrt. eljárásának gyorsítása (adattovábbítás jogalapja: az Érintett hozzájárulása); bankbiztonsági esemény kivizsgálása (adattovábbítás jogalapja: jogos érdek);
- Garantiqa Hitelgarancia Zrt. (cégjegyzékszám: 01-10-042085; adószám: 10803828-2-42; székhely: 1082 Budapest, Kisfaludy u. 32.) (önálló adatkezelő); Továbbítás célja: megbízási szerződés alapján végzett követeléskezelési tevékenység (adattovábbítás jogalapja: szerződés teljesítése);
- OTP Jelzálogbank Zrt. (cégjegyzékszám: 01-10-044659; adószám: 12715574-4-44; székhely: 1051 Budapest, Nádor utca 21.) (önálló adatkezelő); Továbbítás célja: Nemzeti Eszközkezelő Zrt. eljárásának gyorsítása (adattovábbítás jogalapja: az Érintett hozzájárulása);

- OTP Ingatlanpont Kft. (cégjegyzékszám: 01-09-362880; adószám: 10953253-2-41; székhely: 1052 Budapest, Türr István utca 9. II. em.) (önálló adatkezelő); Továbbítás célja: fedezetül szolgáló ingatlan értékesítésében való közreműködés (adattovábbítás jogalapja: az Érintett hozzájárulása); értékesíthetőségi szakvélemény készítése (adattovábbítás jogalapja: szerződés teljesítése);
- Nemzeti Eszközkezelő Zrt. (cégjegyzékszám: 01-10-047165; adószám: 23501904-2-43; székhely: 1122 Budapest, Városmajor utca 12-14.) (önálló adatkezelő); Továbbítás célja: fedezetül szolgáló ingatlan Nemzeti Eszközkezelő Zrt. részére történő értékesítése (adattovábbítás jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése);
- A követeléskezelési vagy adósságrendezési eljárásban, pénzügyi, fogyasztóvédelmi tárgyú panasz esetén eljáró hatóságok, illetve bíróságok, szervezetek (adattovábbítás jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése);
- Adatkezelő ellenőrzésére, valamint Adatkezelőt adatszolgáltatás teljesítésének kötelezésére feljogosított hatóságok, bíróságok. Továbbítás célja és jogalapja: jogi kötelezettség teljesítés);
- Követelés engedményezése esetén az engedményes; (adattovábbítás célja és jogalapja: szerződés teljesítése);
- Az Érintett törvényes vagy ügyleti képviselője. Továbbítás célja: képviseleti jog gyakorlásának elősegítése; (adattovábbítás jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése).

Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- Monicomp Kereskedelmi és Szolgáltató Zrt. (cégjegyzékszám: 01-10-046752; adószám: 22921990-4-41; székhely: 1139 Budapest, Petneházy utca 46-48.); az adatfeldolgozó postai szolgáltatásokhoz kapcsolódó technikai műveleteket (nagy tömegű levélküldemények előállítására és postára adása, stb.) végez az Adatkezelő számára;
- Magyar Posta Zrt. (cégjegyzékszám: 01-10-042463; adószám: 10901232-2-44; székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.); az adatfeldolgozó postai szolgáltatásokat nyújt az Adatkezelő részére;
- Opennetworks Kft. (cégjegyzékszám: 01-09-723926, adószám: 13213343-2-43; székhely: 1117 Budapest, Fehérvári út 50-52. 2. em.); az adatfeldolgozó telekommunikációs szolgáltatásokat nyújt az Adatkezelő részére;
- T-Systems Magyarország Zrt. (cégjegyzékszám: 01-10-044852, adószám: 12928099-2-44; székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 56.); az adatfeldolgozó telekommunikációs szolgáltatásokat nyújt az Adatkezelő részére;
- Intrum Justitia Zrt. (cégjegyzékszám: 01-10-044857, adószám: 12935181-2-41; székhely: 1138 Budapest, Váci út 144-150.); az adatfeldolgozás kiterjed a követeléskezelési eljárásban megállapodás megkötéséhez szükséges vizsgálatok, követeléskezelési feladatok adatkezelő utasításai szerint történő elvégzésére;
- EOS Faktor Zrt. (cégjegyzékszám: 01-10-045904, adószám: 14220438-2-41; székhely: 1132 Budapest, Váci út 30.); az adatfeldolgozás kiterjed a követeléskezelési eljárásban megállapodás megkötéséhez szükséges vizsgálatok, követeléskezelési feladatok adatkezelő utasításai szerint történő elvégzésére;
- Alpha Financial Services Kft. (cégjegyzékszám: 08-09-010609, adószám: 12893148-2-08; székhely: 9400 Sopron, Bartók Béla utca 32.); az adatfeldolgozás kiterjed a követeléskezelési eljárásban megállapodás megkötéséhez szükséges vizsgálatok, követeléskezelési feladatok adatkezelő utasításai szerint történő elvégzésére;
- Credit Control Kft. (cégjegyzékszám: 01-09-562111, adószám: 12177705-2-41; székhely: 1133 Budapest, Váci út 110.); az adatfeldolgozás kiterjed a követeléskezelési

