



OTP Faktoring Követeléskezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság

1. Társaságunk adatai, elérhetőségei

OTP Faktoring Zrt.

Székhelye és postacíme: 1138 Budapest, Váci út 135-139.

Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszáma: 01-10-043876

Adószám: 12391763-4-44

E-mail címe: ugyfelszolgalat@otpfakt.hu

Telefonszáma: 06-1/267-6095

Honlap: <https://www.otpfaktoring.hu>

Postafiók: 1364 Budapest, Pf.: 271.

Az OTP Faktoring Zrt. fő tevékenysége az OTP Bank Nyrt. és más hitelezők ügyfeleinél keletkező követelések megvásárlása és érvényesítése.

Az OTP Faktoring Követeléskezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság tevékenységét az ÁPTF 1592/1998 számú hatósági engedély alapján 1998.09.30.-i kezdettel folytatja.

2. Ügyfélfogadás helye, ideje

Társaságunk ügyfélfogadási rendjéről, honlapunkon az alábbi linken keresztül tájékozódhat:

- <https://www.otpfaktoring.hu/hu/Itttalalmegminket>

3. A követeléskezelés során alkalmazható eszközök, megoldási lehetőségek

- https://www.otpfaktoring.hu/static/otpfaktoring/download/Tartozasrendezesi_lehetosegek_20190501.pdf

OTP Faktoring Zrt.

Postacím: 1364 Budapest, Pf. 271.

Telefon: +36 1 267 6095

Társaság székhelye:

1138 Budapest, Váci út 135-139.

Fővárosi Törvényszék Cégbírósága:

01-10-043876

4. Kamatok, díjak és költségek felszámítása

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben esedékessé vált tartozását egy összegben, vagy Társaságunkkal való megállapodás alapján részletekben, illetőleg velünk együttműködve egyéb tartozásrendezési megoldás keretében nem teljesíti, úgy a teljes lejárt tartozása után felszámításra kerül a késedelmi kamat (mely a felmondást követően, - a felmondásban meghatározott mértékben, illetve a felmondáskor hatályos hirdetmények alapján - kerül felszámításra). Ez azt eredményezi, hogy a tartozása növekvő ütemben halmozódni fog.

Társaságunk által az Ügyfél részére teljesített szolgáltatások, különösen a követelés érvényesítésével összefüggésben felmerülő költségek, díjak, esetleges hatósági eljárás költségei, a közreműködő igénybevételeknek költségei, a jogi és egyéb szakértői költségek, postaköltségek, illetékek, stb. – az Ügyfelet terhelik.

Társaságunk jelenleg a követeléskezelési tevékenység végzése során nem alkalmaz általános szerződési feltételeket.

Társaságunk jelenleg a követeléskezelési tevékenységgel kapcsolatban felmerülő költségekről Társaságunk honlapján az alábbi linken tájékozódhat.

- https://www.otpfaktoring.hu/static/otpfaktoring/download/Koveteleskez_soran_felmerulo_koltsegek.pdf

5. Kapcsolatfelvételre és a kapcsolattartásra vonatkozó szabályok

Az OTP Faktoring ügyintézője az adósokkal történő minden kapcsolat létesítésekor igazolja magát, megnevezi Társaságunkat, és ezzel egyidejűleg beazonosítja az adóst, továbbá röviden tájékoztatja arról, hogy milyen célból veszi fel vele a kapcsolatot, illetve - megbízás alapján történő eljárás során - megnevezi a megbízót, amelynek a nevében és képviselőjében eljár.

Személyes kapcsolatfelvétel esetén az eljáró ügyintéző – a követeléskezelő ügyfélszolgálati helyiségében dolgozó munkatársai kivételével – bemutatja az adós részére a képviselői jogosultságát alátámasztó dokumentumot, amely tartalmazza Társaságunk és a megbízó nevét, címét, ügyfélszolgálatának telefonos elérhetőségét.

Társaságunk védi az adós törvény által védett titokhoz fűződő és személyiségi jogait, valamint ennek megfelelően alakítja ki a kapcsolatfelvételi, kapcsolattartási formákat.

