

## I. Általános tájékoztatás az örökös Ügyfelek részére, az OTP Faktoring Zrt. által kezelt követelések tekintetében

### Az örökösök felelőssége a hagyatéki eljárás alapján

Az OTP Faktoring Zrt. a követeléskezelési tevékenysége során jogerős hagyatékátadó végzés, - ennek hiányában jogerős öröklési bizonyítvány, vagy hagyatéki eljárást megszüntető végzés - birtokában tudja érdemben tájékoztatni az örökösöket az örökhagyó tartozásainak rendezése kapcsán. Tekintettel arra, hogy **Társaságunk a hagyatéki eljárás jogerős lezárását követően tudja megállapítani az örökösök helytállási kötelezettségét, illetve ezt követően tud dönteni az elhunyt ügyének további kezelése felől.**

Társaságunk írásban tájékoztatja az örökösöket, a tartozás alapjául szolgáló szerződés felmondásáról, - engedményezett követelés esetén – az engedményezésről és a fennálló tartozás összegéről, valamint a tartozásrendezéshez szükséges információkról, valamint Társaságunk elérhetőségeiről, a kapcsolatfelvétel elősegítése érdekében.

**Az örökös** - mind a régi, mind az új Polgári Törvénykönyv (továbbiakban Ptk.) vonatkozó rendelkezései értelmében - **a hagyatéki tartozásokért a hagyaték erejéig felel a hitelezőknek.** Amennyiben a követelés érvényesítésekor a hagyaték tárgyai vagy hasznai nincsenek az örökös birtokában, akkor az örökös öröksége erejéig egyéb vagyonával is felel.

**A hagyatéki tartozások kielégítésének sorrendje az új és a régi Ptk.-ban:**

- 1. az örökhagyó illő eltemetésének költségei;**
- 2. a hagyatéki eljárás költségei;**
- 3. az örökhagyó tartozásai.**
4. a kötelesrészen alapuló kötelezettségek;
5. a hagyományon és a meghagyáson alapuló kötelezettségek.

### Az örökösök felelőssége, hagyatéki hitelezői igény hiányában

**Előfordulhat olyan eset, hogy Társaságunk nem szerez tudomást az örökhagyó haláláról.** Ebben az esetben, ha a hitelező – jelen esetben az OTP Faktoring Zrt. - a követelését a közjegyzői felhívásban megszabott határidő alatt nem jelentette be.

**Az öröklés** – mind az új, mind a régi Ptk. hatálya alá tartozó ügyekben egyaránt - az **örökhagyó halálával nyílik meg.**

**Az örökösöknek a Ptk.-ban foglalt fizetési kötelezettségének nem törvényi feltétele a tartozás a hagyatékátadó végzésben történő feltüntetése.**

Fentiekből következően az - örökgyó tartozásainak megfizetésére irányulóan - örökösöket terhelő teljesítési kötelezettség nem a közjegyző hagyatékátadó végzésén, hanem törvényen alapul.

Amennyiben tehát a többi hitelező kielégítése után még maradt hagyatéki vagyon, ebből az utóbb jelentkező hagyatéki hitelezőt is ki kell elégíteni. Az örökgyó tartozásának kielégítéséért, a hagyaték felosztását követően, az örökösök az öket megillető hagyatéki vagyon erejéig felelősek.

Amennyiben Társaságunknak nem volt tudomása az örökgyó haláláról, ezáltal hitelezőként nem szerepel a jogerős hagyatékátadó végzésen, és a jogerős hagyatékátadó végzést nem kerül megküldésre Társaságunk részére, abban az esetben a végzést – a tudomásszerzést követően - a hagyatéki eljárást lefolytató közjegyzőtől kell, hogy beszerezze Társaságunk.

A közjegyző eljárása díjköteles. A közjegyző által kiszámlázott díjat Társaságunk megfizeti és az összeget az elhunyt tartozására, követelés behajtásának érdekében keletkezett költségként terheli, ez azt eredményezi, hogy az örökgyó tartozása ezzel a közjegyzői költséggel megnő.

### A tartozás rendezésének folyamata

Társaságunk a jogerős hagyatékátadó végzés feldolgozását követően írásban tájékoztatja az ismert örökösöket, fizetési kötelezettségükről.

Ezt követően az örökösöknek lehetősége van a tartozást egy összegben, vagy akár - az örökösök által benyújtott kérelem elbírálásától függően - részletekben is rendezni Társaságunk felé.

A követeléskezelés lépéseiről részletesen a honlapunkon található tájékoztatókból, személyes ügyfélszolgálatunkon, illetve telefonos kapcsolatfelvétel útján kollégáink segítségével tájékozódhat. A tartozás mielőbbi rendezése érdekében kérjük, szíveskedjenek felvenni a kapcsolatot Társaságunkkal a honlapon található elérhetőségek valamelyikén.

## **II. A hagyatéki eljárás lezárásáról történő tudomásszerzés megelőzően adható tájékoztatás, az elhunyt közeli hozzátartozójának részére**

Társaságunk a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (továbbiakban: Hpt.)164. § y) pontjában található rendelkezéseinek megfelelően írásbeli kérelem esetén, a hagyatéki eljárás jogerős lezárásáról történő tudomásszerzés napjáig tájékoztatást adhat az örökgyó közeli hozzátartozójának a nyilvántartott követeléssel kapcsolatban.

A tájékoztatás adáshoz az írásbeli kérelem mellett szükséges, hogy az elhunyt közeli hozzátartozója írásban, teljes bizonyító erejű magánokiratban nyilatkozzon Társaságunk felé a közeli hozzátartozói viszonyról, amely hozzátartozói viszonyt az eredeti dokumentum másolati példányának megküldésével alá kell támasztani Társaságunk részére.

**A tájékoztatás kizárólag a fennálló tartozás összegére vonatkozik, illetőleg az engedményező nevére, de ezen felül semmilyen egyéb adat nem közölhető.**

Közeli hozzátartozónak minősül jelen esetben, a házastárs; bejegyzett élettárs; egyeneságbeli rokon; a testvér; az örökbefogadott gyermek; az örökbefogadó szülő; a mostohagyermek; a mostohaszülő; a nevelt gyermek; a nevelőszülő.

**A közeli hozzátartozói viszony igazolására, az alábbi dokumentumok szolgálhatnak:**

**- Házassági anyakönyvi kivonat**

Az örökhagyó és a közeli hozzátartozó közötti házastársi viszony igazolására, feltéve, hogy a házasság az elhalálozás előtt fennállt. A mostohaszülő és szülő házasságának igazolására mostohagyermek és mostohaszülő közötti hozzátartozói viszony esetén, feltéve, hogy a házasság az elhalálozás előtt fennállt.

**- Születési anyakönyvi kivonat**

Az örökhagyó és a közeli hozzátartozó közötti egyeneságbeli rokonság igazolására, valamint az örökhagyó és a közeli hozzátartozó közötti testvéri kapcsolat igazolására.

**- Bejegyzett élettársi anyakönyvi kivonat**

Az örökhagyó és a közeli hozzátartozó közötti bejegyzett élettársi viszony igazolására, feltéve, hogy a bejegyzett élettársi kapcsolat az elhalálozás előtt fennállt.

**- Jogerős gyámhatósági határozat**

A gyermek örökbefogadásának igazolására az örökbefogadott gyermek és örökbefogadó szülő közötti hozzátartozói viszony esetén, valamint nevelőszülő kihelyezésének igazolására a nevelt gyermek és nevelőszülő közötti hozzátartozói viszony esetén.

Budapest, 2020.11.30.