eljárásban megállapodás megkötéséhez szükséges vizsgálatok, követeléskezelési feladatok adatkezelő utasításai szerint történő elvégzésére;

- A követeléskezelési, illetve adósságrendezési eljárásban az Adatkezelő megbízásából eljáró ügyvédek;
- E-Jogsegéd Szolgáltató Kft. (cégjegyzékszám: 01-09-938288; adószám: 22670357-2-41; székhely: 1135 Budapest, Kisgömb utca 6.); az adatfeldolgozás kiterjed az e-ügyintézés végrehajtására.

#### **4 AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL ÉS PROFILALKOTÁS**

Az Adatkezelő nem végez automatizált döntéshozatalt.

#### **5 AZ ÜGYFELEK ÉS EGYÉB ÉRINTETTEK JOGAI**

##### **5.1 Az Érintett hozzáférési joga**

Az Érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy az Érintettnek a személyes adatait kezeli-e és amennyiben igen, úgy a kezelt személyes adatok másolatát és az alábbi információkat bocsátja az Érintett rendelkezésére:

- (a) az adatkezelés célja;
- (b) a kezelt személyes adatok kategóriái;
- (c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel az Adatkezelő az Érintett személyes adatait közölte vagy közölni fogja;
- (d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- (e) az Érintett azon jogára vonatkozó információ, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- (f) az Adatvédelmi Hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- (g) a nem az Érintett által szolgáltatott adatok tekintetében, a személyes adatok forrására vonatkozó információ.

Abban az esetben, amennyiben az Érintett a fenti tájékoztatást több példányban kéri, az Adatkezelő jogosult a többlet példányok elkészítésének adminisztratív költségeivel arányos és ésszerű mértékű díjat felszámítani.

Amennyiben az Érintett jelen pont szerinti hozzáférési joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, az Adatkezelő jogosult az Érintett kérelmének teljesítését szükséges és arányos mértékben megtagadni.

Az Adatkezelő az Érintettől a kérelem teljesítését megelőzően, annak tartalmának pontosítását, a kérelmezett információk, illetve adatkezelési tevékenységek pontos megjelölését kérheti.

##### **5.2 A helyesbítéshez való jog**

Az Adatkezelő az Érintett kérelmére indokolatlan késedelem nélkül kijavítja vagy kiegészíti az Érintettre vonatkozó pontatlan vagy hiányos adatokat.

Az Adatkezelő az Érintett helyesbítéshez való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem

igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést.

### 5.3 A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az Érintett az alábbi esetekben jogosult a rá vonatkozó személyes adatok indokolatlan kérelem nélküli törlését kezdeményezni:

- (a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- (b) az Érintett visszavonja a hozzájárulását, feltéve, hogy az Adatkezelő által megvalósítandó adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- (c) az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- (d) az Érintett személyes adatait az Adatkezelő jogellenesen kezelte; vagy
- (e) a magyar vagy Európai Unió jogszabály által az Adatkezelőre előírt kötelezettség teljesítése érdekében a személyes adatokat az Adatkezelőnek törölnie kell.

