

Telefonos adategyeztetéssel próbálhatják kicsalni Öntől banki adatait

Új módszert alkalmaznak az adathalászok: a csalók telefonon az OTP Csoport dolgozóinak adják ki magukat, és akár a kötelező adategyeztetésre hivatkozva, akár más ürüggyel kéri el az ügyfelektől a kártya- és számladataikat (bankkártya száma, lejárat dátuma, háromjegyű CVC-kódja, PIN-kódja), valamint internetbanki belépési adataikat (ha az ügyfél nem rendelkezik még internetbanki szerződéssel, köttetnek vele). A csalók az internetbanki aktív tranzakciók hitelesítő kódjait is elérik az ügyfelektől, így szereznek jogtalanul rendelkezést az ügyfelek számlája és pénze felett.

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy az OTP Faktoring Zrt. nem végez számlavezetési szolgáltatást és akkor se adja meg az adatait, ha a kijelzett telefonszámon az OTP Faktoring Zrt. telefonszámát lehet azonosítani, tekintettel arra, hogy ezen célból az OTP Faktoring Zrt. munkatársai nem kezdeményeznek hívást, a kijelzett telefonszám megjelenítése csalással valósul meg. A felmerült esetekkel kapcsolatban hatósági eljárást kezdeményezett az OTP Csoport.

Legyen körültekintő, kezelje bizalmasan banki adatait!

Az OTP Faktoring Zrt. sem e-mailben, sem telefonon, sem sms-ben nem kér öntől banki adatokat, jelszavakat, vagy PIN-kódokat!

Amennyiben Ön az OTP Bank Nyrt. ügyfele és vélhetően csalás áldozatává vált, a lehető leghamarabb jelezze az esetet az OTP Banknak:

- a +36 (1) 366 6800 telefonszámon, vagy
- bármelyik OTP bankfiókban, vagy
- az informacio@otpbank.hu e-mail címen.