

## Tartozás rendezésének lehetőségei és áthidaló megoldások

Társaságunk az alkalmazott jogi és jogi eljárásokon kívüli eszközök alkalmazásakor figyelembe veszi az adós teherviselő képességére vonatkozó körülményeit. Ennek során Társaságunk lehetőség szerint - mielőtt a követelés érvényesítése érdekében jogi eszközöket alkalmazna - az adós együttműködésével felméri annak jövedelmi és vagyoni helyzetét, önkéntes teljesítésének lehetőségét.

Az adós jövedelmi és vagyoni helyzetének figyelembe vétele szükséges ahhoz, hogy Társaságunk dönthessen abban, hogy lehetséges-e a követelés jogi eljárásán kívüli megtérülése (így például áthidaló megoldással, vagy önkéntes teljesítéssel).

Társaságunk az igényérvényesítésre rendelkezésre álló eszközök eljárása során fokozatosan alkalmazza, együttesen mérlegelve figyelembe veszi a követelés nagyságát, annak fedezettségét, az adós teherviselő képességét, együttműködésének mértékét, és az eszközök alkalmazása következményeinek arányosságát. Társaságunk a fokozatosság elvének megfelelően jár el az adósok tájékoztatása során is.

Amennyiben az adós együttműködik, Társaságunk az adós teherviselő képességét figyelembe véve törekszik arra, hogy a rendelkezésre álló eszközök közül azokat alkalmazza, amelyek következményei kevésbé hátrányosak az adós számára.

Társaságunk a kezelési tevékenysége ellátása során a követelés rendezése érdekében pénzügyi megoldások (egyösszegű megfizetés, illetve részletekben történő rendezés) alkalmazását ajánlja fel. Amennyiben ezen megoldások alkalmazására nincs lehetőség, vagy azt a kötelezett nem kívánja, úgy ingatlanon jelzáloggal biztosított követelés esetén a Nemzeti Eszközkezelő programjában történő részvétel lehetőségét ajánlja fel attól függően, hogy az alkalmazás jogszabályi feltételei fennállnak-e. Amennyiben ezen megoldás nem alkalmazható, vagy a kötelezett az alkalmazását nem kívánja, úgy a fedezeti ingatlan Társaságunkkal közös értékesítésének. Amennyiben egyetlen áthidaló megoldás sem alkalmazható, vagy azok egyikének alkalmazását sem kívánja a kötelezett, úgy végső esetben kerül sor a követelés jogi eljárás keretében történő érvényesítésére. Társaságunk az áthidaló megoldások alkalmazási lehetőségét a végrehajtási eljárás alatt álló követeléseit tekintetében is vizsgálja, illetve a feltételek fennállása esetén azokat alkalmazását biztosítja.

Ingatlanon jelzáloggal biztosított követelés esetén Társaságunk figyelembe veszi az adós életkörülményeit, együttműködésének mértékét, az ingatlan jellegét, és törekszik arra, hogy a zálogtárgy értékesítésére irányuló végrehajtási eljárást az adós körülményeinek felmérését (vagy annak megkísérlését), az áthidaló megoldás biztosításának megkísérlését, egyéb jogi eszközök igénybevételét, a végrehajtási eljárás következmények bemutatását követően, csupán végső eszközként alkalmazza.

A fokozatosság elvének korlátja, ha az adós körülményeinek felmérése alapján tartósan olyan alacsony pénzügyi teherviselő képességgel rendelkezik, amely mellett a követelés gyors növekedése valószínűsíthető. Társaságunk ilyen esetekben a követelés nagyságát, annak fedezettségét, és a rendelkezésre álló alternatív fedezetérvényesítési eljárásokat megvizsgálva hozza meg döntését az alkalmazandó követeléskezelési eszközről.

Társaságunk a tisztességes és együttműködő magatartás alapelveinek megfelelően olyan áthidaló megoldásokat, vagy részletfizetési lehetőségeket dolgoz ki ügyfelei részére, amelyek a hitelek, illetve pénzügyi lízingszerződések, felmondott pénzügyi szolgáltatási szerződésből származó követelés átütemezésére, vagy a törlesztési időszak meghosszabbítására irányulnak, vagy egyéb módon segítenek a szorult anyagi helyzetbe jutott ügyfeleken.

Társaságunk azon együttműködő adósok részére, akiknek fizetőképessége, pénzügyi teljesítő képessége az adós által szolgáltatott információk és felhatalmazás alapján megállapítható, – üzletpolitikájának megfelelően – törekszik pozitív döntést hozni az áthidaló megoldás, vagy részletfizetés alkalmazásáról. Együttműködő adósnak minősül jelen pont vonatkozásában különösen, aki az áthidaló megoldásokhoz, vagy részletfizetéshez kért adatokat és nyilatkozatokat megjelölt határidőre és pontosan megadja.

Ingatlanon alapított jelzáloggal fedezett hitelekben származó követelések esetén Társaságunk minden esetben megvizsgálja azt, hogy van-e lehetőség a Társaságunk által alkalmazott, áthidaló megoldások, vagy részletfizetés alkalmazására.

Társaságunk, amennyiben az áthidaló megoldás, vagy részletfizetés alkalmazhatóságát vizsgálja, az adós együttműködésével végzi el az adós jövedelmi és vagyoni helyzetének felmérését. A felmérés célja annak biztosítása, hogy az adós pénzügyi teherviselő képességének ismeretében születhessen megfelelő döntés az adott helyzetben alkalmazható megoldásról.

Társaságunk belső szabályzatban határozza meg azon adatok körét, amelyet az egyes hitelszerződésekből/pénzügyi lízingből származó követeléstípusok esetén jogosult megkérni az adóstól. Társaságunk az adós számára megfelelő időt biztosít a kért adatok szolgáltatására, figyelembe véve az azok beszerzéséhez általában szükséges időt.

A kötelezettek jövedelmi és vagyoni adatainak bekérése és kezelése során a Társaság mindenkor az adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseit megtartva jár el.

A Társaságunk által alkalmazott áthidaló megoldásokról, részletfizetési lehetőségekről szóló tájékoztatás akkor alkalmas az annak igénybevitelére vonatkozó tájékozott döntés elősegítésére, ha az adósok abból teljes körűen megismerhetik a rendelkezésükre álló állami és intézményi konstrukciók feltételeit és a belőlük származó kötelezettségeket, és ezen keresztül fel tudják azt mérni, hogy pénzügyi teherviselő képességüknek megfelel-e valamelyik kínált megoldás.

Társaságunk az adós fizetőképességének, pénzügyi teljesítő képességének vizsgálatával dönt az áthidaló megoldás alkalmazásáról. A vizsgálat lezárását követő 8 napon belül, írásban, igazolható módon tájékoztatja a kötelezetteket annak eredményéről, valamint arról, hogy megfelel-e a lehetséges konstrukciók igénybeviteli feltételeinek.

**A követelés kiegyenlítés feltételeinek egyeztetése érdekében kérjük, vegye fel a kapcsolatot ügyintézőjével, vagy ügyfélszolgálatunkkal (tel.: 06-1-267-6096, 06-1-267-6095), ahol munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére az Önnek leginkább megfelelő megállapodás elkészítésével kapcsolatban.**