Abban az esetben, amennyiben az Adatkezelő az érintett személyes adatainak törlésére köteles, Adatkezelő minden olyan ésszerű lépést megtesz – ideértve a technikai intézkedések alkalmazását is – amely ahhoz szükséges, hogy a személyes adatok kötelező törléséről tájékoztassa azon adatkezelőket is, akik az Érintett személyes adatait azok nyilvánosságra hozatala következtében ismerték meg. Az Adatkezelő a tájékoztatójában arról köteles a többi adatkezelőt értesíteni, hogy az Érintett személyes adataira mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másolatpéldányának törlését az Érintett kérelmezte.

Az Adatkezelő az Érintett törléshez való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést.

Az Adatkezelő nem köteles a személyes adatok törlésére abban az esetben, ha az adatkezelés szükséges:

- (a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlásához;
- (b) a magyar vagy Európai Unió jogszabály által az Adatkezelőre telepített személyes adatok kezelésére irányuló kötelezettség teljesítéséhez;
- (c) közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához;
- (d) a népegészségügy területét érintő közérdek megvalósításához;
- (e) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, feltéve, hogy az Érintett elfeledtetéshez való jogának gyakorlása következtében valószínűsíthetően lehetetlenné vagy komolyan veszélyeztetetté válna az adatkezelés;
- (f) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

### 5.4 Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- (a) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

- (b) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- (c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- (d) az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek szerint korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az Érintettet előzetesen tájékoztatja.

Az Adatkezelő az Érintett korlátozásához való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést.

## 5.5 Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ha

- (a) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- (b) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

Ha az Adatkezelőnek nincs elsőbbséget élvező olyan jogszerű oka az adatkezelésre, mely elsőbbséget élvez az Érintett jogaival és szabadságaival szemben, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez kapcsolódnak, úgy Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, az adatkezelést megszünteti, és az intézkedésről értesíti mindazokat, akik részére korábban az adatokat továbbította.

## 5.6 Az adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett bármikor kérheti, hogy az Adatkezelő a szerződéses jogalapon kezelt személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban bocsássa rendelkezésre.

Amennyiben az egyébként technikailag megvalósítható, az Adatkezelő az Érintett kérésére a személyes adatokat közvetlenül egy másik, az Érintett kérelmében megjelölt adatkezelő részére továbbítja. A jelen pont szerinti adathordozhatósághoz való jog nem teremt kötelezettséget arra vonatkozóan, hogy az adatkezelők egymással műszakilag kompatibilis adatkezelő rendszereket vezessenek be vagy tartsanak fenn.

Abban az esetben, amennyiben az Érintett adathordozhatósághoz való joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, az Adatkezelő jogosult az Érintett kérelmének teljesítését



szükséges mértékben megtagadni.

### 5.7 Jogorvoslati jog

Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok szerinti jogait megsértették, jogában áll az Adatkezelő felé, illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt benyújtani.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Honlap: <http://naih.hu>;

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c;

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.;

Telefon: +36-1-391-1400;

Fax: +36-1-391-1410;

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Az Érintett jogellenes adatkezelés esetén polgári pert indíthat az Adatkezelő ellen.

A per az Érintett választása szerint a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

- 5.8** Az Érintettnek továbbá jogában áll a panasznak az Érintett nevében történő benyújtásával, bíróság előtti eljárás lefolytatásával, valamint a kártérítési jogának a nevében történő érvényesítésével egy olyan nonprofit jellegű szervezetet vagy egyesületet megbízni, amelyet a magyar jognak megfelelően hoztak létre, és amelynek alapszabályban rögzített céljai a közérdek szolgálata, valamint az érintettek jogainak és szabadságának a személyes adatok vonatkozásában biztosított védelme.

### 5.9 Egyéb rendelkezések

Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet, hogy abban az esetben, amennyiben az Adatkezelőnek a kérelem előterjesztőjének kiletével kapcsolatban megalapozott kétsége támad, az Adatkezelő az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges további információk rendelkezésre bocsátását igényelheti.

Abban az esetben, amennyiben az Adatkezelőnek bizonyítottan nem áll módjában az Érintettet azonosítani, az Adatkezelő az Érintett kérelmének teljesítését megtagadhatja.