OTP Faktoring Zrt.
Postacím: 1364 Budapest, Pf. 271.
Telefon: +36 1 267 6095

Társaság székhelye:
1138 Budapest, Váci út 135-139.
Fővárosi Törvényszék Cégbírósága:
01-10-043876



Társaságunk illetéktelen harmadik személy részére nem ad át információt a követeléskezelésről, ezért úgy alakítja ki a választott kapcsolattartási formákat, hogy illetéktelen harmadik személy a kapcsolatfelvétel megkísérlése során ne kaphasson információt a követeléskezelés tényéről sem.

Ennek érdekében a követeléskezelési tevékenység során kizárólag az adós közvetlen elérhetőségein vagy az adós által kapcsolattartás céljából megadott egyéb elérhetőségen keresztül történhet kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás.

Társaságunk a követeléskezeléssel kapcsolatos, törvény által védett titoknak minősülő információt a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, erre felhatalmazott harmadik személy részére adhat csak ki.

Erre tekintettel Társaságunk honlapján a letölthető dokumentumok között megtalálható meghatalmazásra vonatkozó formanyomtatványt tesz közzé, amelynek hiánytalan kitöltése és átadása esetén a meghatalmazott eljárását elfogadja.

6. Az adósok számára nyújtandó, tájékoztatásokra vonatkozó információk

Társaságunk a telefonon keresztül és a személyes egyeztetésen történő tájékoztatások mellett, maga vagy megbízottja útján az adós részére rendszeres, illetve eseti tájékoztatást biztosít a követeléskezelés során az alábbi értesítő levelek igazolható módon történő kiküldése útján:

- követelés átruházásáról szóló tájékoztatás,
- rendszeres tájékoztatás,
- a tartozás rendezését követő tájékoztatás,
- a zálogtárgy értékesítését követő tájékoztatás,
- az adós kérésére történő tájékoztatás

6.1 A követelés átruházásáról szóló tájékoztatás

Társaságunk a követelés megvásárlását követő 30 napon belül értesítő levelet küld az adósoknak.

A levélben az ügyfelek – a mindenkor vonatkozó jogszabályi előírásoknak, alkalmazott ajánlásoknak megfelelően - tájékoztatást kapnak az engedményezett követelésről, az átruházás időpontjáról, tartozás összegéről, valamint arról, hogy a követeléssel kapcsolatosan az engedményezést követően mely elérhetőségi csatornán (postacím, telefonszám, elektronikus elérhetőség) kaphatnak tájékoztatást, illetve jelezhetik fizetési szándékukat.

OTP Faktoring Zrt.
Postacím: 1364 Budapest, Pf. 271.
Telefon: +36 1 267 6095

Társaság székhelye:
1138 Budapest, Váci út 135-139.
Fővárosi Törvényszék Cégbírósága:
01-10-043876



A levél tartalmazza a jövőben fizetési kötelezettségeit teljesítéséhez szükséges adatokat, továbbá a jogszabályok és ajánlások által megkívánt fogyasztóvédelmi és adatvédelmi tájékoztatást.

6.2 Rendszeres tájékoztatás

A fogyasztónak minősülő adósokkal szemben nyilvántartott, - mindenkor minimálbér összegét meghaladó - követelések esetén, Társaságunk évente legalább egyszer egyértelmű, közérthető és teljes körű tájékoztatást küld az adós részére.

Társaságunk nem küld rendszeres tájékoztatást, azon követelések esetén, amelyekben: 2019.05.01. napját megelőzően végrehajtási eljárás indult, valamint attól az időponttól, amikor jogi igényérvényesítési eljárást indít az adott követelés érvényesítése érdekében. Társaságunk nem küld rendszeres tájékoztatást továbbá azon követelések estében sem, ahol az adós állami programban vett részt, és abban az időszakban sem, amikor az ügy polgári peres eljárással érintett.

6.3 Tartozás rendezését követő tájékoztatás

Társaságunk – ide nem értve a megbízás alapján történő követeléskezelést – a teljes tartozás rendezését követő 30 napon belül egyértelmű, közérthető és teljes körű tájékoztatást küld az adósok részére.

Zálogjoggal biztosított követelés esetén Társaságunk a zálogtörlési engedélyt is igazolható módon megküldi a zálogkötelezett részére a fenti határidőn belül.