\* \* \*

Jelen adatkezelési tájékoztató 2018. október 02-től visszavonásig hatályos. A Tájékoztatót az Adatkezelő az Érintettek előzetes tájékoztatásával bármikor módosíthatja. Az Adatkezelő a Tájékoztató módosulásáról a [www.otpfaktoring.hu](http://www.otpfaktoring.hu) weboldalon közzétett tájékoztatóval értesíti az Érintetteket.

Budapest, 2018. október 02.

**OTP Faktoring Követeléskezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság****KÖVETELÉS-, ÉS INGATLANÉRTÉKESÍTÉSI TEVÉKENYSÉGÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ  
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

**Jelen adatkezelési tájékoztató („Tájékoztató”) célja, hogy tájékoztatást nyújtson az OTP Faktoring Zrt. által végzett követelés-, és ingatlanértékesítési tevékenységekhez kapcsolódó adatkezelések céljairól, jogalapjairól, időtartamairól és egyéb körülményeiről, Az OTP Faktoring Zrt. a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályaon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletnek, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek, továbbá az egyéb jogszabályoknak megfelelően kezeli az Érintett személyes adatait.**

**1 AZ ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGEI****1.1 Az adatkezelő neve: OTP Faktoring Zrt. (a továbbiakban: „Adatkezelő”)**

Székhelye és postacíme: 1066 Budapest, Mozsár utca 8.

Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszám: 01-10-043876

E-mail címe: [ugyfelszolgalat@otpfakt.hu](mailto:ugyfelszolgalat@otpfakt.hu)

Telefonszáma: 06-1/267-6095

Honlap: <https://www.otpfaktoring.hu>

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei a következők:

Neve: dr. Zlatniczkyné dr. Molnár Zsuzsanna

Postacíme: 1066 Budapest, Mozsár utca 8.

E-mail címe: [adatvedelem@otpfakt.hu](mailto:adatvedelem@otpfakt.hu)

**2 AZ ÉRINTETTEK ADATAINAK KEZELÉSE****2.1 Az Érintettek köre**

Az Adatkezelő a követelés-, illetve ingatlanértékesítési tevékenység végzése és előkészítése során az alábbi természetes személyek (a továbbiakban: Érintett) személyes adatait kezeli:

- j) Az Adatkezelővel követelésvásárlásra tekintettel kapcsolatba lépő természetes személy (pl.: természetes személy, a természetes személy vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet törvényes vagy ügyleti képviselőjében eljáró természetes személy, tényleges tulajdonos, kapcsolattartó);
- k) Az Adatkezelővel az Adatkezelő tulajdonában álló ingatlanok értékesítésére tekintettel kapcsolatba lépő természetes személyek (pl.: természetes személy, a természetes személy vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező



szervezet törvényes vagy ügyleti képviselőjében eljáró természetes személy, tényleges tulajdonos, kapcsolattartó);

- l) a fenti ügyletek kapcsán létrejött vagy az Adatkezelő birtokába kerülő teljes bizonyító erejű magánokiraton szereplő tanúk.

## 2.2 A kezelt adatok kategóriái

Az Adatkezelő alábbi adatsportokba tartozó adatokat kezeli az Érintettekről:

- u) Személyazonosításhoz szükséges adatok;
- v) Személyazonosító okmányon szereplő adatok;
- w) Kapcsolattartási adatok;
- x) Szerződéshez kapcsolódó adatok;
- y) Földhivatali és adóhatóság előtti eljáráshoz szükséges adatok
- z) Pénzmosási szempontú ügyfélazonosításhoz és ügyfélátvilágításhoz szükséges adatok;
- aa) Teljes bizonyító erejű magánokiraton szereplő tanúk személyes adatai;
- bb) Pénzügyi vonatkozású személyes adatok (pl. fizetési számla száma);
- cc) Érintett hangja, képmása;
- dd) Az Érintettet vagy az Adatkezelőt az Érintett vonatkozásában terhelő adókötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok;
- ee) Panaszkezeléshez kapcsolódó adatok;

A konkrét adatfajtákat az alapul szolgáló szerződés, illetve a követeléskezelés végzése során keletkezett iratok, nyomtatványok, szerződések, nyilatkozatok és egyéb dokumentumok, valamint az egyes eljárásokra vonatkozó jogszabályok tartalmazzák.

Adatkezelő nem kezel, döntései során nem vesz figyelembe személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatot. Ilyen adatok a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

## 2.3 A kezelt adatok forrása

Az Adatkezelő a 2.4. pont szerinti adatkezelési célok elérése érdekében az Érintett személyes adataihoz a következő forrásokból jut hozzá:

- Az Érintett;
- Az Érintett nevében, képviselőjében eljáró személy;
- Az Érintett munkáltatója, megbízója.

Amennyiben a személyes adatok forrása az Érintett, és az adatkezeléshez a jelen Tájékoztató 2.4 pontjában szereplő valamely célhoz szükséges személyes adat csak az Érintettől szerezhető be, azonban az Érintett a személyes adat szolgáltatását megtagadja, úgy az Érintettnek, mint potenciális vevőnek, nincs lehetősége részt venni az adott követelés-, illetve ingatlanértékesítési eljárásban.

Követelésértékesítési és ingatlanértékesítési tevékenysége során Adatkezelő az üzleti kapcsolat létesítését megelőzően a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben meghatározottak szerinti ügyfél-átvilágítást végez, mely az üzleti kapcsolat létesítéséhez kötelezően elvégzendő. Ha az Érintett, mint potenciális vevő, az adatszolgáltatási kötelezettségének nem tesz eleget, úgy nincs lehetősége a részt venni a követelés-, illetve az ingatlanértékesítési eljárásban.

## 2.4 Az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat a következő célokból kezeli:

- l) Pénzmosási szempontú ügyfél-azonosítás és ügyfél-átvilágítás;
- m) Az Adatkezelő tulajdonában álló ingatlan értékesítése;
- n) Követelésértékesítés;
- o) Panaszkezelés;
- p) Az emberi élet-, testi épség, személyi szabadság, továbbá üzleti titok és a vagyon védelme;
- q) Az Adatkezelővel jogviszonyban nem álló, illetve követeléskezeléssel vagy adósságrendezéssel nem érintett személlyel történő telefonhívás rögzítése;
- r) Az Érintettel szóbeli, írásbeli kommunikációt folytató munkavállalók szakmai kompetenciáinak értékelése;
- s) Hatósági megkeresés esetén releváns adatszolgáltatás teljesítése;
- t) Jogszabályi előírásoknak, hatóságok és felügyeleti szervek, valamint az Adatkezelő belső szabályozásában foglalt elvárásainak való megfelelés ellenőrzése.

Az egyes adatkezelési célok szerint csoportosított adatkezelési körülményekre (az adatkezelés jogalapjára és időtartamára) vonatkozóan az alábbi táblázat nyújt információt.

Az adatkezelés célja	Kezelt adatok kategóriái	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
Pénzmosási szempontú ügyfélazonosítás és ügyfélátvilágítás	A 2017. évi LIII. törvény 4-6. fejezeteiben meghatározott a pénzmosás megelőzéséhez szükséges adatok körében a személyazonosításhoz szükséges adatok	Jogi kötelezettség teljesítése (a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról 2017. évi LIII. törvény)	Az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 év