Amennyiben az adóst a követeléskezelés lezárását követően maradványösszeg illetné meg, azonban Társaságunk az adós egyéb jogviszonyból eredő tartozását is ugyanolyan jogcímen kezeli, Társaságunk tájékoztatja az adóst a maradványösszeg részbeni vagy egészében történő elszámolásáról.

Amennyiben az adóst a követeléskezelés lezárását követően maradványösszeg illeti meg, és Társaságunk az adós egyéb tartozását ugyanolyan jogcímen nem kezeli, úgy a teljes tartozás rendezését követő 15 napon belül – ha elszámolás is történt, az arról szóló tájékoztatás mellett – visszatéríti a maradványösszeget az adósnak.

A visszafizetésre meghatározott 15 napos határidőt az adós nyilatkozatának Társaságunkhoz történő beérkezésének napjától kell számítani. Nem számít bele az 15 napos határidőbe:

OTP Faktoring Zrt.
Postacím: 1364 Budapest, Pf. 271.
Telefon: +36 1 267 6095

Társaság székhelye:
1138 Budapest, Váci út 135-139.
Fővárosi Törvényszék Cégbírósága:
01-10-043876

- ha a visszautalás teljesítéséhez szükséges dokumentumok teljes körűen nem állnak rendelkezésre, és ezért azok hiánypótlás útján történő beszerzése szükséges. Ez esetben a határidő a hiányzó dokumentumok teljes körű pótlásától számítandó.
- azon időtartam, amíg az utaláshoz szükséges dokumentum eredeti példányának irattárból, illetve vidéki kirendeltségből történő bekérése, illetve eljuttatása történik. Ez esetben a határidő valamennyi szükséges dokumentum beérkezésétől számítandó.

6.4 A zálogtárgy értékesítését követő tájékoztatás

Zálogjoggal fedezett követelés esetében, amennyiben a követelés fedezetének értékesítése megtörtént, és az nem fedezte teljes mértékben az adós kötelezettségeit, akkor Társaságunk a fennmaradó tartozás összegéről az adóst a vételár megfizetésétől számított 30 napon belül tájékoztatja, amennyiben arról egyéb módon nem értesült.

6.5 Az adós kérésére történő tájékoztatás

Társaságunk a rendszeres tájékoztatáson túl az adós kérésére - a kérelem átvételétől vagy a kérés adós általi jelzésétől számított 30 napon belül - egy alkalommal költségmentesen tájékoztatást nyújt a követeléskezelési folyamat állásáról, így különösen:

- a lehetséges követeléskezelési lépésekről, valamint a követelés aktuális összegéről és a tájékoztatásokban megküldött összegek alapjául szolgáló analitikus kimutatásról.

Az adós kérésére Társaságunk rendelkezésre bocsátja:

- a követelés alapjául szolgáló szerződés másolatát (ideértve a vonatkozó hirdetmények és kondíciós listák adós kérésének megfelelő tartalmú kivonatát vagy a teljes dokumentum másolatát),
- továbbá a követelés átruházásának tényét tartalmazó engedményezéssről szóló értesítést, valamint a korábban megküldött rendszeres tájékoztatások másolatát,
- illetve mindazon információt és tájékoztatást, amelyek a követelés elévülésének megállapításához szükségesek az adós elévülésre történő hivatkozása esetén.

OTP Faktoring Zrt.
Postacím: 1364 Budapest, Pf. 271.
Telefon: +36 1 267 6095

Társaság székhelye:
1138 Budapest, Váci út 135-139.
Fővárosi Törvényszék Cégbírósága:
01-10-043876



7. Alkalmazott formanyomtatványok

A Társaságunk által alkalmazott formanyomtatványok honlapunkon elérhetőek a letölthető dokumentumok menüpontban:

- <https://www.otpfaktoring.hu/hu/Letolthetodokumentumok>

Jelen tájékoztató 2019. május 01-től visszavonásig hatályos. Társaságunk a tájékoztató módosulásáról a www.otpfaktoring.hu weboldalon közzétett tájékoztatóval értesíti az ügyfeleket.

Kérjük fentiek szíves tudomásulvételét!

Budapest, 2019.05.01.

OTP Faktoring Zrt.
Postacím: 1364 Budapest, Pf. 271.
Telefon: +36 1 267 6095

Társaság székhelye:
1138 Budapest, Váci út 135-139.
Fővárosi Törvényszék Cégbírósága:
01-10-043876