Az adatkezelés célja	Kezelt adatok kategóriái	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
Követelés-, illetve ingatlanértékesítés	A követelés-, illetve ingatlanértékesítés keretében alkalmazott és keletkezett iratokon, nyomtatványokon, szerződéseken, nyilatkozatokon és egyéb dokumentumokon jelzett adatok	<p><i>Természetes személyek esetében:</i> a szerződés megkötését megelőzően: az érintett kérésére történő lépések megtétele (szerződéskötésre vonatkozó kapcsolatfelvétel és tárgyalások); és a szerződés megkötését követően: a szerződés teljesítése</p> <p><i>Nem természetes személyek esetében:</i> Jogos érdek</p>	A szerződéses jogviszony teljesítésétől számított 8 év; meghiúsult szerződés esetén a meghiúsulás időpontjától számított 5 év.
Panaszkezelés	Az érintett által a panasz során közölt adatok;  Érintett hangja.	Jogi kötelezettség teljesítése (a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 288. § (2) bekezdés)	Az ügy lezárásától számított 8 év, telefonhívás során rögzített panasz esetén a rögzítést követő 5 év.
Az emberi élet-, testi épség, személyi szabadság, továbbá üzleti titok és a vagyon védelme.	Érintett képmása, neve, személyazonosításra alkalmas igazolvány száma	Jogos érdek	A rögzítéstől számított 30 nap.
Az Adatkezelővel jogviszonyban nem álló, illetve követeléskezeléssel vagy adósságrendezéssel nem érintett személlyel történő telefonhívás rögzítése	Az érintett által a telefonhívás során közölt személyes adatok;  Érintett hangja.	Jogos érdek	A rögzítéstől számított 5 év.
Az Érintettel szóbeli, írásbeli kommunikációt folytató munkavállalók szakmai kompetenciájának értékelése	Érintett hangja;  Érintett panasz, kérelme során közölt adatok.	Jogos érdek	A munkajogi igényérvényesíthetőség elévüléséig, főszabály szerint az értékelt munkavállaló munkaviszonyának megszűnését követő 3 évig.
Hatósági megkeresés esetén releváns adatszolgáltatás teljesítése	A megkeresés tárgyát képező témával összefüggésbe hozható, Érintettre vonatkozó, jelen Adatkezelési tájékoztatóban meghatározott adatkategóriák.	Jogi kötelezettség teljesítése	A szerződéses jogviszony teljesítésétől számított 8 évig.

Az adatkezelés célja	Kezelt adatok kategóriái	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
Jogsabályi előírásoknak, hatóságok és felügyeleti szervek, valamint az Adatkezelő belső szabályozásában foglalt elvárásainak való megfelelés ellenőrzése.	A vizsgálat tárgyát képező témával összefüggésbe hozható, Érintettre vonatkozó, jelen Adatkezelési tájékoztatóban meghatározott adatkategóriák.	Jogi kötelezettség teljesítése (2013. évi CCXXXVII. törvény a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról )	A szerződéses jogviszony teljesítésétől számított 8 évig.

### 3 A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait – a jogszabályban, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott azon közhatalmi szervek kivételével, akik egyedi ügyben folytatott vizsgálatukhoz igényelnek személyes adatot az Adatkezelőtől – az alábbi harmadik személyek, szervezetek számára továbbítja:

- Az engedményezett követelés kötelezettjei; Továbbítás célja: engedményezési értesítő megküldése (adattovábbítás jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése);
- OTP Bank Nyrt. (cégjegyzékszám: 01-10-041585; adószám: 10537914-4-44; székhely: 1051 Budapest, Nádor u. 16.) (önálló adatkezelő); Továbbítás célja: kockázatelemzés; (adattovábbítás jogalapja: harmadik fél jogos érdeke); ügyfél-átvilágítás elvégzése (adattovábbítás jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése);
- Garantiqa Hitelgarancia Zrt. (cégjegyzékszám: 01-10-042085; adószám: 10803828-2-42; székhely: 1082 Budapest, Kisfaludy u. 32.) (önálló adatkezelő); Továbbítás célja: megbízási szerződés alapján végzett követeléskezelési tevékenység; (adattovábbítás jogalapja: szerződés teljesítése; szerződés megkötése érdekében az érintett kérésére történő lépések megtétele; jogos érdek);
- OTP Ingatlanpont Kft. (cégjegyzékszám: 01-09-362880; adószám: 10953253-2-41; székhely: 1052 Budapest, Türr István utca 9. II. em.) (önálló adatkezelő); Továbbítás célja: ingatlan értékesítésében való közreműködés; (adattovábbítás jogalapja: szerződés teljesítése; szerződéskötést megelőzően az érintett érdekében történő lépések megtétele);
- A követeléskezelési vagy adósságrendezési eljárásban, pénzügyi, fogyasztóvédelmi tárgyú panasz esetén eljáró hatóságok, illetve bíróságok, szervezetek (adattovábbítás jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése);
- Adatkezelő ellenőrzésére, valamint Adatkezelőt adatszolgáltatás teljesítésének kötelezésére feljogosított hatóságok, bíróságok. Továbbítás célja és jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése.
- Az Érintett törvényes vagy ügyleti képviselője. Továbbítás célja: képviseleti jog gyakorlásának elősegítése( adattovábbítás jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése).

Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- Monicomp Kereskedelmi és Szolgáltató Zrt. (cégjegyzékszám: 01-10-046752; adószám: 22921990-4-41; székhely: 1139 Budapest, Petneházy utca 46-48.); az adatfeldolgozó postai szolgáltatásokhoz kapcsolódó technikai műveleteket (nagy

tömegű levélküldemények előállítására és postára adása, stb.) végez az Adatkezelő számára;

- Magyar Posta Zrt. (cégjegyzékszám: 01-10-042463; adószám: 10901232-2-44; székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.); az adatfeldolgozó postai szolgáltatásokat nyújt az Adatkezelő részére.

#### **4 AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL ÉS PROFILALKOTÁS**

Az Adatkezelő nem végez automatizált döntéshozatalt.

### **5 AZ ÉRINTETTEK JOGAI**

#### **5.1 Az Érintett hozzáférési joga**

Az Érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy az Érintettnek a személyes adatait kezeli-e és amennyiben igen, úgy a kezelt személyes adatok másolatát és az alábbi információkat bocsátja az Érintett rendelkezésére:

- (c) az adatkezelés célja;
- (d) a kezelt személyes adatok kategóriái;
- (e) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel az Adatkezelő az Érintett személyes adatait közölte vagy közölni fogja;
- (f) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- (g) az Érintett azon jogára vonatkozó információ, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- (h) az Adatvédelmi Hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- (i) a nem az Érintett által szolgáltatott adatok tekintetében, a személyes adatok forrására vonatkozó információ.

Abban az esetben, amennyiben az Érintett a fenti tájékoztatást több példányban kéri, az Adatkezelő jogosult a többlet példányok elkészítésének adminisztratív költségeivel arányos és ésszerű mértékű díjat felszámítani.

Amennyiben az Érintett jelen pont szerinti hozzáférési joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, az Adatkezelő jogosult az Érintett kérelmének teljesítését szükséges és arányos mértékben megtagadni.

Az Adatkezelő az Érintettől a kérelem teljesítését megelőzően, annak tartalmának pontosítását, a kérelmezett információk, illetve adatkezelési tevékenységek pontos megjelölését kérheti.

#### **5.2 A helyesbítéshez való jog**

Az Adatkezelő az Érintett kérelmére indokolatlan késedelem nélkül kijavítja vagy kiegészíti az Érintettre vonatkozó pontatlan vagy hiányos adatokat.

Az Adatkezelő az Érintett helyesbítéshez való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést.

#### **5.3 A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)**

Az Érintett az alábbi esetekben jogosult a rá vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli törlését kezdeményezni:

- (a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- (b) az Érintett visszavonja a hozzájárulását, feltéve, hogy az Adatkezelő által megvalósítandó adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- (c) az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- (d) az Érintett személyes adatait az Adatkezelő jogellenesen kezelte; vagy
- (e) a magyar vagy Európai Unió jogszabály által az Adatkezelőre előírt kötelezettség teljesítése érdekében a személyes adatokat az Adatkezelőnek törölnie kell.

Abban az esetben, amennyiben az Adatkezelő az érintett személyes adatainak törlésére köteles, Adatkezelő minden olyan ésszerű lépést megtesz – ideértve a technikai intézkedések alkalmazását is – amely ahhoz szükséges, hogy a személyes adatok kötelező törléséről tájékoztassa azon adatkezelőket is, akik az Érintett személyes adatait azok nyilvánosságra hozatala következtében ismerték meg. Az Adatkezelő a tájékoztatójában arról köteles a többi adatkezelőt értesíteni, hogy az Érintett személyes adataira mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másolatpéldányának törlését az Érintett kérelmezte.

Az Adatkezelő az Érintett törléshez való jogának érvényesítésére irányuló kérelemnek teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést.

Az Adatkezelő nem köteles a személyes adatok törlésére abban az esetben, ha az adatkezelés szükséges:

- (f) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlásához;
- (g) a magyar vagy Európai Unió jogszabály által az Adatkezelőre telepített személyes adatok kezelésére irányuló kötelezettség teljesítéséhez;
- (h) közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához;
- (i) a népegészségügy területét érintő közérdek megvalósításához;
- (j) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, feltéve, hogy az Érintett elfeledtetéshez való jogának gyakorlása következtében valószínűsíthetően lehetetlenné vagy komolyan veszélyeztetetté válna az adatkezelés;
- (k) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

#### **5.4 Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- (l) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- (m) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;



- (n) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- (o) az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek szerint korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az Érintettet előzetesen tájékoztatja.

Az Adatkezelő az Érintett korlátozásához való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést.

## 5.5 Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ha

- (p) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- (q) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

Ha az Adatkezelőnek nincs elsőbbséget élvező olyan jogszerű oka az adatkezelésre, mely elsőbbséget élvez az Érintett jogaival és szabadságaival szemben, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez kapcsolódnak, úgy Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, az adatkezelést megszünteti, és az intézkedésről értesíti mindazokat, akik részére korábban az adatokat továbbította.

## 5.6 Az adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett bármikor kérheti, hogy az Adatkezelő a szerződéses jogalapon kezelt személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban bocsássa rendelkezésre.

Amennyiben az egyébként technikailag megvalósítható, az Adatkezelő az Érintett kérésére a személyes adatokat közvetlenül egy másik, az Érintett kérelmében megjelölt adatkezelő részére továbbítja. A jelen pont szerinti adathordozhatósághoz való jog nem teremt kötelezettséget arra vonatkozóan, hogy az adatkezelők egymással műszakilag kompatibilis adatkezelő rendszereket vezessenek be vagy tartsanak fenn.

Abban az esetben, amennyiben az Érintett adathordozhatósághoz való joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, az Adatkezelő jogosult az Érintett kérelmének teljesítését szükséges mértékben megtagadni.

## 5.7 Jogorvoslati jog



Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok szerinti jogait megsértették, jogában áll az Adatkezelő felé, illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt benyújtani.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Honlap: <http://naih.hu>;  
Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c;  
Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.;  
Telefon: +36-1-391-1400;  
Fax: +36-1-391-1410;  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Az Érintett jogellenes adatkezelés esetén polgári pert indíthat az Adatkezelő ellen.

A per az Érintett választása szerint a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

**5.8** Az Érintettnek továbbá jogában áll a panasznak az Érintett nevében történő benyújtásával, bíróság előtti eljárás lefolytatásával, valamint a kártérítési jogának a nevében történő érvényesítésével egy olyan nonprofit jellegű szervezetet vagy egyesületet megbízni, amelyet a magyar jognak megfelelően hoztak létre, és amelynek alapszabályban rögzített céljai a közérdek szolgálata, valamint az érintettek jogainak és szabadságának a személyes adatok vonatkozásában biztosított védelme.

#### **5.9 Egyéb rendelkezések**

Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet, hogy abban az esetben, amennyiben az Adatkezelőnek a kérelem előterjesztőjének kilétével kapcsolatban megalapozott kétsége támad, az Adatkezelő az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges további információk rendelkezésre bocsátását igényelheti.

Abban az esetben, amennyiben az Adatkezelőnek bizonyítottan nem áll módjában az Érintettet azonosítani, az Adatkezelő az Érintett kérelmének teljesítését megtagadhatja.

\* \* \*

Jelen adatkezelési tájékoztató 2018. október 02-től visszavonásig hatályos. A Tájékoztatót az Adatkezelő az Érintettek előzetes tájékoztatásával bármikor módosíthatja. Az Adatkezelő a Tájékoztató módosulásáról a [www.otpfaktoring.hu](http://www.otpfaktoring.hu) weboldalon közzétett tájékoztatóval értesíti az Érintetteket.

Budapest, 2018. október 02.